



پیام نوریها
public channel



✓ کانال پیام نوریها در سال 95 با هدف تهیه جزوات و نمونه سوالات افتتاح و از همان ابتدای تاسیس کوشیده است با تکیه بر تلاش بی وقفه، کارگروهی و فعالیت های بدون چشمداشت کاربران متمایز خود، قدمی کوچک در راه پیشرفت ارائه خدمات به دانشجویان این مرز و بوم بردارد.

@Payamnoria

[telegram.me/Payamnoria](https://t.me/Payamnoria)

رایگان است و همیشه رایگان میماند



اطلاع از اخبار و دانلود جزوات و نمونه سوالات

[برای ورود به کانال تلگرامی پیام نوریها کلیک کنید](#)

" کانال و خانواده تلگرامی پیام نوریها "

با عضویت در کانال و به آرشیو زیر دسترسی پیدا کنید

✓ تمام نمونه سوالات به روز تا آخرین دوره

✓ جزوات درسی

✓ بیش از ۱۰۰ فلش کارت درس

✓ اخبار به روز پیام نور

✓ فیلم و فایل آموزشی اختصاصی

✓ انجام انتخاب واحد و حذف و اضافه

✓ پاسخگویی به سوالات دانشجویان

✓ معرفی گروه و انجمن های پیام نوری

✓ طنز و توییت دانشجویی

به یکی از بزرگترین کانال های پیام نوری بپیوندید

[برای ورود به کانال تلگرامی پیام نوریها کلیک کنید](#)



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ کد آزمون 126411 سری سوال: یک ۱

عنوان درس: زبان تخصصی، زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی، مدیریت ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱ - هنری ۱۲۴۱۰۳۸ - مدیریت ۱۲۴۱۰۹۹

- 1 - The manager needs someone to the whole operations. He needs someone who can make various different things of the company work effectively.
 1. delete
 2. change
 3. reject
 4. coordinate
- 2 - The process of making out or sending invoices is called..... .
 1. invasion
 2. keeping
 3. booking
 4. billing
- 3 - The unemployment in this part of the country is virtually non-existent. 'Virtually' means..... .
 1. almost
 2. always
 3. never
 4. ever
- 4 - Changing an organization is the process ofan existing organization.
 1. damaging
 2. collapsing
 3. modifying
 4. decorating
- 5 - Success at problem seeking is one of the ways to distinguish exceptional managers from the merely good or even bad ones. 'Ones' refers to..... .
 1. ways
 2. success
 3. problems
 4. managers
- 6 - Many management writers define creativity as the.....of a new idea and innovation as the translation of a new idea into a new company.
 1. translation
 2. stagnation
 3. generation
 4. modification
- 7 - A person or company that agrees to do work or provide goods for another company is called..... .
 1. controller
 2. contractor
 3. competitor
 4. commander
- 8 - Those who are responsible for test-making, advertising, and promoting are..... managers.
 1. financial
 2. technical
 3. marketing
 4. production
- 9 - He had.....most of the goods of his shop in his house. He had kept them for a long time in his house.
 1. stored
 2. refined
 3. exposed
 4. competed
- 10 - A system, process, etc. that operates in isolation from others is called..... .
 1. silo
 2. faith
 3. core
 4. crisis
- 11 - My father is a retired person. He receives his.....from the government every month.
 1. performance
 2. precaution
 3. policy
 4. pension



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ کد آزمون ۱۲۶۴۱۱ سری سوال: یک

عنوان درس: زبان تخصصی، زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی، مدیریت ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱ - هنری ۱۲۴۱۰۳۸ - مدیریت ۱۲۴۱۰۹۹

12-A company or a person that provides a particular product is called..... .

1. buyer 2. supplier 3. customer 4. distributor

13-The amount of money that is paid to an employee who is to be dismissed for the reasons other than his own fault is called..... .

1. salary 2. wages 3. pension 4. severance

14-In the process of replacing vertical structure to horizontal structure, the necessary things that make it happen are..... .

1. teams 2. steps 3. structures 4. experiences

15-Your explanation might have convinced my brother, but not me. 'Convinced' means..... .

1. persuaded 2. preserved 3. predicted 4. producted

16-The move to a more important job or position in a company or an organization is called..... .

1. prevention 2. precaution 3. promotion 4. projection

17-The product of this new factory is the result of the between two of the best companies in our country.

1. collaborate 2. collaborative
3. collaboratively 4. collaboration

18-The money paid to someone because he or she has suffered injury or loss, or because something he or she owns was damaged is called..... .

1. connotation 2. competition
3. communication 4. compensation

19-To permit an organization's manager to assess the health of the organization, the confrontation meeting may be used. 'Assess' means..... .

1. delete 2. evaluate 3. destroy 4. reject

20-Managers must be accountable for their decisions. 'Accountable' means..... .

1. unreliable 2. destructive 3. responsible 4. incompatible

21-They could reduce their costs by developing a more efficient distribution network. 'Distribution network' means..... .

1. برنامه ریزی کالا 2. تولید محصول 3. تقسیم کار 4. شبکه توزیع



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ کد آزمون ۱۲۶۴۱۱ سری سوال: یک

عنوان درس: زبان تخصصی، زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی، مدیریت ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱ - هنری ۱۲۴۱۰۳۸ - مدیریت ۱۲۴۱۰۹۹

22-In the online world, this kind of access can be costly and cumbersome because data are often spread across several computer systems. 'Access' means..... .

1. دسترسی
2. دوری
3. تجارت
4. اجتناب

23-The company's preferred information technology devices offered an acceptable range of merchandise. 'Merchandise' means..... .

1. زیان
2. تعرفه
3. سود
4. کالا

24-This company will improve its members' performance and satisfaction. 'Performance and satisfaction' means..... .

1. سود و توزیع
2. عملکرد و رضایت
3. رضایت و بهره وری
4. ضرر و برنامه ریزی

25-The shortage of skilled employees make training and development an essential area of human resource management. 'Shortage of skilled employees' means..... .

1. افزایش مهارت کارمندان
2. مهارت کارفرمایان مفید
3. کمبود کارمندان ماهر
4. کاهش نیروی کار

26-Their campaign slogan was 'peace, stability, and prosperity'. 'Slogan' means..... .

1. درآمد
2. شعار
3. افتخار
4. انزجار

27-A major environmental factor that is forcing the development of flexible managers is global competition. 'Global competition' means..... .

1. رقابت جهانی
2. مراقبت کامل
3. جهان پر خطر
4. مدیریت کامل

28-In the absence of a formal process, strategic decisions are made in a piecemeal fashion. 'In the absence of' means..... .

1. در غیاب
2. در حضور
3. با وجود
4. با کمک

29-Joseph Schumpeter viewed innovation as the source of success in the market company. 'Source of success' means..... .

1. توافق کامل
2. موفقیت محل
3. مرکز موفق
4. منبع موفقیت

30-The company has criticized the great emphasis placed on collectivism. 'Collectivism' means..... .

1. اختیارات قانونی
2. گزارش موجودی
3. نظام مالکیت انفرادی
4. نظام مالکیت اشتراکی

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	د	عادی
2	الف، ب، ج، د	عادی
3	الف	عادی
4	ج	عادی
5	د	عادی
6	ج	عادی
7	ب	عادی
8	ج	عادی
9	الف	عادی
10	الف	عادی
11	د	عادی
12	ب	عادی
13	د	عادی
14	الف	عادی
15	الف	عادی
16	ج	عادی
17	د	عادی
18	د	عادی
19	ب	عادی
20	ج	عادی
21	د	عادی
22	الف	عادی
23	الف، ب، ج، د	عادی
24	ب	عادی
25	ج	عادی
26	ب	عادی
27	الف	عادی
28	الف	عادی
29	د	عادی

30	د	عادی
----	---	------

تعداد سواالت: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: زبان تخصصی، زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: - مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵
- مدیریت، مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱ - هنری ۱۲۴۱۰۳۸،
مدیریت ۱۲۴۱۰۹۹.

1- This company.....its operations last year and opened several regional smaller offices.

1. predicted 2. respected 3. centralized 4. decentralized

2- More details of the plan emerged at yesterday's meeting. 'Emerged' means..... .

1. altered 2. deposited 3. appeared 4. disappeared

3- The series of operating on data, especially by a computer, to retrieve, transform, or classify information is called..... .

1. database 2. simulation
3. inventory record 4. data processing

4- The improvement in sales figures had a beneficial influence on the company as a whole. 'Beneficial' means..... .

1. helpful 2. useless 3. unclear 4. unusual

5- The amount of information produced by a computer is called..... .

1. input 2. output 3. defect 4. corruption

6- This university has very good lab facilities. 'Facilities' means..... .

1. managers 2. accounting 3. equipment 4. persons

7- The organizational effectiveness is the result of organizational activities based on three factors: (1) people, (2)....., (3) technology.

1. salary 2. structure 3. culture 4. customs

8- This system is too cumbersome and expensive. 'Cumbersome' means..... .

1. easy 2. simple 3. honest 4. complicated

9- He works for a company that manufactures car parts. 'Manufactures' means..... .

1. makes 2. spoils 3. assembles 4. separates

10- They hired someone to inspect the applicants' documents for fairness. 'Inspect' means..... .

1. examine 2. deter 3. eliminate 4. emphasize



سری سوال: یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: زبان تخصصی، زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: - مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵
- مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱ - هنری ۱۲۴۱۰۳۸، مدیریت ۱۲۴۱۰۹۹

11-The existing trade barriers make our business difficult. They.....us from doing many activities.

1. encourage 2. promote 3. improve 4. prevent

12-The board of directors of a public corporation is expected tothat the business is being properly managed.

1. avoid 2. prevent 3. ensure 4. discourage

13-This new company will.....many new jobs for us.

1. generation 2. generated 3. generate 4. generates

14-In order to be responsible to their stakeholders, most companies concentrate on customers, employees, and..... .

1. product 2. managers 3. investors 4. environment

15-Their new prices are very..... .

1. compete 2. competitive 3. competition 4. competitively

16-The configuration of the new organization can be viewed as a combination of team and network structures. 'Configuration' means..... .

1. layout 2. layoff 3. dignity 4. drawback

17-The person who is employed to take care of a large building and deals with the cleaning, repairs, etc. is called..... .

1. manager 2. janitor 3. director 4. supervisor

18-The twins are so alike. It's difficult to distinguish one from the other. 'Distinguish' means..... .

1. invest 2. explode 3. recognize 4. eliminate

19-Like other organizational managers, human resource managers must consider their organization's environment, resources, and..... .

1. gates 2. goals 3. rates 4. races

20-The phrase appropriate human resources refers to the individuals within the organization. "individuals" means.....

1. persons 2. managers 3. workers 4. places



تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: زبان تخصصی، زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: - مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵
- مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱ - هنری ۱۲۴۱۰۳۸، مدیریت ۱۲۴۱۰۹۹.

21-The company's quality enhancement will improve our customer's satisfaction. 'Enhancement' means..... .

1. integration 2. punctuality 3. improvement 4. maintenance

22-Modern weapons have an extremely destructive power. They will many things.

1. destroy 2. construct 3. organize 4. complete

23-Most of the banks became virtually bankrupt. 'Virtually' means..... .

1. almost 2. always 3. seldom 4. certainly

24-This company doesn't have permanent staff, but has a large workforce of workers who work for very short time.

1. temporary 2. predicted 3. temperatured 4. producted

25-She persisted in her studies in spite of financial problems. 'Persisted' means..... .

1. delayed 2. insisted 3. stopped 4. disbanded

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	د	عادی
2	ج	عادی
3	د	عادی
4	الف	عادی
5	ب	عادی
6	ج	عادی
7	ب	عادی
8	د	عادی
9	الف	عادی
10	الف	عادی
11	د	عادی
12	ج	عادی
13	ج	عادی
14	ج	عادی
15	ب	عادی
16	الف	عادی
17	ب	عادی
18	ج	عادی
19	ب	عادی
20	الف	عادی
21	ج	عادی
22	الف	عادی
23	الف	عادی
24	الف	عادی
25	ب	عادی



تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: زبان تخصصی، زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی، مدیریت ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱ - هنری ۱۲۴۱۰۳۸ مدیریت ۱۲۴۱۰۹۹

1-Human resource management is a comprehensive, integrated system for effectively managing the work force. comprehensive means

1. natural 2. complete 3. flexible 4. appropriate

2-The two companies worked in close with each other on the new project.

1. collaboration 2. translation 3. compensation 4. transaction

3-He is a new breed of manager whose performance seems necessary. breed means

1. context 2. point 3. action 4. kind

4-Managers should make changes that increase organizational

1. retirement 2. confrontation 3. attendance 4. effectiveness

5-It's often very difficult to change the manager's attitude. The word "attitude" means

1. service 2. opinion 3. situation 4. assistance

6-They offer her a comprehensive training in all aspects of the business. comprehensive means

1. uncertain 2. growth 3. quality 4. complete

7- To increase organizational efficiency, managers may want to change the equipment. The word "equipment" means

1. experiences 2. quantities 3. janitors 4. facilities

8-Organizations that are too rigidly structured may have a difficult time their activities.

1. integrating 2. clarifying 3. contributing 4. devising

9-Employee evaluation is the process of assessing the quality of an employee's job performance. The word "assess" means

1. refuse 2. consider 3. judge 4. collect

10-The company decentralized its operations last year and opened several regional offices. decentralize means

1. بازایی کردن 2. جابه جایی کردن 3. اصلاح کردن 4. تمرکززدایی کردن

11-The exploration for new sources of energy is vital for the future of our planet. the word "vital" means

1. crucial 2. visual 3. annual 4. verbal



سری سوال: یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: زبان تخصصی، زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی، مدیریت ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱ - هنری ۱۲۴۱۰۳۸ - مدیریت ۱۲۴۱۰۹۹

12- It is a view that is reinforced by today's changing and competitive environment. The word "reinforce" means

1. اصلاح کردن
2. تقویت کردن
3. واگذار کردن
4. ادغام کردن

13- They are expecting a large at the meeting.

1. regulation
2. sequence
3. precaution
4. attendance

14- He works for a recruitment consultancy in Shiraz. recruitment means

1. خرید و فروش کالا
2. جذب و ثبت نام متقاضیان
3. دستمزد و مزایا
4. دریافت و انتقال اطلاعات

15- They always try to their customers with financial assistance if necessary.

1. accommodate
2. constitute
3. manufacture
4. decentralize

16- The research groups to be the first to make the breakthrough.

1. compete
2. competition
3. competitor
4. competitive

17- Change is a fundamental part of organizational existence. fundamental means

1. regular
2. potential
3. creative
4. necessary

18- A fear of unemployment is one of the main factors behind the current stagnation in the property market. stagnation means

1. ذخیره
2. سوددهی
3. بازخرید
4. کساد

19- We need to make sure that we exploit our resources as fully as possible. exploit means

1. pay well
2. make less
3. use well
4. make possible

20- Members then determine what actions need to be taken to solve the problems. The word "determine" means

1. decide
2. survive
3. prevent
4. reject

21- An important breakthrough in the organization has been achieved. The word "breakthrough" means

1. بهره برداری
2. رویکرد
3. هماهنگی
4. پیشرفت



تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: زبان تخصصی، زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی، مدیریت ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱ - هنری ۱۲۴۱۰۳۸ - مدیریت ۱۲۴۱۰۹۹

22-An amount of money paid to an employee who is to be dismissed for reasons other than his own fault is called

1. severance 2. recruitment 3. regulation 4. initiative

23-Participants are usually screened to make sure they can withstand the anxiety raised by a T group. The word "withstand" means

1. focus 2. gain 3. repair 4. bear

24-Some workers were inhibited from speaking by the presence of more managers. inhibit means

1. convince 2. interest 3. examine 4. prevent

25-It is a large business firm that controls the production of goods of very different kinds. it refers to

1. innovation 2. conglomerate 3. implementation 4. expenditure

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	ب	عادی
2	الف	عادی
3	د	عادی
4	د	عادی
5	ب	عادی
6	د	عادی
7	د	عادی
8	الف، ب، ج، د	عادی
9	الف، ب، ج، د	عادی
10	د	عادی
11	الف	عادی
12	ب	عادی
13	الف، ب، ج، د	عادی
14	ب	عادی
15	الف	عادی
16	الف، ب، ج، د	عادی
17	د	عادی
18	د	عادی
19	ج	عادی
20	الف	عادی
21	د	عادی
22	الف	عادی
23	الف، ب، ج، د	عادی
24	د	عادی
25	ب	عادی

تعداد سواالت : تستی : ۳۰ : تشریحی : ۰ : زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۸۰ : تشریحی : ۰ : سری سوال : یک

عنوان درس : زبان تخصصی، زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی، مدیریت ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱ - هنری ۱۲۴۱۰۳۸ - مدیریت ۱۲۴۱۰۹۹

1- The Purpose of organizational modification is to increase organizational effectiveness. " Organizational effectiveness" means

1. The action of making people function together
2. The extent to which an organization accomplishes its objectives
3. A system for controlling stock on the basis of indefinite time
4. Modification of an existing organization

2- Which of the following factors are NOT important in changing an organization?

1. Change agent
2. Determining what should be changed
3. The kind of change to make
4. The levels of responsibility

3- Characteristics of the human resources within the organization such as attitudes, leadership and communication skills are calledfactors.

1. People
2. Structure
3. Technology
4. Control

4- After organizational structure has been changed, management should conduct to make sure the change is accomplishing its purpose.

1. Motivation
2. Recruitment
3. Flexibility
4. Periodic review

5- Changing the equipment, the expert skills and the sequence of activities used to produce goods and services is called

1. Structural change
2. People change
3. Managerial change
4. Technological change

6- An important development or discovery that helps to provide an answer to a problem is called

1. Facility
2. Breakthrough
3. Sequence
4. Consultation

7- The company..... its operations last year and opened several regional offices.

1. Supplemented
2. Adapted
3. Declined
4. Decentralized

تعداد سؤالات : تستی : ۳۰ : تشریحی : ۰ : زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۸۰ : تشریحی : ۰ : سری سؤال : یک

عنوان درس : زبان تخصصی، زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی، مدیریت ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱ - هنری ۱۲۴۱۰۳۸ - مدیریت ۱۲۴۱۰۹۹

8-Idea is dependent on the organizational culture and processes within the organization.

1. Generation
2. Development
3. Implementation
4. Innovation

9-Outside consultants and experts are important sources of information for managers, because they are frequently aware of new products or services developments in their fields. "They" refers to

1. Managers
2. Outside consultants and experts
3. New products
4. Sources

10-Creative people stick to their guns stubbornly when their ideas are challenged. "Stick to their guns" means

1. Continue and insist on their ideas
2. Create new ideas
3. Prevent people from understanding their ideas
4. Change their ideas

11-The creative process in organizations involves.....

1. Two steps: idea generation and problem-solving
2. Two steps: idea development and implementation
3. Three steps: idea generation, idea development and implementation
4. Three steps: creativity, innovation and problem-solving

12-The Swisswatch industry operates by traditional practices and old-fashioned individual

1. Crafts
2. Craftsman
3. Craft
4. Craftsmanship

13-The ability to combine ideas in a unique way or make unusual associations between ideas is called

1. Innovation
2. Stimulation
3. Creativity
4. Novelty

تعداد سواالت : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۸۰ تشریحی : ۰ سری سوال : یک ۱

عنوان درس : زبان تخصصی، زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی، مدیریت ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱ - هنری ۱۲۴۱۰۳۸ - مدیریت ۱۲۴۱۰۹۹

14- Every organization, whether it's a multinational conglomerate or a small business depends on people. "Conglomerate" means

1. A committee that have many regulations
2. A large business firm that controls the production of many goods
3. A set of ideas of what to do internationally
4. A large system consisting of similar parts

15- Compensation plans increasingly reward actual performance instead of longevity or rank. "Compensation" means

1. Benefits given to employees
2. An amount of money spent
3. A plan of how much money to take in
4. A set of events happen continuously

16- The process of attracting and selecting employees for positions based on organizational goals is called

1. Training
2. Staffing
3. Evaluation
4. Replacement

17- A fear of unemployment is one of the main factors behind the currentin the property market.

1. Stagnate
2. Stagnantly
3. Stagnant
4. Stagnation

18- A process of individual training and development by moving around between different jobs to gain experience and understand different perspectives is called

1. Job rotation
2. Payroll
3. Pension
4. Janitor

19- The human resource managers must respect the organization's

1. Skills and professionals
2. Goals and cultures
3. Competitors and flexibilities
4. Efforts and economies

20- Performance appraisal is one of the procedures managers can use to determine the training needs of employees. "Performance appraisal" means

1. ارزیابی اجرا
2. ارزیابی عملکرد
3. تعیین نرخ اجرا
4. تعیین قیمت عملکرد

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک

عنوان درس: زبان تخصصی، زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی، مدیریت ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱ - هنری ۱۲۴۱۰۳۸ - مدیریت ۱۲۴۱۰۹۹

21- The emphasis of is on participants learning from their own experience as they form a group and begin to adopt its norms and resolve conflicts.

1. Diagnosis analysis
2. Task assignment
3. Operational development
4. T(training) group

22- The way managers adopt their problem-solving processes to the environment is called

1. Problem-solving process
2. Renewal process
3. Collaborative management
4. Action research

23- OD stands for

1. Operational Domain
2. Operational Department
3. Organizational Diagnosis
4. Organizational Development

24- A one-day meeting of all of an organization's managers in which they discuss problems, analyze the underlying causes and plan remedial actions is called

1. Confrontation meeting
2. Remedial session
3. Empowerment meeting
4. Task assignment session

25- In a organization, everyone's status is very clearly defined.

1. Hierarch
2. Hierarchy
3. Hierarchical
4. Hierarchically

26- Transactional analysis attempts to reduce destructive communication habits or "games" in which the intent of message is obscured. "Obscured" means

1. Included
2. Made less clear
3. Revealed clearly
4. Lasted for a long time

27- He has no in controlling the company.

1. Advertises
2. Reduction
3. Expertise
4. Industry



سری سوال: یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: زبان تخصصی، زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی، مدیریت ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱ - هنری ۱۲۴۱۰۳۸ - مدیریت ۱۲۴۱۰۹۹

28- Many are doubtful that this technology will ever be financially

1. Stubborn 2. Rational 3. Viable 4. Integrative

29- Some experts think that government is useful to reduce the goods prices.

1. Exploitation 2. Precautions 3. Intervention 4. Merger

30- If you do something on your own....., you plan it and decide to do it yourself without anyone telling what to do.

1. Labor 2. Longevity 3. Initiative 4. Stabilization

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	ب	1
عادی	د	2
عادی	الف	3
عادی	د	4
عادی	د	5
عادی	ب	6
عادی	د	7
عادی	ب	8
عادی	ب	9
عادی	الف	10
عادی	ج	11
عادی	د	12
عادی	ج	13
عادی	ب	14
عادی	الف	15
عادی	ب	16
عادی	د	17
عادی	الف	18
عادی	ب	19
عادی	ب	20
عادی	د	21
عادی	ب	22
عادی	د	23
عادی	الف	24
عادی	ج	25
عادی	ب	26
عادی	ج	27
عادی	ج	28
عادی	ج	29
عادی	ج	30

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

1-The purpose of organizational modifications is to.....organizational effectiveness, i.e. the extent to which an organization accomplishes its objectives.

1. refuse 2. reject 3. decrease 4. increase

2-That company has aof Dollars 800,000. This plan of how much money to take in and how to spend it is not something new for this company.

1. budget 2. price 3. rule 4. law

3-The making or production of things in factories is called..... .

1. habit 2. culture 3. industry 4. network

4-The generation of ideas in an organization depends first and foremost on the flow of people and information between the firm and its environment. 'Firm' means..... .

1. friends 2. persons 3. families 4. company

5-An individual who acts as a specialist in changing some aspect of an organization is called a..... .

1. manager 2. change agent 3. coordinator 4. time consumer

6-There are no doubts about the.....of the new worker's ability.

1. effected 2. effective 3. effectively 4. effectiveness

7-He is very apt at doing difficult jobs. 'Apt' means..... .

1. clever and quick 2. lazy and noisy 3. young and lazy 4. ugly and old

8-Some people find it hard to.....themselves to the new working conditions.

1. accommodated 2. accommodates
3. accommodate 4. accommodational

9-You will surely.....your friendship if you tell lies.

1. loses 2. lost 3. lose 4. loss

10-Their manager has a.....power of the mind.

1. generative 2. generate 3. generates 4. generatively

11-Our teacher acts as a.....of learning.

1. facilitate 2. facilitator 3. facilitates 4. facilitative

12-The shopkeeper..... the price of the bag that I wanted to buy.

1. reduce 2. reduced 3. reducible 4. reduction

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

 13-Unlike idea generation, idea development is dependent on the organizational culture and processes within the organization. 'Within' means..... .

1. in 2. under 3. out of 4. without

 14-An organization's efforts to implement its strategy often involve a highly interrelated set of human resource actions. 'Implement' means..... .

1. change 2. stop 3. cut 4. do

 15-The car parts themselves are not expensive. It's the labor that costs the money. 'Labor' means..... .

1. price 2. work 3. tax 4. wheel

 16-There is a great risk to work in a coal mine. 'Risk' means..... .

1. safety 2. health 3. danger 4. peace

17-The point at which someone stops working or the period in a person's life when he has stopped working is called..... .

1. enjoyment 2. retirement 3. recreation 4. employment

18-The first action which is often intended to solve a problem is called..... .

1. breed 2. stability 3. initiative 4. stagnation

19-This employee has no.....of the size of the problem.

1. comprehension 2. comprehensively 3. comprehensive 4. comprehend

 20-The techniques of change agents can be used to improve the effectiveness of individuals. 'Individuals' means..... .

1. companies 2. neighbors 3. enemies 4. persons

 21-To permit an organization's managers to assess the health of the organization, special meetings may be used. 'Assess' means..... .

1. evaluate 2. construct 3. remove 4. prevent

22-An organizational.....plays an important role in the management process.

1. develops 2. development 3. developmental 4. developmentally

23-A behavioral training technique using laboratory training or T-group training is called.....training.

1. transaction 2. sensitivity 3. merger 4. team

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

24-The lack of jobs in this area means that the workforce is easily..... .

1. exploit 2. exploits 3. to exploits 4. exploitable

25-He is living happily in....., with his retirement pension.

1. retire 2. retires 3. to retire 4. retirement

26-By creating barriers to communication, such organizations may prevent problem solutions from reaching managers who need them. 'Creating barriers' means..... .

1. ایجاد موانع 2. تخریب دیگران 3. خلق آثاری 4. جلوگیری از موانع

27-In general, managers should make changes that increase organizational effectiveness. 'In general' means..... .

1. از جهتی 2. هر چند 3. به طور کلی 4. با وجود

28-Human resource management is a comprehensive, integrated system for effectively managing the work force in the effort to achieve an organization's goals. 'Human resource management' means..... .

1. انسان های مدیر نما 2. مدیریت منابع انسانی 3. مدیران کارآمد 4. مدیریت نالایق

29-Our boss has a confrontation meeting with the prime minister. 'Confrontation meeting' means..... .

1. ملاقات خصوصی 2. نمایش تبلیغاتی 3. جلسه عمومی 4. ملاقات حضوری

30-To carry out this change, managers must consciously change the organizational culture. 'Organizational culture' means..... .

1. سازمان بی فرهنگ 2. سازمان با فرهنگ 3. فرهنگ سازمانی 4. دروس فرهنگی

1212344 - 98-99-1

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	د	عادي
۲	الف	عادي
۳	ج	عادي
۴	د	عادي
۵	ب	عادي
۶	د	عادي
۷	الف	عادي
۸	ج	عادي
۹	ج	عادي
۱۰	الف	عادي
۱۱	ب	عادي
۱۲	ب	عادي
۱۳	الف	عادي
۱۴	د	عادي
۱۵	ب	عادي
۱۶	ج	عادي
۱۷	ب	عادي
۱۸	ج	عادي
۱۹	الف	عادي
۲۰	د	عادي
۲۱	الف	عادي
۲۲	ب	عادي
۲۳	ب	عادي
۲۴	د	عادي
۲۵	د	عادي
۲۶	الف	عادي
۲۷	ج	عادي
۲۸	ب	عادي
۲۹	د	عادي
۳۰	ج	عادي

97-98-3



سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

1-This company its operations last year and opened several regional offices.

1. exposed 2. manufactured 3. recruited 4. decentralized

2-The university has very good lab facilities. facilities means

1. equipment 2. function 3. payment 4. operation

3-The manager has some..... over the employee; therefore, he can change his decisions.

1. merger 2. authority 3. barrier 4. longevity

4-Your explanation might have convinced him, but it didn't convince his sister. convince means

1. constitute 2. produce 3. emphasize 4. persuade

5-It always intrigues me how someone so intelligent could do such stupid things. intrigue means

1. combine 2. increase a lot 3. determine 4. interest a lot

6-Structural change is aimed at increasing organizational through modifications to the existing organizational structure.

1. effectiveness 2. empowerment 3. succession 4. movement

7-My friend stayed and talked so much that hehis train.

1. lose 2. lost 3. loses 4. losing

8-They must be convinced by pay, benefits, and working conditions to take and keep the job. The word "convince" means

1. improve 2. persuade 3. obscure 4. arrange

9-Unemployment is a problem which won't just disappear overnight.

1. competitive 2. stubborn 3. operative 4. voluntary

10-It is an amount of money paid to an employee who is to be dismissed for reasons other than his own fault. it refers to

1. retirement 2. succession 3. severance 4. generation

11-Creative people tend to be more than none-creative people. They are able to shift from one approach to another when tackling a problem.

1. flexible 2. exploitative 3. accurate 4. competitive



سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

12-A high degree of integration is required among the various units of the organization. The word "require" means

1. need 2. learn 3. find 4. allow

13-Managers should choose change agents who possess the most in the areas suggested by the necessary special skills.

1. perspective 2. sequence 3. attendance 4. expertise

14-Computers are used to store and information efficiently.

1. pure 2. encourage 3. interest 4. retrieve

15-Benefits are parts of the package provided by the employer other than direct wages.

1. conglomerate 2. longevity 3. compensation 4. stability

16-The workers were to considerable danger.

1. exposed 2. integrated 3. refined 4. intrigued

17-Modern weapons have an extremely high power.

1. exploitative 2. destructive 3. collaborative 4. integrative

18-The two companies worked in close with each other on the new projects.

1. modification 2. rejection 3. collaboration 4. reduction

19-Transactional analysis attempts to reduce destructive communication habits .reduce means

1. appear 2. make less 3. develop 4. make possible

20-Laws exist to stop companies their employees.

1. forecast 2. diagnose 3. exploit 4. refine

21-An approach which analyses different activities of a group to improve its effectiveness is called

1. process consultation 2. team building
3. sensitivity training 4. task assignment

22-The company has a large workforce of permanent and staff.

1. remedial 2. destructive 3. rational 4. temporary

23-A plan of how much money to take in and how to spend it is called

1. network 2. merger 3. budget 4. janitor

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

24- It is a list of the people employed by a company showing how much one earns. it refers to

.....

1. barrier 2. expert 3. benefit 4. payroll

25- A large business firm that controls the production of goods of very different kinds is called

.....

1. conglomerate 2. confrontation 3. performance 4. precaution

26- The employers have a process consoltation to decide whether to increase their worker's wages. process consoltation means

1. مشاوره مراحل عملیات 2. گسترش عقیده
3. جریان ارزشیابی عملکرد 4. بازنگری ادواری

27- The performance appraisal of a worker is compared to walking 4 miles per hour, as a performance standard of 100. The word "performance appraisal" means

1. ارزشیابی عملکرد 2. تسهیل کارکرد 3. اثربخشی عملکرد 4. میزان کارکرد

28- His task assignment was to collect unclear evidence for investigation. Thr word "task assignment" means

1. گردش کار 2. ابتکار عمل 3. واگذاری کار 4. تغییر عمل

29- Many managers consider change to be so critical to the success of the organizations that they encourage employees to continually search for areas in which beneficial organizational change can be made. 'Encourage employees' means.....

1. کارمندان را تشویق می کنند 2. کارکنان را تنبیه می کنند
3. استخدام جدید انجام می دهند 4. کارفرمایان را استخدام می کنند

30- These competitors introduced new products into the market. 'These competitors introduced new products into the market' means.....

1. محصولات جدید از بازار جمع آوری شد 2. رقابت ناسالم در بازار بوجود آمد
3. کالاهای رقابتی باعث اختلال در بازار شد 4. این رقبا محصولات جدید به بازار عرضه کردند

1212344 - 97-98-3

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	د	عادي
۲	الف	عادي
۳	ب	عادي
۴	د	عادي
۵	د	عادي
۶	الف	عادي
۷	ب	عادي
۸	ب	عادي
۹	ب	عادي
۱۰	ج	عادي
۱۱	الف	عادي
۱۲	الف	عادي
۱۳	د	عادي
۱۴	د	عادي
۱۵	ج	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	ب	عادي
۱۸	ج	عادي
۱۹	ب	عادي
۲۰	ج	عادي
۲۱	ب	عادي
۲۲	د	عادي
۲۳	ج	عادي
۲۴	د	عادي
۲۵	الف	عادي
۲۶	الف	عادي
۲۷	الف	عادي
۲۸	ج	عادي
۲۹	الف	عادي
۳۰	د	عادي

97-98-2



سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

1-They have to observe many in the way they do business.

1. regulate 2. regulates 3. regulative 4. regulations

2-The working conditions of this company require that the employees must come to the workplace early. 'Require' means..... .

1. need 2. remove 3. fresh out 4. decentralize

3-The current structure of this company facilitates the efficient work flow. This structure makes the efficient work flow

1. easier 2. harder 3. faster 4. slower

4-The amount by which payment or the price of something is reduced is called..... .

1. raise 2. increase 3. reduction 4. regulation

5-The plans that the new manager suggested need

1. modify 2. modifies 3. modifiable 4. modification

6-He is a new breed of manager whose performance seems excellent. 'Breed' means..... .

1. boss 2. kind 3. belief 4. expert

7-In general, managers should attempt to make people change when human resources are shown to be the main cause of organizational..... .

1. honor 2. abilities 3. effectiveness 4. ineffectiveness

8-Anything that prevents people from understanding or doing something is called..... .

1. barrier 2. progress 3. promotion 4. development

9-The employee is afraid he can't generate much interest for the job. 'Generate' means..... .

1. prevent 2. obscure 3. produce 4. disprove

10-A place where goods are kept is called..... .

1. space 2. store 3. network 4. succession

11-There must be a perfectly explanation for what happened. The explanation must have the power of reason.

1. social 2. cultural 3. rational 4. national

12-We must reduce labor cost if we want to make a profit this year. 'Reduce' means..... .

1. increase 2. decrease 3. screen 4. refine

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

13-Economic historian, Joseph Schumpeter, viewed as the source of success in the market economy, a view that is reinforced by today's changing and competitive environment.

1. inflation 2. stagnation 3. inefficiency 4. innovation

14-The creative process in organizations involves three steps: idea generation, solving , and implementation.

1. problem 2. profit 3. unity 4. loss

15-Our company has decided to assist the organization of an international conference in the following year. 'Assist' means..... .

1. help 2. ignore 3. modify 4. reduce

16-He gets his at the end of the month. This money that he receives for his work is enough for him.

1. sequence 2. barrier 3. board 4. pay

17-The discovery of gold in that part of the country brought many benefits to the country. 'Benefits' means..... .

1. losses 2. disorders 3. advantages 4. disadvantages

18-A person who takes care of a large building and deals with the cleaning and repairs is called..... .

1. janitor 2. auditor 3. consultant 4. accountant

19-Prices should remain for some months.

1. stabilize 2. stability 3. stably 4. stable

20-They have diagnosed the sources of the problems. 'Diagnosed' means..... .

1. encouraged 2. recognized 3. rotated 4. fired

21-The two companies worked in close with each other on the new projects.

1. collaborate 2. collaboration 3. collaborative 4. collaboratively

22-Translation analysis (TA) concentrates on styles and content of communication between people. 'Concentrates' means..... .

1. withstands 2. deviates 3. focuses 4. inhibits

23-Many of the approaches to planned change are appropriate for solving immediate and specific problems. 'Appropriate' means... .

1. flexible 2. suitable 3. remedial 4. destructive

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ : تشریحی : ۰
زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ : تشریحی : ۰
سری سوال : یک ۱

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

24-The manager made a careful.....of the employees' performances. He wanted to know how their performances were.

1. collaboration 2. confrontation 3. exploration 4. transaction

25-The process of individual training and development by moving around between different jobs to gain experience and understand different perspectives is called..... .

1. job rotation 2. recruitment 3. change agent 4. team building

26-After organizational structure has been changed, management should conduct periodic reviews to make sure that the change is accomplishing its intended purpose. 'Organizational structure' means..... .

1. کارآیی ساختارها 2. سازمان اداری 3. رفتار سازمانی 4. ساختار سازمانی

27-Frequent and informal communication across an organization has been shown to have positive effects on innovation. 'Informal communication' means..... .

1. اطلاعات نادرست 2. دخالت بی ربط 3. تداخل غیر واقعی 4. ارتباط غیر رسمی

28-A severance agreement has been accepted by the workers. 'Severance' means..... .

1. بازخرید 2. توافق 3. اعتصاب 4. همبستگی

29-This planning consists of forecasting an organization's needs for employees in accordance with organizational goals. 'Forecasting' means..... .

1. تداخل 2. تعجیل 3. پیش بینی 4. تسهیل

30-Sensitivity training was an early and fairly widespread OD technique. 'Sensitivity training' means..... .

1. واگذاری امور 2. رفتارآموزی 3. بازنگری ادواری 4. ملاقات حضوری

1212344 - 97-98-2

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت کليد
۱	د	عادي
۲	الف	عادي
۳	الف	عادي
۴	ج	عادي
۵	د	عادي
۶	ب	عادي
۷	د	عادي
۸	الف	عادي
۹	ج	عادي
۱۰	ب	عادي
۱۱	ج	عادي
۱۲	ب	عادي
۱۳	د	عادي
۱۴	الف	عادي
۱۵	الف	عادي
۱۶	د	عادي
۱۷	ج	عادي
۱۸	الف	عادي
۱۹	د	عادي
۲۰	ب	عادي
۲۱	ب	عادي
۲۲	ج	عادي
۲۳	ب	عادي
۲۴	ج	عادي
۲۵	الف	عادي
۲۶	د	عادي
۲۷	د	عادي
۲۸	الف	عادي
۲۹	ج	عادي
۳۰	ب	عادي

97-98-1



سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

 1-An important breakthrough in the organization has been achieved. The word "breakthrough" means

1. involvement 2. environment 3. development 4. requirement

 2-The purpose of organizational modifications is to increase organizational effectiveness. The word "modification" means

1. change 2. production 3. increase 4. connection

 3-It always intrigues me how someone so intelligent could do such stupid things. The word "intrigue" means

1. indicate 2. interest 3. handle 4. dismiss

 4-Structured organizations that inhibit communication between departments will often keep potentially helpful people from knowing that a problem exists. The word "inhibit" means

1. persuade 2. prevent 3. compare 4. assist

 5-His view is reinforced by today's changing and competitive environment. The word "reinforce" means

1. support 2. reduce 3. employ 4. expose

 6-He is a new breed of manager whose performance seems necessary. The word "breed" means

1. piece 2. force 3. style 4. type

 7-Compensation includes incentives given to employees in exchange for their work. The word "incentive" means

1. motivation 2. evaluation 3. exploration 4. stagnation

 8-Participants are usually screened to make sure they can withstand the anxiety raised by a T group. The word "screen" means

1. provide 2. exchange 3. arrange 4. examine

 9-It aims at improving processes operative in the team, such as communication and task assignment. The word "operative" means

1. effective 2. destructive 3. exploitative 4. integrative

 10-He tries to obscure the facts by telling lies. The word "obscure" means

1. pay to use something 2. make possible
3. use for advantage 4. make less clear

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

11-The current structure does not efficient work flow.

1. recognize 2. constitute 3. facilitate 4. translate

12-The company offered to an international conference in the following year.

1. coordinate 2. explore 3. diagnose 4. operate

13-He has a very arrangement with his employer so he can work whatever hours suits him.

1. remedial 2. reducible 3. global 4. flexible

14-commitment to the problem-solving approaches increases the likelihood that high-quality and creative ideas will be recognized and developed fully.

1. temporary 2. rational 3. voluntary 4. annual

15-Unemployment is a(an) problem which won't just disappear overnight.

1. immediate 2. competitive 3. stubborn 4. explotative

16-The lack of jobs in this area means that the workforce is easily

1. technologic 2. convincible 3. strategic 4. exploitable

17-A new crash-poor company might offer employees company stock as part of its plan in order to keep immediate expenditures low.

1. competition 2. communication 3. generation 4. compensation

18-The key professionals can be from within the organization or other organizations.

1. emphasized 2. stablized 3. integrated 4. recruited

19-They are expecting a large at the meeting.

1. experience 2. consultant 3. attendance 4. retirement

20-Members then what actions need to be taken to solve the problems and exploit the opportunities uncovered in the survey.

1. prevent 2. destroy 3. withstand 4. determine

21-It means that managers put aside the hierarchical authority structure and kept employees play a greater role in decision making. It refers to

1. collaborative management 2. transaction analysis
3. economic environment 4. process consultation

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

 22- It is a large business firm that controls the production of goods of very different kinds. It refers to

1. conglomerate 2. merger 3. transaction 4. expertise

 23- It is a large system consisting of many similar parts that are connected together to allow movement or communication between the parts. It refers to

1. hierarchy 2. board 3. network 4. laybor

 24- It is an amount of money paid to an employee who is to be dismissed for reasons other than his own fault. It refers to

1. severance 2. salary 3. expenditure 4. pension

 25- It is an action taken in advance to avoid danger or to prevent problems. It refers to

1. longevity 2. precaution 3. barrier 4. contribution

 26- After organizational structure has been changed, management should conduct periodic reviews to make sure that the change is accomplishing its intended purpose. The word "periodic review" means

1. بازیابی تلفیقی 2. اصلاح دقیق 3. بازنگری ادواری 4. مرور جزئی

 27- The implementation stage of the creative process in organizations consists of those steps that bring a solution. The word "implementation" means

1. تسهیل 2. توسعه 3. رقابت 4. تحقق

 28- They offer him a comprehensive training in all aspects of the business. The word "comprehensive training" means

1. اقدام احتیاطی 2. آموزش جامع 3. تعلیم موقتی 4. بررسی گسترده

 29- The performance appraisal of a worker is compared to walking 4 miles per hour, as a performance standard of 100. The word "performance appraisal" means

1. ارزشیابی عملکرد 2. بهره برداری سازمانی
3. پیش بینی عملکرد 4. بهره برداری اختصاصی

 30- His task assignment was to collect unclear evidence for investigation. The word "evidence" means

1. گسترش 2. گردش 3. شغل 4. مدرک

1212344 - 97-98-1

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت کليد
۱	ج	عادي
۲	الف	عادي
۳	ب	عادي
۴	ب	عادي
۵	الف	عادي
۶	د	عادي
۷	الف	عادي
۸	د	عادي
۹	الف	عادي
۱۰	د	عادي
۱۱	ج	عادي
۱۲	الف	عادي
۱۳	د	عادي
۱۴	ب	عادي
۱۵	ج	عادي
۱۶	د	عادي
۱۷	د	عادي
۱۸	د	عادي
۱۹	ج	عادي
۲۰	د	عادي
۲۱	الف	عادي
۲۲	الف	عادي
۲۳	ج	عادي
۲۴	الف	عادي
۲۵	ب	عادي
۲۶	ج	عادي
۲۷	د	عادي
۲۸	ب	عادي
۲۹	الف	عادي
۳۰	د	عادي

96-97-3



سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

1-There was really no between the different groups of the meeting.

1. coordinate 2. coordinates 3. coordination 4. coordinated

2-Many managers encourage employees to search for areas in whichorganizational change can be made.

1. destructive 2. collaborative 3. dependent 4. beneficial

3-The company has been forced to modify its position. modify means.....

1. give 2. change 3. make 4. serve

4-Modern life depends on good

1. technology 2. technologic 3. technological 4. technologically

5-They always try to their customers with necessary assistance.

1. accommodation 2. accommodated 3. accommodates 4. accommodate

6-Changing an organization is the process of modifying an organization.

1. unreal 2. abstract 3. existing 4. imaginary

7-A potentially beneficial change for the organization might not result in any advantages. beneficial means.....

1. common 2. having the power of reason
3. complete 4. having a good effect

8-Future economic growth depends heavily on the success of small firms. firm means.....

1. any science or profession 2. examination
3. any company or business 4. condition

9-This metal is used in the manufacture of many useful things. 'Manufacture' means.....

1. making 2. ruining 3. wasting 4. assembling

10-The unemployment rate in the undeveloped countries has risen. rate means

1. store 2. profit 3. plant 4. pace

11-It's very difficult to yourself into a society whose culture is so different from your own.

1. generate 2. compete 3. integrate 4. facilitate

12-Creative people tend to be more than non-creative people. They are able and willing to shift from one approach to another when tackling a problem.

1. fixed 2. flexible 3. invariable 4. unchangeable

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

13-The implementation stage of the creative process in organizations consists of those steps that bring a or invention to the marketplace.

1. solve 2. solves 3. solvable 4. solution

14-He is a retired person; he receives his from the government.

1. pension 2. manufacture 3. labor 4. stagnation

 15-The company has a stock of washing machines and refrigerators. stock means.....

1. a supply of something for use 2. an official rule
3. a sum of money 4. a large factory

16-The manger.....those very lazy workers. They were dismissed from their jobs and are not working anywhere now.

1. hired 2. fired 3. recruited 4. employed

 17-He managed to convince the manager of his mistakes. convince means.....

1. create 2. examine 3. include 4. persuade

 18-The human resources function plays a vital role in any organization's ability to meet its goal. vital means.....

1. important 2. temporary 3. difficult 4. voluntary

19-Human resource is the process of analyzing an organization's needs for various employees in accord with its goals and devising activities to meet those needs.

1. shifting 2. assessing 3. planning 4. evaluating

 20-They have diagnosed the sources of problems. diagnose means.....

1. recognize 2. solve 3. combine 4. cause

21-Organizational development is the technique of managerial adaptation designed to change the arrangement of an organization gradually to its efficiency.

1. reduce 2. improve 3. miss 4. lose

22-There is a.....in the classification of all living creatures.

1. hierarch 2. hierarchical 3. hierarchy 4. hierarchically

23-In sensitivity training,.....are taken to ensure that attendance is truly voluntary.

1. stubbornness 2. facilities 3. precautions 4. services

24-All things are..... at the company to make sure it contains nothing dangerous.

1. exploited 2. recruited 3. screened 4. obscured

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

25-He employed us and is our.....here; it is better to ask his permission.

1. employee 2. merger 3. boss 4. bus

26-Several special skills are necessary for success as a change agent, including the ability to determine how a change should be made, and to use behavioral science tools to influence people appropriately during the change. 'Behavioral science tools' means..... .

1. ابزار علوم رفتاری 2. ابزار علمی
3. رفتار علم و ابزار 4. سوابق اجرایی و رفتاری

27-The organizational structure also plays an important role here. 'Organizational structure' means..... .

1. ساختار سازمانی 2. سازمان بی ساختار
3. سازمان های ساختاردار 4. ساخت وسازهای ممکن

28-Many employees, after 20 years working, are taking early retirement. 'Retirement' means..... .

1. کاریابی 2. بازنشستگی 3. کارشکنی 4. استخدام مجدد

29-Every organization, whether its a multinational conglomerate, or a small business, depends on people. conglomerate means.....

1. کار مشترک 2. شرکت موقتی 3. کار مستقل 4. شرکت بزرگ

30-The survey feedback technique involves conducting attitude and other surveys and systematically reports the results to the organization members. 'Reports the results to the organization members' means..... .

1. نتایج را به اعضا سازمان گزارش می دهد 2. اعضا سازمان نتایج خوبی می گیرند
3. گزارش ها و نتایج برای سازمان چاپ می شود 4. اعضا جدیدی برای سازمان استخدام می شوند

1212344 - 96-97-3

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	ج	عادي
۲	د	عادي
۳	ب	عادي
۴	الف	عادي
۵	د	عادي
۶	ج	عادي
۷	د	عادي
۸	ج	عادي
۹	الف	عادي
۱۰	د	عادي
۱۱	ج	عادي
۱۲	ب	عادي
۱۳	د	عادي
۱۴	الف	عادي
۱۵	الف	عادي
۱۶	ب	عادي
۱۷	د	عادي
۱۸	الف	عادي
۱۹	ج	عادي
۲۰	الف	عادي
۲۱	ب	عادي
۲۲	ج	عادي
۲۳	ج	عادي
۲۴	ج	عادي
۲۵	ج	عادي
۲۶	الف	عادي
۲۷	الف	عادي
۲۸	ب	عادي
۲۹	د	عادي
۳۰	الف	عادي

96-97-2



سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۲۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

1-A plan of how much money to take in and how to spend it is called..... .

1. loss 2. price 3. profit 4. budget

2-This metal is used in the manufacture of many useful things. 'Manufacture' means..... .

1. making 2. ruining 3. wasting 4. assembling

3-There was really no between the different groups of the meeting.

1. coordinate 2. coordinates 3. coordination 4. coordinated

4-The technological advances in computing and telecommunication will reduce the need for many people to travel to work. 'Reduce' means..... .

1. deepen 2. enlarge 3. make less 4. make more

5-My friend stayed and talked so much that hehis train.

1. lose 2. lost 3. loses 4. losing

6-Creative people tend to be more than non-creative people. They are able and willing to shift from one approach to another when tackling a problem.

1. fixed 2. flexible 3. invariable 4. unchangeable

7-Modern life depends on good

1. technology 2. technologic 3. technological 4. technologically

8-They always try to their customers with necessary assistance.

1. accommodation 2. accommodated 3. accommodates 4. accommodate

9-Changing an organization is the process of modifying an organization.

1. unreal 2. abstract 3. existing 4. imaginary

10-In general, managers should make changes that organizational effectiveness.

1. limit 2. reduce 3. decrease 4. increase

11-The implementation stage of the creative process in organizations consists of those steps that bring a or invention to the marketplace.

1. solve 2. solves 3. solvable 4. solution

12-The factory might offer the workers factory stock as part of its....., i.e., as part of their wages and benefits.

1. compensation 2. conversation 3. consideration 4. comprehension

تعداد سوالات : تستی : ۲۰ : تشریحی : ۰
زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ : تشریحی : ۰
سری سوال : یک ۱

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

13-The manger.....those very lazy workers. They were dismissed from their jobs and are not working anywhere now.

1. hired 2. fired 3. recruited 4. employed

14-Like other organizational managers, human resource managers must.....their organization's environment, resources, and goals.

1. delete 2. avoid 3. ignore 4. consider

15-Human resource is the process of analyzing an organization's needs for various employees in accord with its goals and devising activities to meet those needs.

1. shifting 2. assessing 3. planning 4. evaluating

16-Organizational development is the technique of managerial adaptation designed to change the arrangement of an organization gradually to its efficiency.

1. reduce 2. improve 3. miss 4. lose

17-He employed us and is our.....here; it is better to ask his permission.

1. employee 2. merger 3. boss 4. bus

18-Several special skills are necessary for success as a change agent, including the ability to determine how a change should be made, and to use behavioral science tools to influence people appropriately during the change. 'Behavioral science tools' means..... .

1. ابزار علوم رفتاری 2. ابزار علمی
3. رفتار علم و ابزار 4. سوابق اجرایی و رفتاری

19-Many employees, after 20 years working, are taking early retirement. 'Retirement' means..... .

1. کاریابی 2. بازنشستگی 3. کارشکنی 4. استخدام مجدد

20-The organizational structure also plays an important role here. 'Organizational structure' means..... .

1. ساختار سازمانی 2. سازمان بی ساختار
3. سازمان های ساختاردار 4. ساخت وسازهای ممکن

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	د	عادي
2	الف	عادي
3	ج	عادي
4	ج	عادي
5	ب	عادي
6	ب	عادي
7	الف	عادي
8	د	عادي
9	ج	عادي
10	د	عادي
11	د	عادي
12	الف	عادي
13	ب	عادي
14	د	عادي
15	ج	عادي
16	ب	عادي
17	ج	عادي
18	الف	عادي
19	ب	عادي
20	الف	عادي

96-97-1





سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

 رشته تحصیلی/کد درس : - مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵
 مدیریت دولتی ، مدیریت بازرگانی ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - ، مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

1-My sister needs a person who can give her some advice. She needs a..... .

1. reader 2. writer 3. consumer 4. consultant

2-For an organization to maximize effectiveness, appropriate people must be matched with appropriate technology and appropriate..... .

1. workers 2. structure 3. employers 4. employees

3-The plan was approved with some minor..... . These minor changes were really necessary.

1. refusals 2. rejections 3. deletions 4. modifications

4-The unemployment in the northern part of the country is virtually non-existent. 'Virtually' means..... .

1. almost 2. exactly 3. certainly 4. definitely

5-The manager's efforts to improve the company have been very..... .

1. effect 2. effects 3. effective 4. effectively

6-What we have here is a new generation of advanced..... .

1. technology 2. technologic 3. technological 4. technologically

7-The five factors which should be considered when changing an organization are: the change agent, determining what should be changed, the kind of change, individuals affected by the change, andof change.

1. translation 2. evaluation 3. graduation 4. rejection

8-There are many multinational firms in this part of the city. 'Firms' means..... .

1. methods 2. countries 3. companies 4. consultants

9-People like shopping in large..... because they can get everything in those places.

1. stores 2. steps 3. storms 4. skies

10-When someone is able to change or be changed easily according to the situation, he is called a(n)person.

1. fixed 2. hard 3. flexible 4. inflexible

11-It always intrigues me how someone so intelligent could do such stupid things. 'Intrigues' means..... .

1. assists 2. forgives 3. interests 4. excludes

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس : - مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵
 مدیریت دولتی ، مدیریت بازرگانی ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - ، مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱ ،

12-The new company will.....many new jobs.

1. generate 2. generative 3. generation 4. generatively

13-Many management writers define.....as the generation of a new idea and innovation as the translation of a new idea into a new company, a new product, etc.

1. laziness 2. creativity 3. competition 4. motivation

14-This company.....electrical devices. It makes very good devices.

1. exposes 2. intrigues 3. advertises 4. manufactures

15-Let's.....some new people to the job in our company.

1. recruits 2. recruit 3. recruited 4. recruitment

16-The new employee managed to.....the manager of his mistakes.

1. convincement 2. convinced 3. convinces 4. convince

17-The human resource function plays a vital role in any organization's ability to meet its goals. 'Vital' means.....

1. insignificant 2. important 3. unusual 4. strange

18-In the organizations that favor stability over growth, acaretaker style of management may be preferred, as it has been in many businesses since World War the second.

1. new 2. modern 3. traditional 4. technological

19-Staffing is the process of attracting and selectingfor positions in accordance with organizational goals.

1. attitudes 2. employees 3. manners 4. skills

20-She is looking for a(n).....job, not a temporary one.

1. loose 2. unfixed 3. unstable 4. permanent

21-The approach which analyses different activities of a group or team to improve its effectiveness is called.....

1. retirement 2. T training
 3. team building 4. individual building

22-The action which is taken in advance to avoid danger or to prevent problems is called.....

1. precaution 2. production 3. promoting 4. profitability

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس : - مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵
 مدیریت دولتی ، مدیریت بازرگانی ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱ ،

23-The product of this new factory is the result of the between two of the best companies in our country.

1. collaborate 2. collaborative 3. collaboration 4. collaboratively

24-The manager has made an initial, but there will be an additional examination by a specialist.

1. diagnostically 2. diagnostic 3. diagnose 4. diagnosis

25-The action research refers to the way OD change agents go about learning what aspects of the organization need to be improved and how the organization can be helped to make these improvements. 'OD' stands for Organizational..... .

1. Device 2. Development 3. Distribution 4. Decision making

26-Many managers consider change to be so critical to the success of the organizations that they encourage employees to continually search for areas in which beneficial organizational change can be made. 'Encourage employees' means..... .

1. کارمندان را تشویق می کنند 2. کارکنان را تنبیه می کنند
 3. استخدام جدید انجام می دهند 4. کارفرمایان را استخدام می کنند

27-These competitors introduced new products into the market. 'These competitors introduced new products into the market' means..... .

1. محصولات جدید از بازار جمع آوری شد 2. رقابت ناسالم در بازار بوجود آمد
 3. کالاهای رقابتی باعث اختلال در بازار شد 4. این رقبا محصولات جدید به بازار عرضه کردند

28-The discovery of oil brought many benefits to the country. 'Benefits' means..... .

1. منافع 2. مخارج 3. معایب 4. مکاتب

29-The human resource management process consists of six distinct steps. 'Consists of six distinct steps' means..... .

1. دارای مراحل متعدد است 2. شش قدم تا موفقیت فاصله دارد
 3. بیش از شش مرحله دارد 4. شامل شش مرحله متمایز است

30-The survey feedback technique involves conducting attitude and other surveys and systematically reports the results to the organization members. 'Reports the results to the organization members' means..... .

1. نتایج را به اعضا سازمان گزارش می دهد 2. اعضا سازمان نتایج خوبی می گیرند
 3. گزارش ها و نتایج برای سازمان چاپ می شود 4. اعضا جدیدی برای سازمان استخدام می شوند

1212344 - 96-97-1

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت کليد
۱	د	عادي
۲	ب	عادي
۳	د	عادي
۴	الف	عادي
۵	ج	عادي
۶	الف	عادي
۷	ب	عادي
۸	ج	عادي
۹	الف	عادي
۱۰	ج	عادي
۱۱	ج	عادي
۱۲	الف	عادي
۱۳	ب	عادي
۱۴	د	عادي
۱۵	ب	عادي
۱۶	د	عادي
۱۷	ب	عادي
۱۸	الف، ب، ج، د	عادي
۱۹	ب	عادي
۲۰	د	عادي
۲۱	ج	عادي
۲۲	الف	عادي
۲۳	ج	عادي
۲۴	د	عادي
۲۵	ب	عادي
۲۶	الف	عادي
۲۷	د	عادي
۲۸	الف	عادي
۲۹	د	عادي
۳۰	الف	عادي

95-96-3



سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۲۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

1-This company its operations last year and opened several regional offices.

1. exposed 2. manufactured 3. recruited 4. decentralized

2-The university has very good lab facilities. facilities means

1. equipment 2. function 3. payment 4. operation

3-The manager has some..... over the employee; therefore, he can change his decisions.

1. merger 2. authority 3. barrier 4. longevity

4-The purpose of organizational modifications is to increase organizational

1. effectiveness 2. attendance 3. stubbornness 4. dependance

5-Structural change is aimed at increasing organizational through modifications to the existing organizational structure.

1. effectiveness 2. empowerment 3. succession 4. movement

6-It is a plan of how much money to take in and how to spend it . it refers to

1. budget 2. store 3. pension 4. salary

7-He is afraid he can't generate much interest for the job. generate means

1. produce 2. fire 3. narrow 4. limit

8-Unemployment is a(n)..... problem which won't just disappear overnight.

1. remedial 2. accurate 3. rational 4. stubborn

9-It is an amount of money paid to an employee who is to be dismissed for reasons other than his own fault. it refers to

1. retirement 2. succession 3. severance 4. generation

10-Creative people tend to be more than none-creative people. They are able to shift from one approach to another when tackling a problem.

1. flexible 2. exploitative 3. accurate 4. competitive

11-A high degree of integration is required among the various units of the organization. The word "require" means

1. need 2. learn 3. find 4. allow

12-The factory might offer workers factory stock as part of its

1. stagnation 2. compensation 3. consultation 4. precaution

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۲۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

13-He was fired because of his laziness. fire means

1. measure 2. modify 3. dismiss 4. create

14-They offer her a comprehensive training in all aspects of the business. comprehensive means

1. uncertain 2. growth 3. quality 4. complete

15-It is the process of assessing the quality of an employees job performance and communicating those findings to the employee. it refers to

1. working condition 2. employee evaluation
3. strategic planning 4. idea generation

16-Her knowledge encompass all aspects of the business. encompass means

1. include 2. destroy 3. examine 4. refuse

17-The two companies worked in close with each other on the new projects.

1. modification 2. rejection 3. collaboration 4. reduction

18-Transactional analysis attempts to reduce destructive communication haibts .reduce means

1. appear 2. make less 3. develop 4. make possible

19-Members then determine what actions need to be taken to solve the problems. The word "determine" means

1. decide 2. survive 3. prevent 4. reject

20-All things are screened at the company to make sure it contains nothing dangerous. screen means

1. continue 2. imagine 3. replace 4. examine

21-The company decentralized its operations last year and opened several regional offices. decentralize means

1. بازیابی کردن 2. جابه جایی کردن 3. اصلاح کردن 4. تمرکززدایی کردن

22-It is a view that is reinforced by today's changing and competitive environment. The word "reinforce" means

1. اصلاح کردن 2. تقویت کردن 3. واگذار کردن 4. ادغام کردن

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۲۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

23-The employers have a process consoltation to decide whether to increase their worker's wages.
 process consoltation means

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1. مشاوره مراحل عملیات | 2. گسترش عقیده |
| 3. جریان ارزشیابی عملکرد | 4. بازنگری ادواری |

24-The performance appraisal of a worker is compared to walking 4 miles per hour, as a performance standard of 100. The word "performance appraisal" means

- | | | | |
|--------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| 1. ارزشیابی عملکرد | 2. تسهیل کارکرد | 3. اثربخشی عملکرد | 4. میزان کارکرد |
|--------------------|-----------------|-------------------|-----------------|

25-His task assignment was to collect unclear evidence for investigation. Thr word "task assignment" means

- | | | | |
|-------------|---------------|----------------|--------------|
| 1. گردش کار | 2. ابتکار عمل | 3. واگذاری کار | 4. تغییر عمل |
|-------------|---------------|----------------|--------------|

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	د	عادي
۲	الف	عادي
۳	ب	عادي
۴	الف	عادي
۵	الف	عادي
۶	الف	عادي
۷	الف	عادي
۸	د	عادي
۹	ج	عادي
۱۰	الف	عادي
۱۱	الف	عادي
۱۲	ب	عادي
۱۳	ج	عادي
۱۴	د	عادي
۱۵	ب	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	ج	عادي
۱۸	ب	عادي
۱۹	الف	عادي
۲۰	د	عادي
۲۱	د	عادي
۲۲	ب	عادي
۲۳	الف	عادي
۲۴	الف	عادي
۲۵	ج	عادي

95-96-2



سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

1- It's often very difficult to change the manager's attitude. The word "attitude" means

.....

- | | | | |
|------------|------------|--------------|---------------|
| 1. service | 2. opinion | 3. situation | 4. assistance |
|------------|------------|--------------|---------------|

2- To increase organizational efficiency, managers may want to change the equipment. The word "equipment" means

- | | | | |
|----------------|---------------|-------------|---------------|
| 1. experiences | 2. quantities | 3. janitors | 4. facilities |
|----------------|---------------|-------------|---------------|

3- Organizational characteristics can support or inhibit the development and use of creative ideas. The word "inhibit" means

- | | | | |
|-----------|------------|-----------|------------|
| 1. modify | 2. connect | 3. demand | 4. prevent |
|-----------|------------|-----------|------------|

4- A high degree of integration is required among the various units of the organization. The word "require" means

- | | | | |
|---------|----------|---------|----------|
| 1. need | 2. learn | 3. find | 4. allow |
|---------|----------|---------|----------|

5- They offer him a comprehensive training in all aspects of the business. The word "comprehensive" means

- | | | | |
|-------------|---------------|--------------|-------------|
| 1. stagnant | 2. innovative | 3. efficient | 4. complete |
|-------------|---------------|--------------|-------------|

6- They must be convinced by pay, benefits, and working conditions to take and keep the job. The word "convince" means

- | | | | |
|------------|-------------|------------|------------|
| 1. improve | 2. persuade | 3. obscure | 4. arrange |
|------------|-------------|------------|------------|

7- Members then determine what actions need to be taken to solve the problems. The word "determine" means

- | | | | |
|-----------|------------|------------|-----------|
| 1. decide | 2. survive | 3. prevent | 4. reject |
|-----------|------------|------------|-----------|

8- Employee evaluation is the process of assessing the quality of an employee's job performance. The word "assess" means

- | | | | |
|-----------|-------------|----------|------------|
| 1. refuse | 2. consider | 3. judge | 4. collect |
|-----------|-------------|----------|------------|

9- Participants are usually screened to make sure they can withstand the anxiety raised by a T group. The word "withstand" means

- | | | | |
|----------|---------|-----------|---------|
| 1. focus | 2. gain | 3. repair | 4. bear |
|----------|---------|-----------|---------|

10- The exploration for new sources of energy is vital for the future of our planet. the word "vital" means

- | | | | |
|------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. crucial | 2. visual | 3. annual | 4. verbal |
|------------|-----------|-----------|-----------|

11- They always try to their customers with financial assistance if necessary.

- | | | | |
|----------------|---------------|----------------|-----------------|
| 1. accommodate | 2. constitute | 3. manufacture | 4. decentralize |
|----------------|---------------|----------------|-----------------|

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

12- Managers should choose change agents who possess the most in the areas suggested by the necessary special skills.

1. perspective 2. sequence 3. attendance 4. expertise

13- Creative people tend to be more than non-creative people. They are able to shift from one approach to another when tackling a problem.

1. flexible 2. exploitative 3. accurate 4. competitive

14- Computers are used to store and information efficiently.

1. generate 2. refuse 3. retrieve 4. facilitate

15- Organizations that are too rigidly structured may have a difficult time their activities.

1. integrating 2. clarifying 3. contributing 4. devising

16- Benefits are parts of the package provided by the employer other than direct wages, such as health insurance.

1. compensation 2. modification 3. coordination 4. intervention

17- Prices should remain for some months.

1. stabilize 2. stable 3. stability 4. stably

18- Compensation includes the direct wages, benefits, and given to employees in exchange for their work.

1. incentives 2. applicants 3. processes 4. components

19- Laws exist to stop companies their employees.

1. forecast 2. diagnose 3. exploit 4. refine

20- The company has a large workforce of permanent and staff.

1. remedial 2. destructive 3. rational 4. temporary

21- A plan of how much money to take in and how to spend it is called

1. network 2. merger 3. budget 4. janitor

22- A list of the people employed by a company showing how much one earns is called

1. context 2. payroll 3. salary 4. stock

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): ۸۰ : تستی : تشریحی : ۰

تعداد سوالات: تستی : ۳۰ : تشریحی : ۰

عنوان درس: زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

23-A large business firm that controls the production of goods of very different kinds is called

.....

1. conglomerate 2. confrontation 3. performance 4. precaution

24-An amount of money paid to an employee who is to be dismissed for reason other than his own fault is called

1. severance 2. pension 3. expenditure 4. benefit

25-An approach which analyses different activities of a group to improve its effectiveness is called

.....

1. sensitivity training 2. team building
3. strategic planning 4. test marketing

26-An important breakthrough in the organization has been achieved. The word "breakthrough" means

1. بهره برداری 2. رویکرد 3. هماهنگی 4. پیشرفت

27-It is a view that is reinforced by today's changing and competitive environment. The word "reinforce" means

1. اصلاح کردن 2. تقویت کردن 3. واگذار کردن 4. ادغام کردن

28-The performance appraisal of a worker is compared to walking 4 miles per hour, as a performance standard of 100. The word "performance appraisal" means

1. ارزشیابی عملکرد 2. تسهیل کارکرد 3. اثربخشی عملکرد 4. میزان کارکرد

29-A fear of unemployment is one of the main factors behind the current stagnation in the property market. stagnation means

1. ذخیره 2. سوددهی 3. باخرید 4. کساد

30-His task assignment was to collect unclear evidence for investigation. The word "task assignment" means

1. گردش کار 2. ابتکار عمل 3. واگذاری کار 4. تغییر عمل

1212344 - 95-96-2

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	ب	عادي
۲	د	عادي
۳	د	عادي
۴	الف	عادي
۵	د	عادي
۶	ب	عادي
۷	الف	عادي
۸	الف، ب، ج، د	عادي
۹	د	عادي
۱۰	الف، ب، ج، د	عادي
۱۱	الف	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	الف	عادي
۱۴	ج	عادي
۱۵	الف	عادي
۱۶	الف، ب، ج، د	عادي
۱۷	ب	عادي
۱۸	الف، ب، ج، د	عادي
۱۹	ج	عادي
۲۰	الف، ب، ج، د	عادي
۲۱	ج	عادي
۲۲	ب	عادي
۲۳	الف	عادي
۲۴	الف	عادي
۲۵	ب	عادي
۲۶	د	عادي
۲۷	الف، ب، ج، د	عادي
۲۸	الف	عادي
۲۹	د	عادي
۳۰	ج	عادي

95-96-1



سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۲۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

1-Transactional analysis attempts to reduce destructive communication habits. reduce means

.....

- | | | | |
|-----------|--------------|------------|------------------|
| 1. appear | 2. make less | 3. develop | 4. make possible |
|-----------|--------------|------------|------------------|

2-The university has very good lab facilities. facilities means

- | | | | |
|--------------|-------------|------------|--------------|
| 1. equipment | 2. function | 3. payment | 4. operation |
|--------------|-------------|------------|--------------|

3-Your explanation might have convinced him, but it didn't convince his sister. convince means

.....

- | | | | |
|---------------|------------|--------------|-------------|
| 1. constitute | 2. produce | 3. emphasize | 4. persuade |
|---------------|------------|--------------|-------------|

4-It always intrigues me how someone so intelligent could do such stupid things. intrigue means

.....

- | | | | |
|------------|-------------------|--------------|-------------------|
| 1. combine | 2. increase a lot | 3. determine | 4. interest a lot |
|------------|-------------------|--------------|-------------------|

5-Human resource management is a comprehensive, integrated system for effectively managing the work force. comprehensive means

- | | | | |
|------------|-------------|-------------|----------------|
| 1. natural | 2. complete | 3. flexible | 4. appropriate |
|------------|-------------|-------------|----------------|

6-Change is a fundamental part of organizational existence. fundamental means

- | | | | |
|------------|--------------|-------------|--------------|
| 1. regular | 2. potential | 3. creative | 4. necessary |
|------------|--------------|-------------|--------------|

7-He was fired because of his laziness. fire means

- | | | | |
|-----------|--------------|------------|------------|
| 1. refine | 2. encompass | 3. require | 4. dismiss |
|-----------|--------------|------------|------------|

8-Some workers were inhibited from speaking by the presence of more managers. inhibit means

.....

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------|
| 1. prevent from doing something | 2. pay to use something |
| 3. give what is needed to someone | 4. bring back something |

9-All things are screened at the company to make sure it contains nothing dangerous. screen means

.....

- | | | | |
|-------------|------------|------------|------------|
| 1. continue | 2. imagine | 3. replace | 4. examine |
|-------------|------------|------------|------------|

10-Laws exist to stop companies exploit their employees. exploit means

- | | |
|-----------------------|-------------|
| 1. use for advantage | 2. exchange |
| 3. suit new condition | 4. receive |

11-The company needs someone to the whole operations.

- | | | | |
|-----------|-----------|------------|---------------|
| 1. refuse | 2. escape | 3. prevent | 4. coordinate |
|-----------|-----------|------------|---------------|

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۲۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۳۱

12-Managers should make changes that increase organizational

- | | | | |
|---------------|------------------|---------------|------------------|
| 1. retirement | 2. confrontation | 3. attendance | 4. effectiveness |
|---------------|------------------|---------------|------------------|

13-Computers are used to store and information efficiently.

- | | | | |
|---------|--------------|-------------|-------------|
| 1. pure | 2. encourage | 3. interest | 4. retrieve |
|---------|--------------|-------------|-------------|

14-He has no in controlling the company.

- | | | | |
|---------------|-----------------|--------------|----------------|
| 1. succession | 2. breakthrough | 3. expertise | 4. expenditure |
|---------------|-----------------|--------------|----------------|

15-Benefits are parts of the package provided by the employer other than direct wages.

- | | | | |
|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
| 1. conglomerate | 2. longevity | 3. compensation | 4. stability |
|-----------------|--------------|-----------------|--------------|

16-An amount of money paid to an employee who is to be dismissed for reasons other than his own fault is called

- | | | | |
|--------------|----------------|---------------|---------------|
| 1. severance | 2. recruitment | 3. regulation | 4. initiative |
|--------------|----------------|---------------|---------------|

17-The process of attracting and selecting employees for positions in accordance with organizational goals is called

- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1. training | 2. staffing | 3. planning | 4. choosing |
|-------------|-------------|-------------|-------------|

18-A set of events or actions in which each follows the one before continuously or in a particular order is called

- | | | | |
|----------|----------------|------------|-------------|
| 1. breed | 2. perspective | 3. barrier | 4. sequence |
|----------|----------------|------------|-------------|

19-A list of the people employed by a company showing how much one earns is called

- | | | | |
|------------|----------|------------|----------|
| 1. payroll | 2. board | 3. pension | 4. stock |
|------------|----------|------------|----------|

20-An approach which analyses different activities of a group to improve its effectiveness is called

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. process consultation | 2. team building |
| 3. sensitivity training | 4. task assignment |

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	ب	عادي
۲	الف	عادي
۳	د	عادي
۴	د	عادي
۵	ب	عادي
۶	د	عادي
۷	د	عادي
۸	الف	عادي
۹	د	عادي
۱۰	الف	عادي
۱۱	د	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	د	عادي
۱۴	ج	عادي
۱۵	ج	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	ب	عادي
۱۸	د	عادي
۱۹	الف	عادي
۲۰	ب	عادي

94-95-2



سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۳۱) - ۱۲۳۴۰۳۱

1- He is afraid he can't generate much interest for the job. generate means

1. produce 2. fire 3. narrow 4. limit

2- The most overlooked skill of successful change agents is the ability to determine how much changes employees can withstand. withstand means

1. improve 2. resist 3. behave 4. increase

3- Proper integration of all these groups is necessary for a quality innovation to be produced on time. integration means

1. joining 2. leaving 3. refusing 4. finding

4- Some workers were inhibited from speaking by the presence of more managers. inhibit means

1. convince 2. interest 3. examine 4. prevent

5- The purpose of modifications is to increase organizational effectiveness. modification means

1. change 2. manufacture 3. refuse 4. advantage

6- If the economic stagnation in many countries is to be overcome, trade needs to be increased between industry and developing nations. stagnation means

1. profession of engineer 2. production of things
3. examination of subjects 4. lack of development

7- He is a new breed of manager whose performance seems necessary. breed means

1. context 2. point 3. action 4. kind

8- This confrontation between the two groups leads to fighting. confrontation means

1. the act of facing 2. the result of testing
3. the making of things 4. the determination of goal

9- The unemployment rate in the undeveloped countries has risen. rate means

1. store 2. profit 3. plant 4. pace

10- We need to make sure that we exploit our resources as fully as possible. exploit means

1. pay well 2. make less 3. use well 4. make possible

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۳۱) - ۱۲۳۴۰۳۱

- 11-The current structure does not facilitate efficient work flow.facilitate means.....
1. make difficult
 2. give information
 3. give advice
 4. make easier
- 12-Unemployment is a(n)..... problem which won't just disappear overnight.
1. remedial
 2. accurate
 3. rational
 4. stubborn
- 13-Many employees, after 20 years working, are taking early
1. exploitation
 2. fulfillment
 3. competition
 4. retirement
- 14-They are expecting a large at the meeting.
1. regulation
 2. sequence
 3. precaution
 4. attendance
- 15-Structural change is aimed at increasing organizational through modifications to the existing organizational structure.
1. effectiveness
 2. empowerment
 3. succession
 4. movement
- 16-The workers were to considerable danger.
1. exposed
 2. integrated
 3. refined
 4. intrigued
- 17-Modern weapons have an extremely high power.
1. exploitative
 2. destructive
 3. collaborative
 4. integrative
- 18-They offer her a comprehensive training in all aspects of the business. comprehensive means
1. uncertain
 2. growth
 3. quality
 4. complete
- 19-The two companies worked in close with each other on the new project.
1. collaboration
 2. translation
 3. compensation
 4. transaction
- 20-The management have offered employees one week for each six months they have worked at the company.
1. community
 2. severance
 3. authority
 4. assistance
- 21-It is an important development or discovery that helps to provide an answer to a problem. it refers to
1. expertise
 2. expenditure
 3. feedback
 4. breakthrough

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۳۱ - ۱۲۳۴۰۳۱)

22- It is a list of the people employed by a company showing how much one earns. it refers to

.....

1. barrier 2. expert 3. benefit 4. payroll

23- It is a plan of how much money to take in and how to spend it . it refers to

1. budget 2. store 3. pension 4. salary

24- It is the process of assessing the quality of an employees job performance and communicating those findings to the employee. it refers to

1. working condition 2. employee evaluation
3. strategic planning 4. idea generation

25- It means that managers put aside the hierarchial authority structure and let employees play a greater role in decision making. it refers to

1. performance appraisal 2. sensitivity training
3. collaborative management 4. transactional analysis

26- The company decentralized its operations last year and opened several regional offices. decentralize means

1. بازیابی کردن 2. جابه جایی کردن 3. اصلاح کردن 4. تمرکززدایی کردن

27- A high rate of innovation often reduces short-term profitability. reduce short-term profitability means

1. کاهش سوددهی کوتاه مدت 2. افزایش نرخ تورم برای مدتی کوتاه
3. کاهش رکود کوتاه مدت 4. افزایش گردش کار برای مدتی کوتاه

28- He works for a recruitment consultancy in Shiraz. recruitment means

1. خرید و فروش کالا 2. جذب و ثبت نام متقاضیان
3. دستمزد و مزایا 4. دریافت و انتقال اطلاعات

29- His task assignment was to collect unclear evidence for investigation. task assignment means

.....

1. رد وظیفه 2. ابتکار عمل 3. واگذاری کار 4. شیوه عمل

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۳۱) - ۱۲۳۴۰۳۱)

30-The employers have a process consoltation to decide whether to increase their worker's wages.
 process consoltation means

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1. مشاوره مراحل عملیات | 2. گسترش عقیده |
| 3. جریان ارزشیابی عملکرد | 4. بازنگری ادواری |

Soalatpnu.ir

قیمت نمونه سوالات شامل تمامی نیمسال‌ها فقط ۷۵۰ تومان
 مستقیماً از سایت ما خرید کنید

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	الف	عادي
2	ب	عادي
3	الف	عادي
4	د	عادي
5	الف	عادي
6	د	عادي
7	د	عادي
8	الف	عادي
9	د	عادي
10	ج	عادي
11	د	عادي
12	د	عادي
13	د	عادي
14	د	عادي
15	الف	عادي
16	الف	عادي
17	ب	عادي
18	د	عادي
19	الف	عادي
20	ب	عادي
21	د	عادي
22	د	عادي
23	الف	عادي
24	ب	عادي
25	ج	عادي
26	د	عادي
27	الف	عادي
28	ب	عادي
29	ج	عادي
30	الف	عادي

94-95-1



سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۳۱) - ۱۲۳۴۰۳۱

1-The action of making people or things function together efficiently and in an organized manner is called..... .

1. competition 2. consumption 3. coordination 4. contradiction

2-There's a large variety of.....in the shop. You can buy anything that you need.

1. good 2. lots 3. losses 4. goods

3-The improvement in sales figures had a(n).....influence on the company as a whole. This helpful and good event happened in last July.

1. beneficial 2. unfortunate 3. beneficially 4. unfortunately

4-A person to whom people go for advice is called..... .

1. convertor 2. constructor 3. commissioner 4. consultant

5-This university has very good lab facilities. 'Facilities' means..... .

1. teachers 2. equipment 3. managers 4. students

6-The two governments will never reach an agreement unless one or the other.....its demands.

1. modifies 2. modification 3. to modified 4. modifications

7-Describing a product or service publically in order to persuade people to buy or use it is called..... .

1. revising 2. consuming 3. advertising 4. distributing

8-A kind of test which is used to examine tentatively the degree of the marketing success is called..... .

1. text-making 2. test-marketing 3. touch-making 4. torch-making

9-Trade.....make the business difficult. They prevent people from understanding or doing something.

1. clerks 2. barriers 3. helpers 4. assistants

10-A good management depends on the successful.....of many parts of an organization.

1. integrate 2. integrates 3. integrated 4. integration

11-The unemployment.....in the underdeveloped countries has risen.

1. rate 2. task 3. role 4. tool

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی ۱۲۳۴۰۳۱) - ۱۲۱۲۱۷۵

12- With all these foreign imports, our product has lost its.....advantage.

1. compete 2. competes 3. competitive 4. competitively

13- Their prices are high because production.....are very great.

1. rates 2. costs 3. stocks 4. creativities

14- My father is a retired person; he receives his.....from the government. This monthly payment is enough for his living.

1. portion 2. policy 3. pension 4. patience

15- The amount of money for which something is sold or bought is called.....

1. price 2. tax 3. risk 4. insurance

16- At the end of the day, the employees put their chairs on their desks so that the.....had to clean the floor of the office and the other things again.

1. manager 2. supervisor 3. director 4. janitor

17- He gave some excuses for not having been at the meeting but those excuses were not very.....

1. convincing 2. convince 3. convinces 4. convincingly

18- Like other organizational managers, human resource managers must consider their organization's environment,....., and goals.

1. races 2. ranges 3. religion 4. resources

19- The employees who leave jobs within the organization must be.....unless the organization is downsizing.

1. replace 2. replaces 3. to replaces 4. replaced

20- They need more.....from the consumers in order to improve their goods. The consumers' statements and information about the goods are very important.

1. feedback 2. stagnation
3. checkbook 4. discouragement

21- His sister does.....work for the Hellal Ahmar two days a week. She does her work willingly, without being forced or paid to do that.

1. voluntary 2. neural 3. forceful 4. compulsory

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: زبان تخصصی ۱، زبان تخصصی ۲، زبان تخصصی ۲

رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت دولتی ۱۲۱۲۰۲۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۰۳۴ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۲۱۶۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۱۲۱۷۵ - مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۲۳۴۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۳۱) - ۱۲۳۴۰۳۱

22- There is a.....in the classification of all living creatures.

1. hierarch 2. hierarchical 3. hierarchy 4. hierarchically

23- To permit an organization's managers to assess the health of the organization and set up plans of action for improving it, the confrontation meeting may be used. 'Permit' means..... .

1. live 2. let 3. refuse 4. reject

24- The organization that is not creative and innovative may not survive. 'Creative' means..... .

1. صادر کننده 2. وارد کننده 3. خلاق 4. مهجور

25- The production manager must work with the marketing managers. 'Production manager' means..... .

1. مدیر داخلی 2. مدیر تولید 3. انحصار مدیریت 4. مدیر روابط عمومی

26- Most managers agree that if an organization is to be successful , it must change continually in response to significant developments, such as customer needs. 'If an organization is to be successful' means..... .

1. اگر سازمان موفق پیدا شود 2. هرچند سازمانها موفق هستند
3. چنانچه سازمانها بتوانند 4. اگر سازمانی بخواهد موفق باشد

27- In process consultation, a consultant works with organization members to help them understand the dynamics of their working relationships in group or team situation. 'Consultant' means..... .

1. سخنگو 2. مشاور 3. معاون 4. دستیار

28- The working relationship between two or three individuals is one of the techniques that can be used to improve the effectiveness of individuals. 'Working relationship' means..... .

1. رابطه اداری 2. مسیر کشتیرانی 3. رابطه کاری 4. کار کردن سریع

29- Their continuing success means that they will need to hire many staff over the coming year. 'Hire' means..... .

1. استخدام کردن 2. اخراج کردن 3. عقب انداختن 4. اجاره دادن

30- The company offered a comprehensive training for the workers. 'Comprehensive' means..... .

1. ناقص 2. مبهم 3. مختصر 4. جامع

1212344 - 94-95-1

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليلد
1	ج	عادي
2	د	عادي
3	الف	عادي
4	د	عادي
5	ب	عادي
6	الف	عادي
7	ج	عادي
8	ب	عادي
9	ب	عادي
10	د	عادي
11	الف	عادي
12	ج	عادي
13	ب	عادي
14	ج	عادي
15	الف	عادي
16	د	عادي
17	الف	عادي
18	د	عادي
19	د	عادي
20	الف	عادي
21	الف	عادي
22	ج	عادي
23	ب	عادي
24	ج	عادي
25	ب	عادي
26	د	عادي
27	ب	عادي
28	ج	عادي
29	الف	عادي
30	د	عادي