

УДК 316 + 027.5:378.1 + 378.12
DOI 10.52452/18115942_2025_1_123

МЕСТО УНИВЕРСИТЕТСКИХ БИБЛИОТЕК В КОРПОРАТИВНОЙ ЭКОСИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ АКАДЕМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

© 2025 г.

Г.З. Ефимова

Ефимова Галина Зиновьевна, к.соц.н.; доц.; профессор кафедры общей и экономической социологии
Тюменского государственного университета
g.z.efimova@utmn.ru

Статья поступила в редакцию 19.09.2024

Статья принята к публикации 17.01.2025

Рассматривается роль современных университетских библиотек в корпоративной экосистеме управления академическим развитием научно-педагогических работников (НПР). В условиях роста объемов информации и темпов изменений, происходящих в образовательном и научно-исследовательском процессах, повышается значимость библиотек как центров корпоративной поддержки профессионального развития преподавателей и ученых в университетах. При этом их личностному росту и карьерному развитию уделяется сравнительно меньше внимания.

Проанализирована трансформация функционала университетских библиотек, вызванная переходом от традиционного хранения и предоставления информации по запросу пользователей к активному содействию образовательному и научно-исследовательскому процессу. Среди возможностей, которые библиотеки предоставляют научно-педагогическому сообществу: доступ к электронным ресурсам, проведение семинаров по информационной грамотности, академической этике, содействие созданию и заполнению профиля автора в различных наукометрических базах данных, помощь в оформлении списка литературы научных публикаций и пр.

Отмечается приоритет междисциплинарного подхода к анализу деятельности университетских библиотек, позволяющий им интегрироваться в различные аспекты академической жизни НПР – от организации научных мероприятий до содействия созданию исследовательских групп, книжных клубов. Актуальность изучения места библиотек в корпоративной экосистеме управления академическим развитием НПР объясняется контекстом изменений академической среды и трансформацией социально-трудовых отношений университета с НПР (приоритет портфельной карьеры, многовекторной занятости).

Статья адресована представителям университетского менеджмента, ответственным за академическое развитие НПР, представителям библиотечного сообщества вуза и широкой общественности.

Ключевые слова: университетские библиотеки, академическое развитие, управление академическим развитием, корпоративная экосистема академического развития, научно-педагогические работники, информационная грамотность, междисциплинарный подход, социология образования.

Введение

Повседневная трудовая деятельность научно-педагогических работников (НПР) нуждается в организационной поддержке университетского менеджмента и содействии структурных подразделений вуза. Внимание к приоритетному развитию НПР объясняется их непосредственной вовлеченностью и ответственностью за осуществление образовательной и научно-исследовательской деятельности в университете. Стратегическую значимость для поддержания конкурентоспособности вуза имеет актуализация профессиональных и личностных компетенций данной категории сотрудников. От их опыта и квалификации напрямую зависит качество преподавания и исследовательской работы. Рассмотрим место университетских библиотек в процессе академического развития НПР и орга-

низационное содействие осуществлению ими образовательной и научно-исследовательской деятельности.

Понятие корпоративной экосистемы академического развития

Академическое развитие интерпретируется нами как целенаправленный процесс формирования у НПР (как социальной общности) профессиональных компетенций, а также их личностное и карьерное развитие, предполагающее совершенствование (наращивание) их человеческого капитала для повышения качества академической деятельности. Фактическая реализация процесса академического развития работников происходит в рамках структурных подразделений вуза, входящих в корпоративную экосистему.

Корпоративная экосистема академического развития – комплекс взаимосвязанных структурных подразделений университета, направленных на профессиональное, личностное и карьерное развитие НПП. Она включает следующие ключевые элементы: отделы кадрового и организационного развития; институт дополнительного профессионального образования; библиотеки; кафедры; лаборатории и исследовательские центры. Согласованная деятельность обозначенных элементов экосистемы способствует устойчивому академическому развитию НПП в долгосрочной перспективе и обеспечивает достижение вузом стратегических целей.

Придерживаемся точки зрения, что в экосистеме академического развития университетские библиотеки занимают место «ядра» информационно-коммуникационной поддержки. Библиотеки, встраиваясь в корпоративную экосистему академического развития, содействуют профессиональному, личностному и карьерному развитию НПП. Однако эффективность их деятельности может быть существенно снижена при нарушении взаимодействия с прочими элементами экосистемы.

Трансформация роли университетских библиотек

Научные и учебные библиотеки учреждаются одновременно с созданием высших учебных заведений и направлены на содействие потребностям науки и образования, информационную поддержку НПП университета [1, с. 39], аккумуляцию фондов и предоставление к ним доступа. Первая российская вузовская библиотека основана в 1755 г., когда открылся первый университет.

Исторический обзор, проведенный Б.В. Володиным, показывает: основными задачами российских университетских библиотек в XVIII–XIX вв. являлись: обеспечение научной деятельности профессоров университетов; накопление коллекций изданий зарубежных и русских авторов по медицине, технике, естественным и гуманитарным наукам; сохранение, классификация библиотечных фондов и повышение их доступности [1, с. 39]. Д.С. Лихачев для достижения цели сохранения культуры ставил значение библиотеки даже гораздо выше, чем университета [2].

Библиотеки развивались в тандеме с вузами и всегда играли значимую роль в поддержке преподавания и содействии научным исследованиям. В 70-е гг. XX в. стали распространяться прогнозы, что библиотеки могут стать «избыточными» и «нерелевантными», вследствие чего

имеют риск упразднения. В условиях повсеместной цифровизации монополия библиотек на знания, действительно, снижается [3]. Однако пессимистичные взгляды не подтвердились и библиотеки «изменились до неузнаваемости», трансформировавшись и адаптировавшись к новым обстоятельствам, с поправкой на влияние современных технологий, а также под воздействием пандемии COVID-19 и спровоцированного ею перехода на дистанционные трудовые и образовательные практики.

Анализируя трансформацию специфики академического труда и актуальные требования к университетским преподавателям, отечественные [4] и зарубежные [5] исследователи делают акцент на цифровизации образования. Возрастает актуальность внедрения в академическую среду таких инновационных практик, как онлайн-курсы, цифровые библиотеки и облачные технологии, которые могут оптимизировать процесс обучения и научных исследований, повысив их качество. Подчеркивается приоритет непрерывного обучения и развития для НПП и необходимость внедрения новых технологий и методов работы в университетскую среду.

В высшем образовании диджитал-тренды проявляются в использовании цифровых технологий и инструментов для улучшения качества обучения и обеспечения более эффективного процесса обучения: онлайн-платформ для обучения, внедрения электронных учебников и ресурсов для студентов (электронные библиотеки и базы данных), интерактивных досок и оборудования для презентаций и обучения; онлайн-курсов и программ, систем управления обучением (LMS), позволяющих преподавателям создавать онлайн-курсы и управлять ими. В вузах используется аналитика данных для оценки эффективности обучения и улучшения качества образования, развиваются виртуальная и дополненная реальности для создания интерактивных обучающих пространств. Эти изменения накладывают отпечаток на компетентностный профиль НПП.

Изменения в образовательном ландшафте повысили значимость библиотек в обеспечении организационной поддержки профессионального, личностного и карьерного развития представителей вузовского сообщества.

Функционал современных университетских библиотек

Традиционные функции библиотеки дополняются современными вследствие влияния, обусловленного развитием технологий. Анализ ключевых аспектов деятельности университетских библиотек и обобщение опыта взаимодей-

ствия их сотрудников с НПР находит отражение в практиках:

1. *Доступ к информационным ресурсам* (книги, журналы, базы данных и электронные материалы) позволяет преподавателям и исследователям находиться в курсе научных достижений и инноваций в своей и смежных с нею профессиональных областях;

2. *Поддержка научных исследований*, оказание услуг по поиску и организации информации содействует НПР в подготовке статей и диссертаций (например, оформление списка литературы);

3. *Консультации* по вопросам цитирования и других аспектов научной работы, что особенно значимо для начинающих исследователей; создание и заполнение профиля автора в наукометрических базах данных (ORCID, Scopus, Web of Science и пр.), синхронизация и обмен данными в этих системах, использование потенциала научных социальных сетей (ResearchGate и пр.);

4. *Обучение информационной грамотности* формирует у сотрудников навыки эффективного поиска, оценки и использования информации;

5. *Поддержка образовательного процесса* *доступ к учебным материалам и ресурсам*, необходимым для актуализации информации при подготовке занятий;

6. *Внедрение инновационных технологий* и онлайн-ресурсов облегчает получение информации и расширяет исследовательские возможности НПР;

7. *Сотрудничество с НПР* по созданию электронных образовательных ресурсов и онлайн-курсов, перепроектированию имеющихся академических курсов;

8. *Организация комфортного пространства* для индивидуальной работы НПР над научными текстами, подготовки к занятиям;

9. *Предоставление площадки для неформального обмена опытом и идеями* между НПР способствует созданию научных сообществ, сотрудничеству и сетевому взаимодействию;

10. *Проведение мероприятий, лекций и организация библиотечных школ* для совершенствования компетенций НПР и их профессионального, личностного и карьерного развития.

Необходимость соответствовать внешним запросам и обозначенным обстоятельствам «вытягивает библиотеку за пределы комфортных пороговых значений и организационных границ» [6, с. 150]. Надлежащее выполнение обозначенного функционала требует от сотрудников библиотеки наличия соответствующих компетенций и их актуализации. Вместе с тем трансформации должностного функционала

библиотечных работников способствовало и развитие цифровых технологий.

В университетских библиотеках формируются новые модели компетенций библиотечных специалистов, которые выполняют функционал информационных (цифровых) аналитиков в методическом обеспечении, способствуя интенсификации исследований в вузе, оказывая организационную поддержку и сопровождение. Библиотеки можно отнести к важному элементу университетской инфраструктуры, а вышеобозначенные аспекты деятельности библиотек прямо или косвенно способствуют академическому развитию НПР.

Направления деятельности университетских библиотек для содействия академическому развитию НПР

Ключевым конкурентным преимуществом вуза становится развитая инфраструктура и актуальное материально-техническое оснащение. К одному из стратегических элементов университетской инфраструктуры можно отнести библиотеку с обширными и обновляемыми фондами, предоставляющую доступ сотрудникам и обучающимся к электронным библиотекам международных издательств и реализующую практики, ориентированные на профессиональное, личностное и карьерное развитие НПР.

Специфика включенности университетских библиотек в процесс содействия академическому развитию НПР (как социальной общности) и повышению их эффективности различается в зависимости от ведомственной подчиненности библиотеки. Высокую вовлеченность в процесс академического развития НПР демонстрируют именно университетские библиотеки [7].

Библиотека как структурное подразделение вуза при должном уровне технического оснащения, наполненности фондов, оптимальной частоте их пополнения, а также грамотном позиционировании функционала библиотеки для сотрудников может содействовать реализации стратегических целей университетов посредством удовлетворения информационных потребностей пользователей. Библиотеки характеризуются как «активные партнеры в учебном и исследовательском процессе, которые поддерживают студентов и профессорско-преподавательский состав посредством предоставления информационных ресурсов и технологий, помещений для индивидуальной и групповой работы и учебы, программ и мероприятий, а также осуществляют помощь в поиске, использовании и оценке информации» [8, с. 66–67].

Университетские библиотеки содействуют академическому развитию НПР [9], выполняя

посредническую функцию в поддержке их педагогической и научно-исследовательской деятельности [10], оказывая консультационную поддержку, предоставляя различные информационные услуги [11] и открывая доступ к ресурсам для обучения и исследований (научным базам данных, коллекциям печатных изданий). Университетские библиотеки расширили цифровые коллекции и спектр услуг, чтобы удовлетворить меняющиеся потребности пользователей в цифровую эпоху. Работники библиотек должны постоянно адаптировать услуги для удовлетворения потребностей пользователей. Нарращивание потенциала библиотек должно идти вслед за развитием вузов.

Университетские библиотеки содействуют непрерывному развитию НПР, предоставляя необходимые ресурсы и услуги, повышающие уровень обучения, качество исследований, академическую добросовестность и способствуя развитию культуры открытой науки [12]. Сотрудничество библиотекарей и НПР способствует созданию устойчивой исследовательской среды, где библиотекари выступают в роли *информационных аналитиков*, содействуя разработке наукометрических профилей и повышая наглядность академической работы. Библиотеки помогают развивать информационную культуру и продвигать академическую честность, необходимые для поддержания достоверности исследований.

Меняющаяся роль университетских библиотек в части поддержки образовательной и исследовательской деятельности заключается в (1) предоставлении разнообразных услуг (доступ к научным базам данных, электронным книгам, коллекциям печатных изданий, учебным помещениям и поддержка в обучении); (2) адаптации к цифровым тенденциям (расширение ресурсов библиотеки: цифровых коллекций и услуг); (3) постоянной оценке и совершенствовании услуг в соответствии с требованиями пользователей (создание удобных интерфейсов для доступа к библиотечным материалам, предоставление персонализированных рекомендаций и поддержки) [9].

По мере развития университетов очевидна тенденция наращивания стратегического потенциала библиотек как ресурса поддержки не только профессиональных компетенций НПР, но также их личностного и карьерного развития. Этот прогноз осуществим только при условии адаптации библиотек к новым требованиям и технологиям образовательного и научно-исследовательского процессов. Представителями университетского менеджмента признается значимая роль университетских библиотек в

создании среды, способствующей обучению и исследованиям, подчеркивается приоритет адаптации к внешним вызовам для эффективного удовлетворения потребностей пользователей [8].

Значим вклад библиотек в академическое развитие молодых преподавателей и исследователей, в их ознакомление со стилем научного письма, оценку надежности источников, а также в части их приобщения к культуре академической честности, что проявляется в недопущении плагиата и внедрении в университетское пространство программы «Антиплагиат», а также ее аналогов в других странах [13]. Университетские библиотеки проводят тренинги для НПР и обучающихся, повышая их информационную грамотность и позволяя грамотно и оптимально (с точки зрения затрат времени) находить, сортировать и отражать информацию в научных трудах. Университетская библиотека помогает исследователям *«разобраться в различных аспектах управления исследовательскими данными: как планировать, создавать, систематизировать, отслеживать исследовательские материалы и делиться ими»* [14].

Изучается роль университетских библиотек и вызовы, с которыми они сталкиваются параллельно с развитием современных технологий [13]. При анализе места университетских библиотек в корпоративной экосистеме академического развития требуется соотносить ресурсность библиотек и актуальность имеющихся запросов НПР. Взаимосвязь *запросов* преподавателей и исследователей с *возможностями* университетских библиотек позволит эффективно решать проблемы НПР, возникающие в рамках образовательной и научно-исследовательской деятельности и смежных с ними, а также оптимально расходовать ресурсы вуза для поддержания его конкурентоспособности.

Выполняя социально-интегративную роль, библиотеки становятся *«средством аккумуляции социальной памяти»* [15, с. 546]. П.А. Сорокин писал, что каждая библиотека становится *«огромнейшей, сложнейшей телефонной станцией, в которой посредством книг ежедневно сотни людей "соединяются" с множеством авторов, живых и мертвых, и неслышно ведут между собою беседу»* [15, с. 546].

Некоторые исследователи характеризуют университетские библиотеки как *«сердце академических учреждений»* [16]. Такое сравнение вызвано ресурсоснабжающей функцией библиотек – они предоставляют НПР необходимые материалы для эффективной работы, способствуют целостному академическому развитию и продвижению академической этики, моральных ценностей и формированию социальной ответ-

ственности обучающихся и академических работников (в т.ч. молодых ученых).

Значимость университетских библиотек для академического развития НПР определяется их вкладом в поддержку академических начинаний, содействие научным исследованиям, продвижение информационной грамотности в вузах, поддержки образовательной и исследовательской деятельности, обеспечением пространства для интеллектуального труда, способствуя формированию активного научного сообщества и предоставлению ему необходимых ресурсов [17]. Влияние библиотеки на академическое развитие проявляется посредством обучения информационной грамотности, предоставления ресурсов и исследовательской поддержки преподавательскому и исследовательскому персоналу [8].

Университетские библиотеки играют ключевую роль в академическом развитии, позиционируясь как адаптивные центры в вузовской экосистеме [18]. Повсеместно признается растущий статус университетских библиотек, и за последние двадцать лет университетские библиотеки все чаще характеризуются как отзывчивые и восприимчивые к быстро меняющимся течениям технологических инноваций и формирующимся парадигмам преподавания и обучения [18].

При этом библиотекари содействуют развитию НПР, предоставляя ресурсы, поддерживая исследования и сохраняя знания, участвуя в беседах, направленных на улучшение среды преподавания, и формируя потенциал преподавателей [19]. Значимым аспектом участия библиотекарей во взаимодействии с преподавателями является *«фокус на оказании помощи преподавателям в преобразовании их преподавательской практики путем выявления моментов, когда преподавателям требуется больше свободы для индивидуального размышления или совместного с коллегами по факультету об их общих целях преподавания и обучения»* [19, с. 199]. Это согласуется с рефлексивным аспектом развития НПР, который фокусируется на помощи преподавателям в широком и целенаправленном мышлении об изменениях в педагогике [20]. Библиотекари выполняют функционал связующего звена между преподавателями и студентами [21] для улучшения образовательной среды, способствуя развитию представителей профессорско-преподавательского состава, *«способствуя изменениям в том, как преподаватели думают о своем преподавании»* [22, с. 197]. Исследователи подчеркивают решающую роль университетских библиотек в академическом развитии НПР посредством осуществления программ повышения квалификации в области ин-

формационной грамотности и ориентированных на педагогические навыки и интеграцию учебных программ [23].

Университетские библиотеки содействуют поддержке информационной среды исследовательских вузов, осуществляя академическое развитие НПР путем предоставления комплекса услуг, доступа к ресурсам, создания научного сообщества и укрепления информационной культуры в университете. Для эффективного выполнения спектра задач им необходимо сотрудничать со структурными подразделениями университета, чтобы соответствовать вызовам современности.

Примеры успешных практик включенности университетских библиотек в академическое развитие НПР

Рассмотрим функционал современных библиотек в зарубежных и отечественных вузах; конкретные практики, направленные на содействие академическому развитию НПР. Услуги университетских библиотек доступны преподавателям, исследователям и иным категориям сотрудников, а также обучающимся. Далее представлены отдельные практики из обширного функционала университетских библиотек.

Российские университеты

НИУ «Высшая школа экономики». Библиотека Высшей школы экономики обеспечивает поддержку преподавателей и исследователей. Отдел информационных систем и электронных ресурсов осуществляет консультирование пользователей по вопросам информационного поиска, обучает работе с электронными ресурсами. Для преподавателей и сотрудников проводятся мероприятия (семинары, презентации, тренинги) и консультации по использованию ресурсов библиотеки [24]: поиск полнотекстовой информации в зарубежных и отечественных базах данных; запрос тематической информации по предметным областям; использование специализированных баз данных.

Санкт-Петербургский НИУ информационных технологий, механики и оптики (ИТМО). В библиотеке ИТМО функционирует сервис ITMO.AUTHORS [25] для поддержки публикационной активности (помощь в работе с научными базами данных, оформлении списков литературы, подборе журналов для публикации). В наибольшей степени академическому развитию НПР способствует освоение навыков по использованию электронных ресурсов библиотеки, альтернативных баз данных для поиска научной информации, ознакомление с науко-

метрическими показателями, работа с авторскими профилями в базах данных (ResearcherID в Web of Science) и академических сетях (ResearchGate), использование библиографических менеджеров (Zotero и Mendeley); поиск научной литературы с использованием сервиса Google Scholar, а также с применением технологий искусственного интеллекта Semantic Scholar. Библиотекари разъясняют, как выбрать журнал для публикации и проверить его на признаки недобросовестного издания; определить, на какой платформе лучше разместить препринт.

Санкт-Петербургский государственный университет (СПбГУ). Библиотека СПбГУ предлагает информацию для исследователей [26], пособия по академическому письму, записи обучающихся семинаров и полезные ссылки [27], а также рекомендации по подготовке, опубликованию, продвижению и мониторингу научных статей.

Зарубежные университеты

Oxford (Великобритания). Бодлеанские библиотеки Оксфордского университета [28] проводят семинары «Bodleian iSkills» [29], ориентированные на развитие исследовательских навыков в поиске информации и научных коммуникаций, совершенствование практик использования инструментов для управления ссылками, форматирования сносок и библиографий (Endnote, RefWorks, Zotero и Mendeley). Семинары формируют понимание авторских прав, навыки защиты интеллектуальной собственности при соблюдении требований научного сообщества к открытому доступу к данным.

Преподаватели и исследователи могут получить рекомендацию от работников библиотеки в отношении разработки стратегии исследования, поиска и использования источников. Консультации осуществляются в режиме реального времени, после обращения в чат. Примечательно, что, если в большинстве библиотек консультации доступны в течение семестра с 9:00 до 19:00 (понедельник – пятница), а в каникулы сокращается на два часа [30], обратиться к библиотекарю Гарварда можно в любой день [31].

Princeton (США). Эксперты службы данных и статистики (DSS) готовы проконсультировать преподавателей и персонал Принстонского университета по выбору подходящих данных, применению количественных методов исследования, интерпретации результатов статистического анализа, преобразованию данных и их визуализации [32]. Сервис Digital Scholarship Services (DiScho) содействует исследователям Принстонского университета в освоении цифровых навыков, инструментов и методов (анализ текста, 3D-визуализация, работа с API и пр.).

Центр совместной работы Fine Collaboration Hub [33] предоставляет библиотечное пространство для проведения презентаций, семинаров, совместной работы, встреч научных коллективов. Проводятся семинары по подготовке научных текстов; функционирует издательская программа открытого доступа [34], которая предоставляет преподавателям и исследователям набор услуг, помогающих создавать высококачественные научные публикации.

Harvard (США). Библиотеки Гарварда сотрудничают с преподавателями, помогая выбрать материалы и первоисточники для учебного курса, способствуя интеграции мультимедийных проектов в учебный курс [35]. Ученые, обладающие исследовательскими результатами с применением качественного метода (интервью, наблюдения, фокус-группы), могут рассчитывать на поддержку библиотеки [36]: пройти обучение использованию специализированного программного обеспечения для обработки данных [37], получить помощь в анализе данных [38].

Аспиранты, постдоки, преподаватели и ученые Гарварда могут пройти пятидневный интенсив «Unabridged» для подготовки к академической карьере [39]. Материалы курса разделены на четыре блока [40]: *начало работы* (для приступающих к новому проекту или программе получения степени); *представление и публикация* (для работающих над научными текстами и создающих академические профили на сайтах); *лучшие практики* (для освоения исследовательских инструментов); *архивы и первоисточники* (для изучающих уникальные и редкие материалы). В результате обучения преподаватели и исследователи [41]: осваивают целостный подход к науке, становятся более гибкими и творческими исследователями, уверенно ориентируются в базах данных; изучают новые библиотечные системы. В библиотеке Гарварда функционирует служба экстренного реагирования на *нарушения авторских прав* [42], предоставляя необходимую информацию по защите интеллектуальной собственности и персональные консультации. Благодаря сервису Overleaf [43] от библиотеки Гарварда исследователи могут ускорить процесс написания, редактирования и подготовки исследовательских работ, приобретая соответствующие компетенции, наладить сотрудничество с другими учеными.

Резюмируя представленные практики, отметим, что влияние библиотек на академическое развитие НПП проявляется в содействии формированию педагогических и исследовательских компетенций, обеспечении доступа к информации.

Оценка результативности участия университетских библиотек в академическом развитии НПП

Ввиду комплексного воздействия различных элементов корпоративной экосистемы академического развития на НПП сложно отследить влияние именно университетских библиотек. Но оценка их «вклада» в развитие осуществима и может базироваться на критериях: качество и актуальность услуг; количество мероприятий; востребованность НПП ресурсов библиотек; удовлетворенность пользователей; повышение количества публикаций, подготовленных в результате сотрудничества с библиотекой, и их качества, выражающегося в уровне журналов; повышение доли оригинального текста.

Барьеры для осуществления университетскими библиотеками академического развития НПП

Библиотека функционирует в организационной структуре каждого университета, но разнообразие ее функционала и эффективность деятельности во многом определяются существующими в университете стратегическими приоритетами, сформированностью кадровой политики и корпоративной стратегии академического развития НПП.

Роль современных университетских библиотек модернизируется – от поставщиков консультационных услуг отдельным преподавателям к активному субъекту организационной структуры вуза, способствующему образовательной и исследовательской деятельности, что требует от библиотекарей соответствующих компетенций [23]. Критическим фактором, ограничивающим эффективность воздействия университетской библиотеки на академическое развитие НПП, является её недостаточное техническое оснащение, а также отсутствие актуальных компетенций у персонала библиотеки.

Для сохранения центрального места в корпоративной экосистеме академического развития НПП и обеспечения им необходимой поддержки университетские библиотеки должны развиваться вместе с технологическими достижениями. Адаптация библиотек к цифровой эпохе открывает спектр возможностей и провоцирует ряд проблем, связанных с удовлетворением потребностей заинтересованных сторон в сфере высшего образования. Отмечается, что *«без современной библиотеки ни одно академическое учреждение не сможет существовать»* [17].

Внешним препятствием, затрудняющим развитие НПП, становится: ограничение или

отсутствие доступа НПП к ресурсам, имеющимся в университетской библиотеке; недостаточное и/или несвоевременное обновление ресурсов библиотеки и ограниченность предоставляемых ею услуг. Среди трудностей, которые могут испытывать современные университетские библиотеки (на примере Noakhali Science and Technology University, Бангладеш): нехватка ресурсов, неактуальные средства ИКТ и отсутствие достаточного пространства для чтения для пользователей [8].

Необходимо учитывать *внутреннее препятствие* академическому развитию, проявляющееся в незаинтересованности отдельных категорий НПП в профессиональном совершенствовании и отсутствии стремления к личностному и карьерному росту. Преподаватели могут избегать обращения в университетские библиотеки за получением услуг и консультаций, испытывая *«чувство уязвимости»* [44; 45], что становится препятствием для эффективного академического развития. На плечи библиотекарей ложится функция налаживания коммуникации с преподавателями и исследователями («растопить лёд»), задача объяснить функционал и «пользу», которую принесет взаимодействие, и выстроить доверие [19].

Университетская библиотека не только удовлетворяет информационные потребности преподавателей и исследователей университета, но и *формирует* их, а также инициирует и развивает научную коммуникацию НПП. Нерегулярное обновление фонда, просроченные подписки на электронные библиотечные системы, несвоевременное информирование сотрудников о возможностях библиотеки и отсутствие сопровождающих мероприятий наносит ущерб академическому развитию НПП, что негативно сказывается на стратегическом развитии университета и его конкурентоспособности [46].

Эффективное управление развитием НПП происходит путём: (1) координации действий различных структурных подразделений университета, входящих в корпоративную экосистему; (2) необходимости учитывать потребности НПП и предоставлять им возможность выбора подходящих форм и направлений академического развития.

Заключение

Университетские библиотеки выступают значимым элементом корпоративной экосистемы академического развития НПП и выполняют функцию информационного и коммуникационного «хаба» в процессе организационной поддержки академического развития НПП. Образо-

вательная и исследовательская работа НПП в существенной степени поддерживается библиотекой. Университетские библиотеки играют решающую роль в оказании содействия преподавателям и персоналу в удовлетворении их исследовательских потребностей, предоставляя спектр ресурсов и услуг, способствующих профессиональному успеху.

Ключевые препятствия эффективной работе университетских библиотек по академическому развитию НПП могут быть связаны с неоптимальными управленческими практиками, низким финансированием библиотек, ведущим к неудовлетворительной материально-технической оснащенности, а также несформированностью профессиональных компетенций работников библиотек и низкой вовлеченностью НПП во взаимодействие с библиотекой, незаинтересованностью преподавателей и исследователей в академическом развитии. Максимально эффективно осуществить профилактику и нивелирование обозначенных факторов способны управленцы, ответственные за организационное развитие вуза и академическое развитие НПП.

Расширение спектра услуг, оказываемых университетскими библиотеками, гарантирует, что НПП будут иметь необходимые инструменты для академического успеха. Соответствие библиотек социальным запросам зависит от управленческих практик, осуществляемых представителями высшего университетского менеджмента в части организационного развития библиотек и повышения квалификации их сотрудников, а также открытости библиотек трансформирующимся внешним обстоятельствам и изменяющимся запросам образовательных и исследовательских подразделений вуза, готовности проявлять социальную активность, эффективно поддерживать формальную и неформальную коммуникацию.

Создание благоприятных условий функционирования библиотеки в высшем учебном заведении, успешное сотрудничество с образовательными и научно-исследовательскими структурными подразделениями университета, способствующее развитию инновационных проектов, повышению качества образовательного процесса и научной работы, поддержание на высоком уровне профессиональных компетенций работников библиотеки – условие для сохранения за вузами лидерских позиций.

Исследование выполнено при поддержке гранта РНФ №23-78-10085, <https://rscf.ru/project/23-78-10085/>

Список литературы

1. Опекунова Е.Н. Параметры оценки деятельности вузовской библиотеки в контексте изменений ее

задач // Библиосфера. 2017. № 1. С. 38–45. DOI: 10.20913/1815-3186-2017-1-38-45.

2. Лихачев Д.С. О русской интеллигенции: письмо в редакцию // Новый мир. 1993. № 2. С. 3–9.

3. Gunapala M., Montague A., Reynolds S., Vo-Tran H. Managing change in university libraries in the 21st century: An Australian perspective // Journal of the Australian Library and Information Association, 2020. 69 (2). P. 191–214. DOI: 10.1080/24750158.2020.1756598.

4. Абрамов Р.Н., Груздев И.А., Терентьев Е.А. и др. Университетские преподаватели и цифровизация образования: накануне дистанционного форс-мажора // Университетское управление: практика и анализ. 2020. Т. 24. № 2. С. 59–74.

5. Teräs H., Teräs M., Suoranta J. The life and times of university teachers in the era of digitalization: A tragedy // Learning, Media and Technology. 2022. 47 (4). P. 572–583. DOI: 10.1080/17439884.2022.2048393.

6. Schlak T., Corral S., Bracke P. Forecasting a future for academic libraries: Engagement, community building and organisational development // In: The Social Future of Academic Libraries: New Perspectives on Communities, Networks, and Engagement. Facet, 2022. P. 149–170. DOI: 10.29085/978178330 4738.008.

7. Casali G.L., Mirko P., Abbate T. Understanding roles and functions of academic libraries as innovation intermediaries within the service-dominant logic perspective: An Australian case study // Journal of Library Administration. 2017. 57 (2). P. 135–150. DOI: 10.1080/01930826.2016.1211400.

8. Mia S. University libraries as facilitators of academic development: A case study of Noakhali science and technology university library, Bangladesh. International // Journal of Library and Information Science. 2019. 11 (5). P. 66–74. DOI: 10.5897/IJLIS2019.0915

9. Dixit Ch., Dixit K., Dixit Ch.K., Pandey P.K. Role of academic libraries and information services: A study // International Journal of Modern Achievement in Science, Engineering and Technology. 2024. 1 (2). P. 76–82. DOI: 10.63053/ijset.28.

10. Kostyrko T.M. Resources and services of the university library in the conditions of digital transformations // Library Merkurij 2022. DOI: 10.18524/2707-3335.2022.1(27).256413.

11. Ramos-Eclevia M.S. Becoming a global library at the local: internationalization activities and practices of Philippine academic libraries // Library Management. 2023. 44 (2). P. 133–151. DOI: 10.1108/lm-01-2022-0008.

12. Cheradi N. The role of the university library in the development of the Open Science literacy. DOI: 10.57066/sdrm22.13.

13. Kenkebashvili K. The role of university libraries in the development of the scientific and research field of the university // «Intercultural Dialogues» Transactions. 2023. Vol. 7. DOI: 10.52340/idw.2023.94.

14. Welcome to the University of Cambridge Research Data Management website. URL: <https://www.data.cam.ac.uk/> (дата обращения: 02.09.2024).

15. Антоновский А.Ю., Бараш Р.Э. «Система социологии» Питирима Сорокина и системно-коммуникативный подход // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные пе-

ремены. 2021. № 6. С. 528–548. DOI: 10.14515/monitoring.2021.6.1950.

16. Bhalerao S.B. Academic librarianship is a catalyst for holistic development of students // *International Journal of Science and Research*. 2024. Vol. 13. Iss. 3. DOI: 10.21275/sr24304160551.

17. Narayan R., Pradhan B., Mandal S. Role of libraries in higher education in India with reference to central university of Odisha // *Science and Culture*. 2023 Vol. 89. № 7–8. P. 272–277.

18. O'Donnell P., Anderson L. The university library: Places for possibility // *New Review of Academic Librarianship*, 2021. **28 (3)**. P. 232–255. DOI: 10.1080/13614533.2021.1906718.

19. Flierl M., Maybee C., Riehle C.F., Johnson N. IMPACT lessons: Strategically embedding MIL through teacher development in higher education // In: D. Oberg, S. Ingvaldsen (Eds.) *Media and Information Literacy in Higher Education: Educating the Educators*. Oxford, United Kingdom: Chandos. 2016. P. 119–133. DOI: 10.1016/B978-0-08-100630-6.00008-4.

20. Fundator R., Maybee C. Academic librarians as informed learning developers // In: K. Ranger (Ed.). *Informed Learning Applications: Insights from Research and Practice (Advances in Librarianship)*. Emerald, 2019. DOI: 10.1108/S0065-2830201946.

21. Bruce C.S. *Informed Learning*. Chicago, IL: American Library Association, 2008. URL: www.researchgate.net/publication/27476701_Informed_Learning (дата обращения: 02.09.2024).

22. Flierl M., Maybee C., Fundator R. Academic Librarians' Experiences as Faculty Developers: A Phenomenographic Study // *Communications in Information Literacy*. 2019. **13 (2)**. P. 184–204. DOI: 10.15760/comminfolit.2019.13.2.4.

23. Cook W.S. Chapter 7. Staff Development Programs on Teaching Skills and Curriculum Integration of Academic and Information Literacy at the University of Auckland // *Media and Information Literacy in Higher Education. Educating the Educators*. 2017. P. 107–118. DOI: 10.1016/B978-0-08-100630-6.00007-2.

24. Поддержка и обучение. URL: <https://library.hse.ru/training> (дата обращения: 02.09.2024).

25. ITMO.Authors. URL: <https://lib.itmo.ru/authors> (дата обращения: 02.09.2024).

26. http://old.library.spbu.ru/blog/?page_id=4103 (дата обращения: 02.09.2024).

27. Пособия по академическому письму и другие полезные ссылки. URL: <https://library.spbu.ru/ru/novosti/71-posobiya-po-akademicheskomu-pismu-i-drugie-poleznye-ssylki.html> (дата обращения: 02.09.2024).

28. Find a library. URL: <https://www.bodleian.ox.ac.uk/libraries> (дата обращения: 02.09.2024).

30. Guidance for researchers. Services, materials and tools for researchers in all disciplines. URL: <https://libguides.bodleian.ox.ac.uk/research-guides> (дата обращения: 02.09.2024).

31. Ask a library. URL: <https://ask.library.harvard.edu/> (дата обращения: 02.09.2024).

32. Services and Libraries. URL: <https://library.princeton.edu/services> (дата обращения: 02.09.2024).

33. Fine Collaboration Hub. URL: <https://library.princeton.edu/visit-and-spaces/spaces/fine-collaboration-hub> (дата обращения: 02.09.2024).

34. Open Access Publishing Program. URL: <https://library.princeton.edu/services/scholarly-communication/open-access-publishing-program> (дата обращения: 02.09.2024).

35. Teach with Harvard Library. URL: <https://library.harvard.edu/how-to/teach-harvard-library#during-semester> (дата обращения: 02.09.2024).

36. Library Support for Qualitative Research. URL: <https://guides.library.harvard.edu/qualitative/wksp> (дата обращения: 02.09.2024).

37. Qualitative Research Support. URL: <https://library.harvard.edu/services-tools/qualitative-research-support> (дата обращения: 02.09.2024).

38. Schedule a Consultation for Qualitative Research Support. URL: <https://airtable.com/shrUI8kUCiOmatnDK> (дата обращения: 02.09.2024).

39. Unabridged In Person. URL: <https://canvas.harvard.edu/courses/62558/pages/unabridged-in-person> (дата обращения: 02.09.2024).

40. Unabridged On Demand. URL: <https://canvas.harvard.edu/courses/62558> (дата обращения: 02.09.2024).

41. Unabridged. URL: <https://library.harvard.edu/services-tools/unabridged> (дата обращения: 02.09.2024).

42. Copyright First Responders. URL: <https://library.harvard.edu/services-tools/copyright-first-responders> (дата обращения: 02.09.2024).

43. Overleaf. URL: <https://library.harvard.edu/services-tools/overleaf> (дата обращения: 02.09.2024).

44. Wishkoski R., Lundstrom K., Davis E. Faculty teaching and librarian-facilitated assignment design. *portal: Libraries and the Academy*. 2019. 19 (1). P. 95–126. DOI: 10.1353/pla.2019.0006.

45. Wishkoski R., Lundstrom K., Davis E. Librarians in the lead: A case for interdisciplinary faculty collaboration on assignment design // *Communications in Information Literacy*. 2018. 12(2). P. 166–192. DOI: 10.15760/comminfolit.2018.12.2.7.

46. Khan A., Bhatti R., Khan G., Ismail M. The role of academic library in facilitating graduate and post graduate students: The case of the University of Peshawar, Pakistan // *Library Philosophy and Practice*. 2014.

29. Семинары iSkills. URL: <https://www.bodleian.ox.ac.uk/ask/workshops> (дата обращения: 02.09.2024).

№ 1. P. 36–49.

**THE PLACE OF UNIVERSITY LIBRARIES IN THE ECOSYSTEM
OF ACADEMIC DEVELOPMENT OF ACADEMIC STAFF**

G.Z. Efimova

University of Tyumen

The article discusses the role of modern university libraries in the corporate ecosystem of academic development management of academic staff. In the context of rapid information growth and changes in educational and research processes, libraries are becoming increasingly important as centers for supporting the professional development of university teachers and researchers. While there is relatively less attention paid to the personal and career development of academic staff, this aspect is nevertheless considered by university libraries. The article discusses the transformation of university libraries' functions due to the shift from traditional information storage and provision at the request of users to active support for the educational and research process. Libraries provide services for members of the academic community, including access to electronic resources, information literacy seminars, academic ethics training, and assistance with creating and maintaining author profiles in scientometric databases. They also assist with compiling references for scientific publications and other academic work. The article emphasizes the importance of an interdisciplinary approach to understanding the role of university libraries in the academic community. It explains how these libraries can contribute to various aspects of academic life, such as organizing scientific events, promoting the formation of research groups and book clubs.

The relevance of examining the role of modern libraries in the context of academic development is explained by changes in the academic landscape and the evolving social and employment relationships between universities and their communities (such as the emphasis on portfolio careers and multi-directional employment).

This article is intended for university administrators responsible for academic development, as well as members of the university library community and members of the public interested in understanding the role of libraries in higher education.

Keywords: university libraries, academic development, management of academic development, corporate ecosystem for academic development, academic staff, information literacy, interdisciplinary approach, sociology of education.