

## فعال سازی ایمیل دانشگاهی

در جهت دسترسی به سرویس ایمیل و همچنین ثبت درخواست های خود می بایست در ابتدا حساب کاربری ایمیل خود را در سامانه mail.iau.ir فعال کرده باشید. جهت فعال سازی با مراجعه به آدرس فوق می توانید با استـفاده از بخش راهنما و همچنین دسترسـی به سرویـس آپارات که در صفحـه اول سامانه ایمیـل موجـود است، به حساب خود دسترسی یابید.

(قابل توجه است که برای کلیه کاربران حساب کـاربری ایمیل ساخته شده و شما تنها مـی بایست آن را فعال سـازی نمایید و نباید اقدام به ساخت حساب کاربری کنید.)

آدرس سامانه ایمیل دانشگاهی دانشگاه آزاد اسلامی https://mail.iau.ac.ir/

در جهت فعال سازی حساب کاربری خود طبق گام های ذیل می بایست موارد را انجام دهید :

۱. با توجه به آنکه حساب کاربری شما از قبل ساخته شده است، ابتدا آدرس بالا را وارد و سپس بخش فر اموشی رمز عبور را انتخاب نمایید. ( دقت بفرمایید با توجه به آنکه حساب کاربری شما موجود است تنها لازم است پسورد آن را تغییر دهید تا حساب کاربری در اختیار شما قرار گیرد.)

1、教之第十里、教之第十里、教之第十里、教之里、教
O AVROVAN POLAV POLAV POLAV
A LE M D L E Q M D L E Q M D L
A Province of the second
علامان کرایی:
میات علمی وی کارش دانشگاه آزاد اسلامی سرویس رایانامه دانشگاه آزاد اسلامی
لطظ در زمان ورود علوه ماجرت داده شده :      کار-سری خود دستر معرفی که به حساب واحد خبر این مارین داشته واحد خبر این مارین داشته
الارس ايسك كد مان تا مساره موبانا
science@yazdiau.ac.tr
A BY VIOLOV WID OLOV VIOLOVOLOV
supportéleuuscir 🗹 ۲۸۶۲۱۱۵۸ 📞 🍈 قرام های راهنما 🔇 راهنمای استفاده از سوریس



۲. پس از انتخاب فراموشی رمز عبور، به صفحه بعد هدایت می شویم که می بایست کد ملی خود را وارد نمایید.

<del>~</del>		فراموشی رمز عبور
	نام کاربری ( کد ملی)	
	c 00 <u>Fz0</u>	
	کد امنیتی را وارد نمایید	
	مرحله بعد	
	حساب کاریری جدید غیرفعالسازی ورود دو مرحلمای	

۳. اگر کد ملی شما در سامانه موجود باشد، طبق شماره همراه که در سامانه آموز شیار ثبت کرده اید، امکان تغییر پسورد برای شما مهیا می شود. لازم است دقت فرمایید که اگر موبایل خود را در آموز شیار تغییر داده باشیـد ممکن است لازم باشد تا حداقل ۲ روز مـبر نمایید تا بروزرسانی بین سامانه ها انجام شود. اگر به هر دلیل کدملـی شما در سامانه موجود نباشد و یا موبایل شما دچار مشکل باشد می توانید با شماره پشتیبانی جهت پیگیری موضوع تماس حاصل فرمایید. ( شماره پشتیبانی بر روی صفحه اول موجود می باشد.)

فراموشی رمز عبور		<del>~</del>
	O استفاده از آدرس پشتیبان	
	یک نامه حاوی لینک فراموشی رمز عبور، به رایانامه پشتیبان شما ارسال خواهد شد.	
	<ul> <li>استفاده از شماره همراه</li> </ul>	
	یک کد به تلفن همراه شما فرستاده خواهد شد و با وارد کردن آن شما میتوانید وارد صفحهی فراموشی رمز عبور شوید.	
	🔘 پرسش امنیتی	
	پرسش امنیتی و پاسخ شما به آن از شما پرسیده خواهد شد.	
	مرحله بعد	
	حساب کاربری جدید غیرفعالسازی ورود دو مرحلمای	

۴. در صورتی که شماره همراهی که در آموزشیار ثبت کرده اید در دسترس شما است، کدی که به آن ارسال شده است را می بایست در این مرحله وارد کنید.

÷	فراموشی رمز عبور
	کد پیامک ارسال شده
مرحله بعد	
	حساب کاربری جدید غیرفعالسازی ورود دو مرحلهای

۵. در این بخش به شما اجازه داده می شود تا کلمه عبور خود را تغییر دهید. دقت بفرمایید که کلمه عبور می بایست شامل حروف کوچک و بزرگ و عدد باشد، به صورت طبیعی سامانه جلوی انتخاب کلمات عبور ساده را می گیرد.

<del>~</del>		فراموشی رمز عبور
	فراموشی رمز عبور سرعیر	
	Ως(, γ4, 3ay, ••••	
	مرحله بقد	
	حساب کاربری جدید غیرفعالسازی ورود دو مرحلهای	

۶. در صورتی که کلمه عبور شما با موفقیت تغییر یابد شما با پیام ذیل روبرو می شوید و به صفحه اول سامانه

هدایت می شوید.



۷. اکنون می توانید با کد ملی و کلمه عبوری که انتخاب کرده اید وارد سامانه شوید. دقت بفرمایید که نام کاربری و کلمه عبور می بایست در آدرس ذیل وارد شود و از وارد کردن آن در آدرس های متفرقه خودداری کنید.

## /https://mail.iau.ac.ir

۸. در صورتی که نام کاربری و کلمه عبور را صحیح وارد نمایید، برای اولین ورود از شما نام و نام خانوادگی به صورت انگلیسی درخواست می شود. دقت بفرمایید این نام و نام خانوادگی در نام نمایشی ایمیل های شما نمایش داده می شود.



	م و نام خانوادگی خود را به صورت انگلیسی رد نمایید، نام نمایشی شما ترکیب نام و نام فانوادگی انگلیسی که وارد کرده اید در نظر گرفته خواهد شد	نام وار خ
		نام
	ادگى	نام خانوا
	گلیسی	نام به الأ
	ادگی به انگلیسی ا	نام خانوا

در مرحله بعد از شما درخواست می شود تا یکی از نام های کــاربری پیشنهادی را انتخــاب نمایید. به صورت کلی حساب کاربری براساس کد ملی شما می باشد لیکن می توانید برای ارسال ایمیل از نام کاربری نیز استفاده نمایید.

لطفا نام کاربری خود را انتخاب نمایید:
sobhan.alimardani@iau.ir
so alimardani@iau.ir
sobhan.alimardani۶۲۰۹@iau.ir
s.alimardani۶۲۰۹@iau.ir 🔾
s.alimardani۶۲۰۹@iau.ir
<ul> <li>شرایط استفاده از سرویس را می پذیرم</li> <li>ورود</li> </ul>

## ثبت درخواست با استفاده از ایمیل دانشجویی

در جهت تسهیل دسترسی دانشجویان به انواع خدمات دانشگاه و همچنین کاهش بروکر اسی اداری و استفاده از روش های نوین در ار ایه سرویس های دانشگاهی، طرح حامی به شما عزیز ان معرفی می گردد. این طرح قصد بر آن دارد تا با استفاده از سرویس های فناوری اطلاعات و شفاف سازی فرآیند های مرتبط رضایت شما را فراهم آورد. در این مستند به ار ایه گام به گام برای دو مخاطب این بخش یعنی دانشجویان و حامیان می پردازیم. در تعریف حامی شخصی است که از طرف شما، درخواست های شما را در محیط دانشگاه پیگیری و نتیجه آن را به اطلاع شما می رساند.

## مراحل انجام درخواست

پس از انجام دادن مراحل "فعالسازی ایمیل" به منظور ثبت درخواست بصورت زیر عمل کنید:

۱. ابتدا به ایمیل دانشگاه آزاد خود وارد شوید - https://mail.iau.ac.ir

۲. برای ثبت درخواست می توانید از دو بخش نشان داده شده در عکس اقدام فرمایید.

لا المراجع		4 4	مستجو <b>Q</b>	Email.Example email.example@iau.ir
< < > >  Yoo			طلانات <b>C</b>	🕁 نامه جدید
سايز	تاريخ	موضوع	فرستنده	نامه جدید
				ا رویداد جدید
				🛃 مخاطب جدید
				🚯 سند جدید
				کر درخواست جدید هرزنامه
				سطل زباله 📋
				📩 پوشەھا 🔨
				1.00
				🔹 تنظیمات
				ج] خروج



۳. با کلیک روی گزینه ثبت درخواست وابسته به تعداد رشتـه هایی که در آن تحصیل می کنید دو حـالت پیش می آید.

۰ اگر دانشجوی چند رشته باشید امکان انتخاب بین چند حامی به وجود می آید. و شما می توانید به حامی مختص داده شده به آن حامی درخواست بفرستید.



۰ در صورت تحصیل در یک رشته ، مطابق عکس زیر ، آدر س حامی شما به صورت خودکار در بخش گیرنده درخواست نوشته می شود .

کارشناسی پیوسته_مهندسی برق_کرمانشاه_3981 😒 📫		به ) نامه جدید
	دوع	موض
	رخواست گواهی اشتغال به تحصیل	در در
0	رخواست سر ترم آخر زدن	ریافت ۱۳ در
Û	رخواست کمیسیون سطح 3	رسال مدر
	رخواست کمیسیون سطح 2	ىنھا در
	رخواست کارنامه کل برای تایید دیه تحصیلی	در ب
0		
0		
		v
0	Press Alt+0 for help	p 🖉
👻 🖖 🖬 🔔 رسال	×	امضاها
ا اسفند. جام شده 0082909903534080 المفند ۱۴۰۳	كارشناسى پيوستە_مەندسى برق_كرمانشاھ_3981 تىست 9:13 ان - كارشناسى پيوستە_مەندسى برق_كرمانشاھ_3981 ان	
۱۷ ام څند		

۲. کافی است از بخش موضوع ، موضوع درخواست خود را انتخاب کنید و متن درخواست خود را بنویسید و اگر احتیاجی به پیوست فایل می باشد آن را اضافه کنید و روی گزینه ارسال کلیک کنید. ( هر واحد دانشگاهی درخواست هایی که به صورت الکترونیک ار ایه می کند را همواره بروزرسانی می کند، در حال حاضر کلیه درخواست ها به صورت الکترونیک ار ایه نمی شود.)

× _			
كارشناسى پيوستە مەندىن برق كرمانشام_3981 🕲 🍨 🐣		4	) نامه جدید
~		موضوع	
		م	تھای من
		درخواست سر ترم آخر زدن	ریافت (۱۳
		م درخواست کمیسیون سطح 3	رسال
		درخواست کمیسیون سطح 2	ىنىھا
		درخواست کارنامه کل برای تایید دیه تحصیلی	
			a
D			
			عا
	Press Alt+0 for help	₽ #	
		امضاها 👻	
المتقند الم المتقند المعند	تست 9:13	كارشناسى پيوستە_مەندسى برق_كرمانشاه_3981	
ا اسفند			

۵. پس از ثبت درخواست، از بخش "درخواست های من"، درخواست شما قابل مشاهده و پیگیری می باشد .

Email.Đ email.example	ېستجو Q	王	) 📄 回	💈 🖲 🔳	د السکادارد است. د السکادارد است	
امه جدید 🗸	G			۲۵ - ۱		
	رشته محل	موضوع	وضعیت درخوا <i>س</i> ت	کد پیگیری	تاريخ	
000	دکتري تخصصي-مهندسی محیط زیست - آب و فاضلاب- تهران غرب-3991	درخواست گواهی اشتغال به تحصیل	رد شده	0072350636193880	۲۳ بهمن ۱۴۰۳	
(15)	كارشناسي پيوسته-مهندسی عمران- تهران غرب-3941	درخواست گواهی اشتغال به تحصیل	رد شده	0072350636757359	۱۶ بهمن ۱۴۰۳	U
	دکتري تخصصي-مهندسی محیط زیست - آب و فاضلاب- تهران غرب-3991	درخواست اخذ بیش از 20 واحد دانشجویان ترم آخر	انجام شده	0072350636974654	۱۶ بهمن ۱۴۰۳	0
	كارشناسي پيوستە-نقاشى- تەران غرب-4001	درخواست مجوز بازگشت به تحصیل	در حال پردازش	0072350636996309	۱۵ بهمن ۱۴۰۳	
	دکتري تخصصي-مهندسی محیط زیست - آب و فاضلاب- تهران غرب-3991	درخواست معرفی به استاد	انجام شده	0072350636673948	۱۳ بهمن ۱۴۰۳	0
	دکتري تخصصي-مهندسی محیط زیست - آب و فاضلاب- تهران غرب-3991	اعلام آمادگی دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد	انجام شده	0072350636925729	۱۳ بهمن ۱۴۰۳	
^	دکتري تخصصي-مهندسی محیط زیست - آب و فاضلاب- تهران غرب-3991	درخواست گواهی اشتغال به تحصیل	انجام شده	0072350636617729	۱۳ بهمن ۱۴۰۳	
	كارشناسي پيوسته-طراحى صنعتى- تهران غرب-4021	انتخاب داور دفاع	تحويل به حامى	007235063636823	۱۳ بهمن ۱۴۰۳	Û
	-					



۰. در بخش وضعیت درخواست ، امکان مشاهده ۳ وضعیت وجود دارد :

- تحویل به حامی: در خواست شما به حامی تحویل داده شده است و باید منتظر پاسخ حامی باشید.
  - در حال پیگیری: حامی درخواست شما را باز کرده و در حال پیگیری درخواست می باشد.
    - در خواست بسته شده: در خواست شما توسط حامی به انجام رسیده و یا رد شده.

دقت بفرمایید که شما وضعیت درخواست خود را از بخش درخواست ها مشاهده می کنید، لیکن کلیه مکاتبات دانشگاه از طریق ایمیل با شما صورت می گیرد. در ادامه به آموزش این قسمت می پردازیم:

۰۷. برای مشاهده پاسخ درخواستهای ارسال شده به حامی؛ کافی است ابتدا روی نشانگر ۱ و سپس روی نشانگر ۲ کلیک روی این گزینه و سپس مندوق دریافت کلیک بفرمایید.

	بر منه	S 🖲 🔳 🖱 🗐 1	IT I	Q جستجو		0
K	$\boldsymbol{c} \rightarrow \rightarrow \boldsymbol{h}$	ίδ - 1			G	🕣 نامه جدید 🗸
7	سايز \Xi	تاريخ 🖛	موضوع	فرستنده		┿ اعلانات
^	0	ا۵:۵۱ ق.ظ	this is test for display	كارشناسي پيوسته-مه		📕 درخواستهای من
	0	ه.ظ ۹۹:۴۰	this is test in 9:40	كارشناسي پيوسته-مه		🖵 صندوق دریافت 🕅
	0	۹:۳۷ ق.ظ	legal test	<ul> <li>فن آوران برتر اندی</li> </ul>		
	0	۷:۲۷ ق.ق.ظ	pro test	javad najafi		🚄 صندوق ارسال
	0	ه.ظ. وه.۲۵	employee test	javad najafi		
	•	۸۱ اسقند ۳۵۴۲	پذیرفتن: aa پذیرفتن: (2)	chtest, me		몘 هرزنامه
	0	۸۱ اسقند ۳۰۶۲	test for photo , video , excel	chtest		💼 سطل زباله
	0	٨١ اسقند ٣٥٦٢	testing for display photo	chtest		يوشەھا
	0	٨١ اسقند ٣٥٩٢	this is test for signature	كارشناسي پيوسته-مه		
		۸۱ اسقند ۳۵۴۲	پاسخ: درخواست ارسال و دریافت نمرات مهمانی (2)	sup123011, me		ا برچسټھا
	0	۸۱ اسقند ۳۵۴۲	تست تست 11:50	كارشناسي پيوسته-مه		aaaa 🛑
	0	۱۸ اسفند ۳۵۱	يېسيېسې (2)	me •		
	0	λι اسقند ۲۰۶۲	تست حقوقی 11:15 (2)	me, 80808080		
	0	۱۸ اسفند ۲۰۹۴	this is test for signature	كارشناسي پيوسته-مه		🗱 تنظیمات
	0	۱۸ اسفند ۲۰۵۴	تست 13:9	كارشناسي پيوسته-مه		ا خروج



۸. با کلیک روی پیام دریافتی امکان مشاهده پاسخ حامی فر اهم می شود.

÷		جستجو Q this is test in 9:40 🕥	0
	یک شنبه، ۹۹ د ۱۹۹۰ منظلہ ۹۹ معالم	ن كارشناسي پيوسته-مهندسی برق- كرمانشاه-ssm-192-40119-4-3981@lau.ir> 3981 ك	♦ نامه جدید
		از. `	🛻 اعلانات
			📔 درخواستهای من
			😱 صندوق دریافت 🕅
			屖 صندوق ارسال
			🏫 پیشنویسها
	hey dude		🌒 هرزنامه
			📋 سطل زباله
		۲۲ محمد علی 20 کیلوبایت دریافت	💼 پوشەھا
		دلعلیات دریافت (بایت دریافت)	🔺 برچسباها 🗖
		📱 دانلود تمام پیوست.ها	aaaa 📂
			🔹 تنظیمات
	$\downarrow$ $\uparrow$		ج] خروج

۹. در صورت نیاز به پاسخ دوباره از سمت شما می توانید با کلیک روی گزینه "پاسخ" دوباره به ارسال پیام به حامی ادامه دهید.



