

ПОЛИТИКИ НОВОЙ ВОЛНЫ

как эффективно вести
страницы в соцсетях

ЗАЧЕМ ВЕСТИ СОЦСЕТИ

1

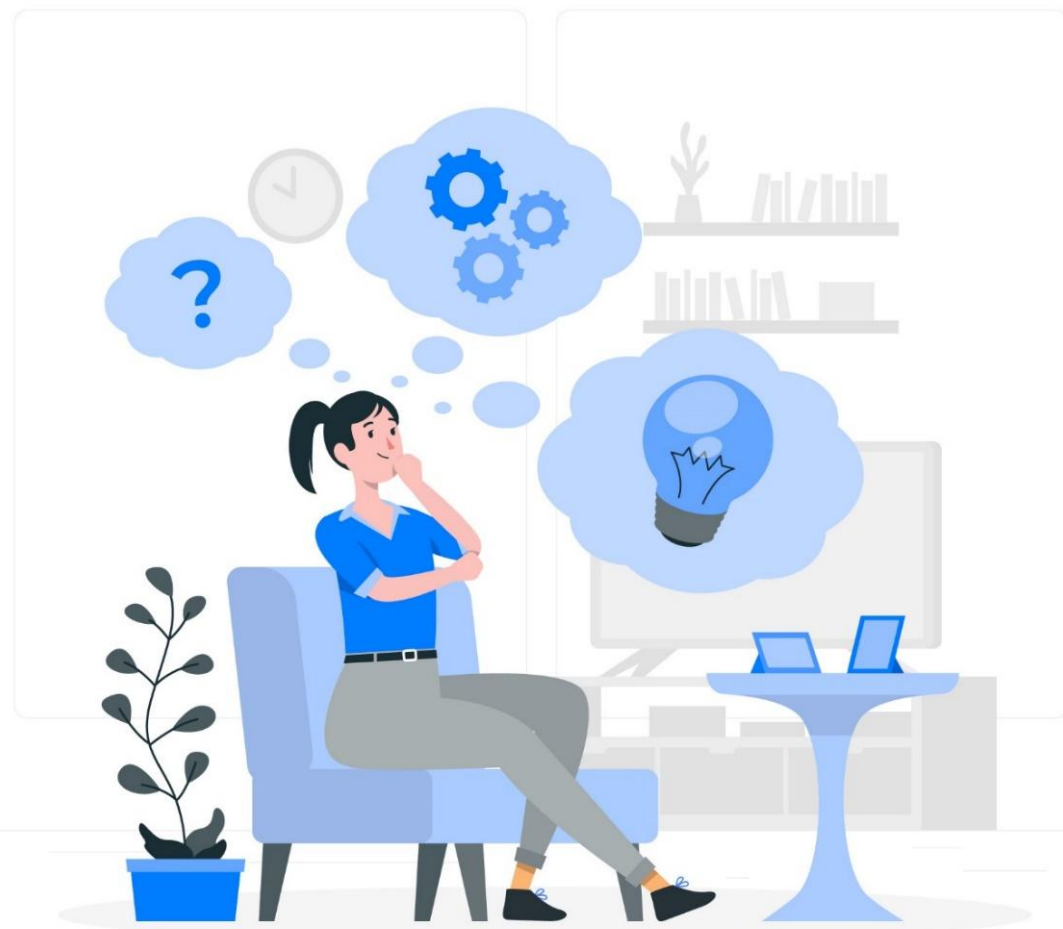
Профессиональная репутация

2

Оперативное информирование людей, общение с целевой аудиторией. Вовлечение в проекты

3

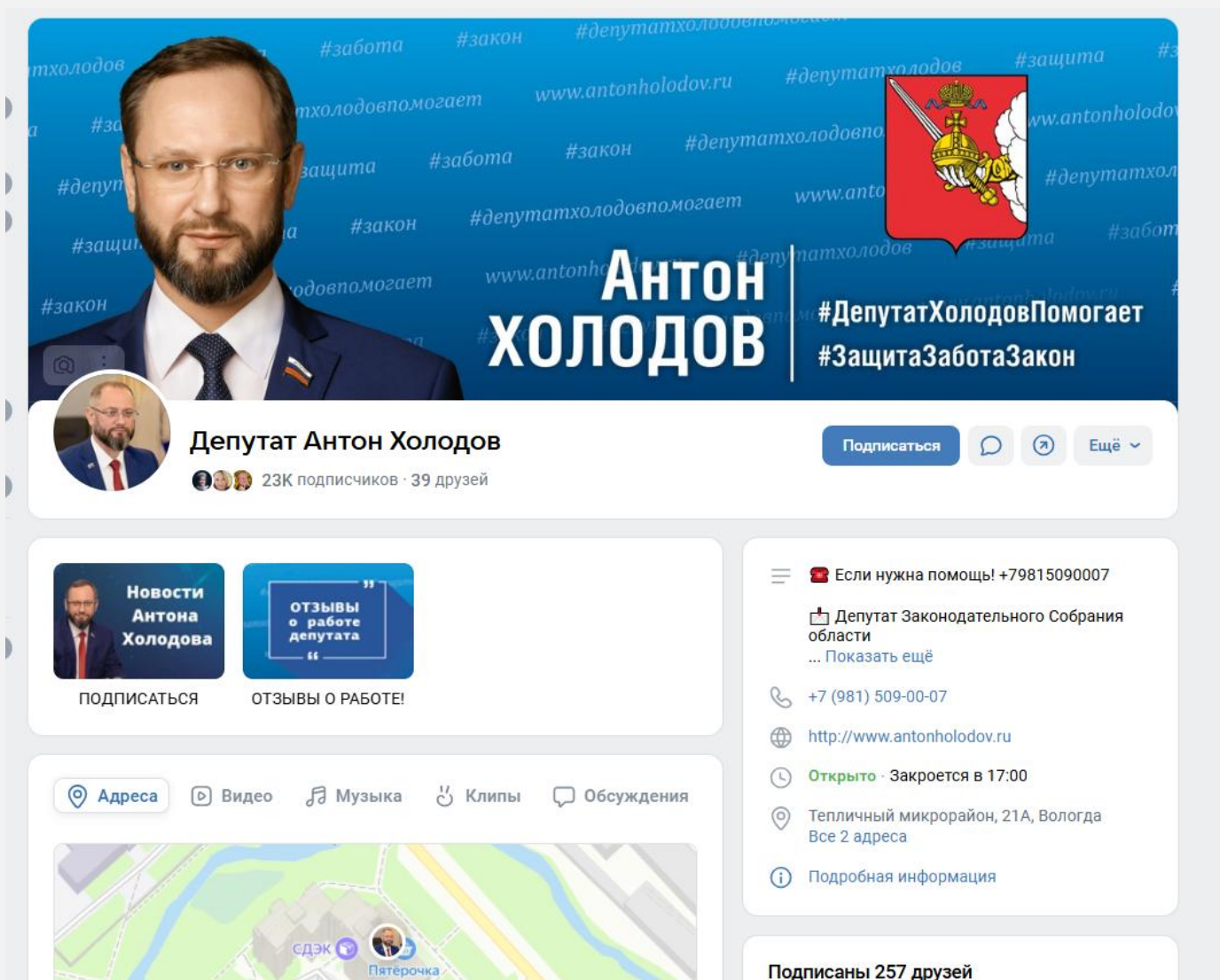
Если вы не ведете соцсети, о вас никто не знает



ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

1. Оформление страницы
2. Контентная политика
3. Живой язык
4. Оптимальная периодичность
5. Качество фото и видео
6. Новая искренность
7. Прямые трансляции
8. Работа с комментариями

ОФОРМЛЕНИЕ



- Есть описание аккаунта: корректно прописаны настоящие имя и фамилия на русском языке. Пользователь понимает, кто вы и чем занимаетесь
- Заполнена информация в профиле; указана должность, статус
- Присутствует аватар и обложка, которые по стилю соответствуют должности человека, ведущего аккаунт
- Указаны почта, телефон или другие контакты для связи
- Подписки «почищены», фото, видео, аудиозаписи соответствуют должности

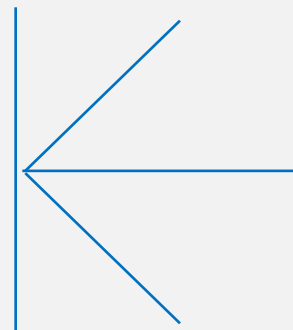
Страница открыта



Светлана Грачева



Дорогие земляки! Из-за напряженного графика работы у меня не получается отвечать на все ваши вопросы и обращения, поступающие на личную страничку (хотя каждое обращение - под моим контролем). Поэтому, если у вас появляются вопросы, требующие безотлагательного разъяснения или решения, предлагаю присылать их на официальный сайт Кадуйского района adminkaduy.ru/?page_id=116 (раздел «Обращения граждан»). Также можно записаться ко мне на личный прием по телефону: 8(81742) 2-12-55.



Есть призыв связываться по каким-либо текущим проблемам в личные сообщения, по приведенным контактам, в комментариях или через чат (для Telegram)

КОНТЕНТНАЯ ПОЛИТИКА

Основу контента составляют значимые для пользователей региональные новости, которые имеют разные формы подачи

- Контентная политика в соотношении 80/20 (80% – посты о профессиональной деятельности согласно занимаемой должности, социально значимые темы; остальные 20% – личностный контент)
- «приземление» тем и постов к конкретным проблемам и конкретным историям
- размещение только собственных уникальных текстов
- репостов нет, или они должны иметь подводки



Андрей Накрошаев ✓
21 янв в 18:50

Ледокольные машины на вологодских тротуарах - в действии

Новая техника начала поступать, уже сегодня применяем ее для борьбы с гололедом. Коротко о возможностях: работает на бензине, за час позволяет очистить до 150 м2 поверхности, справляется с наледью и спрессованным снегом толщиной до 20 см, при этом не повреждая асфальт. Показать ещё



Ледокол

79 794 просмотра



134



40



27

6.3K

КОНТЕНТНАЯ ПОЛИТИКА

На странице должны быть
только значимые для
пользователей новости

Обязательное «приземление»
федеральной и региональной
повестки

НЕ ДЕЛАЙТЕ РЕПОСТЫ
НА СТРАНИЦУ

Лучше написать
уникальный текст и
сделать активную
ссылку в тексте на
первоисточник

**ИСПОЛЬЗУЙТЕ
КОНТЕНТ-ПЛАН**



КОНТЕНТНАЯ ПОЛИТИКА

в соотношении 80/20



посты о профессиональной
деятельности согласно
занимаемой должности,
социально значимые темы

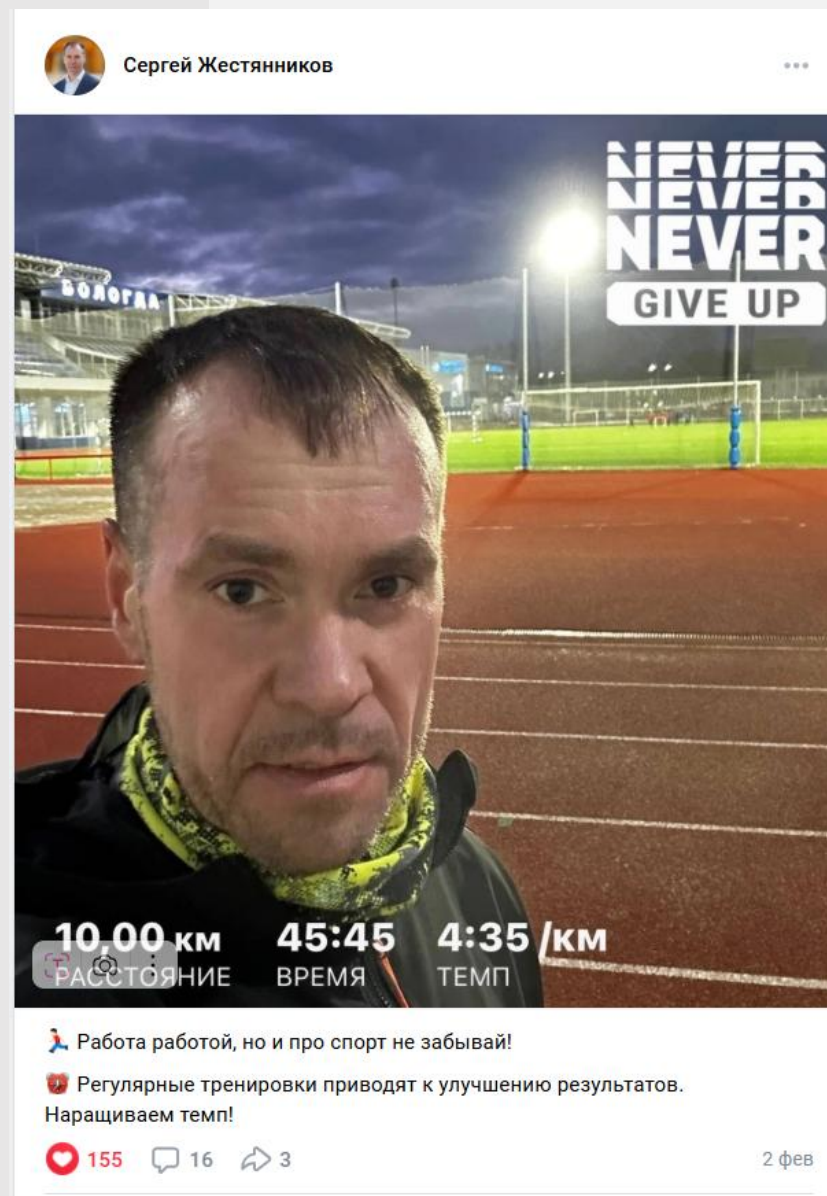


личностный контент

КОНТЕНТНАЯ ПОЛИТИКА

Личный контент делает вас ближе к аудитории, вызывает доверие пользователей

- спорт
- хобби
- семья



ЖИВОЙ ЯЗЫК

Пользователи соцсетей лучше воспринимают тексты, написанные простым и понятным языком

- короткие, насколько это возможно, тексты: максимум 3-4 коротких абзаца
- короткие предложения без причастных и деепричастных оборотов
- избегание «воды»
- простой и понятный стиль на стыке разговорной и письменной речи
- избегание чиновничьих канцеляризмов и штампов («было реализовано», «согласно постановлению» и т.п.)
- грамотность (написание текстов без ошибок)
- юмор



#Za_Россию35 #ЗаРоссию35

#патриотика35, #юнармия35,

С 28 по 30 марта принимаю участие в открытом семинаре для специалистов и общественников сферы патриотического воспитания Северо-Западного федерального округа «ЗА Россию».

Участникам семинара в течении трех дней предстоит поучаствовать в обсуждениях и дискуссиях о роли и ценности военно-патриотического воспитания.

✅ Семинар начался с дискуссии «Я воспитываю патриота». Эксперт - Елена Моисеевна Цунаева, депутат Государственной Думы Российской Федерации VIII созыва, ответственный секретарь Общероссийского общественного движения по увековечению памяти погибших при защите Отечества Поисковое движение России.

✅ Затем участникам семинара предстоит встреча с 🇷🇺 Героем России Вячеславом Алексеевичем Бочаровым.

После ужина нас ждет работа в формате круглого стола по темам:



✖ «Актуальные проблемы законодательства в сфере увековечения памяти защитников Отечества. Итоги взаимодействия уполномоченных органов исполнительной власти, осуществляющих работу по увековечению памяти погибших при защите Отечества с поисковыми отрядами в регионах»;

Модератор: Щёктова Юлия Владимировна

✖ «Актуальные вопросы развития ВВПОД «ЮНАРМИЯ»: белые пятна, точки роста, ресурсы»

Модератор: Рогалева Екатерина Иванова ;

✖ «Система работы по патриотическому воспитанию: законодательство, программная деятельность, межведомственное взаимодействие»

Модератор: Игорь Александрович Рудко.

✅ Закончится первый день семинара вечерним мероприятием «Разговор о важном».

ЧТО ЗДЕСЬ НЕ ТАК?

- ХШ вместо заголовка: так нельзя
- заголовка нет
- длинные и перегруженные предложения
- много эмодзи
- нет личной включённости
- излишние детали (нужен ли пересказ?)

ОПТИМАЛЬНАЯ ПЕРИОДИЧНОСТЬ

Правильная периодичность размещаемых постов: слишком частые публикации воспринимаются как спам, слишком редкие снижают интерес аудитории, а также не попадают в алгоритмы соцсетей

- Наличие в среднем 3-5 постов в неделю. Среднее высчитывается на основе данных за последний месяц
- Это количество может возрасти в крупных округах и районах и при большом количестве событий
- Нельзя публиковать несколько постов подряд в течение часа, ночью (за исключением ЧС)

КАЧЕСТВО ФОТО

Экран смартфона – источник новостей для современного человека. Более 65% интернет-аудитории получают информацию через телефон. Видеоролики и фотографии должны быть такими, чтобы их было удобно смотреть в любой ситуации

- яркие качественные фото с необычных ракурсов, эмоциональные фото
- не выкладывать наигранные и постановочные или сухие бюрократические фото (например, с совещаний)



Сергей Ордин Глава Кичменгско-Городецкого округа

16 янв в 15:43

Друзья, сегодня посетил начальные классы Кичменгско-Городецкой средней школы.

Было интересно узнать мнение ребят, как изменилась школа после ремонта.

Наши маленькие ученики с удовольствием делились впечатлениями и даже

[Показать ещё](#)



129

1

6

6.2K

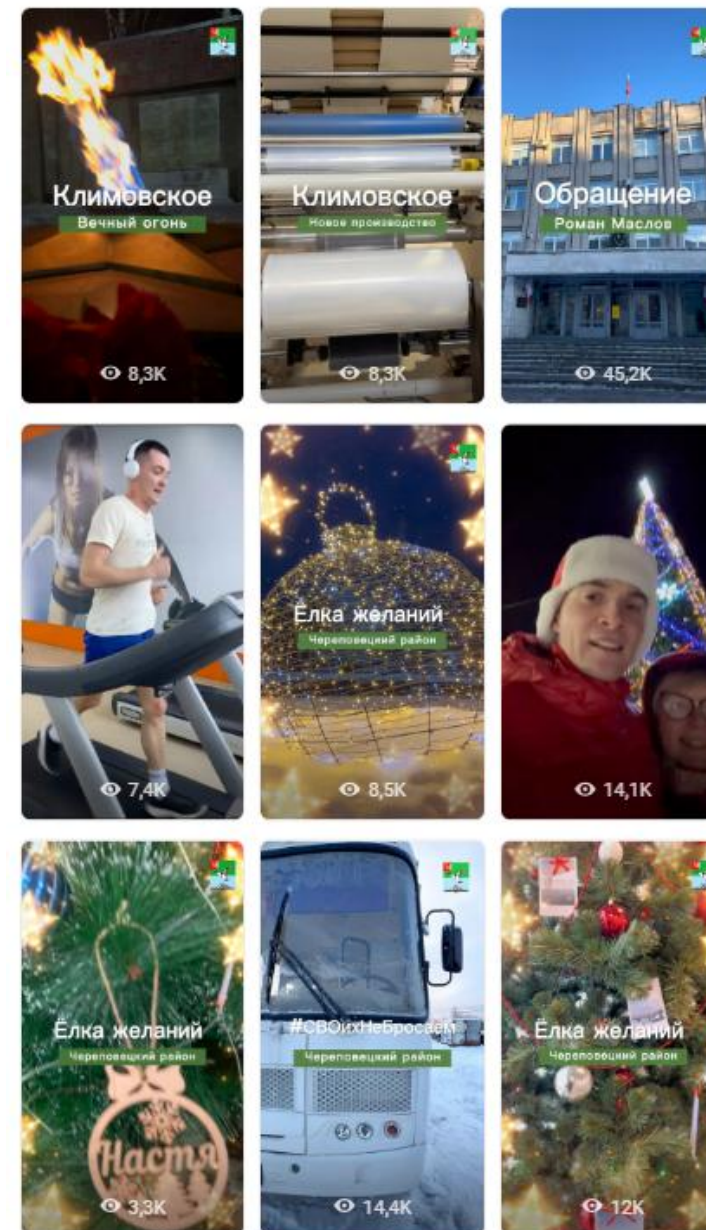
ВАЖНО! Не использовать карточки со стоков!



КАЧЕСТВО ВИДЕО

- информационные ролики: нарезка фото/видео с использованием субтитров, видео высокого качества (минимум 480p, желательно 720p), фоновой музыки, подходящей под содержание. Call-to-action в конце ролика («поставьте лайк», поделитесь с друзьями», «напишите в комментариях»)
- life: живая съемка с мероприятий (например, запись общения главы с жителями), должна быть разборчиво слышна речь либо добавлены субтитры
- оптимальная длина ролика – до 1 минуты, при необходимости до 2 минут
- отсутствие «ляпов» на обложках видео (стоп-кадры с удачными лицами, без открытого рта, закрытых глаз и т.п.)

Роман Маслов > Клипы 266

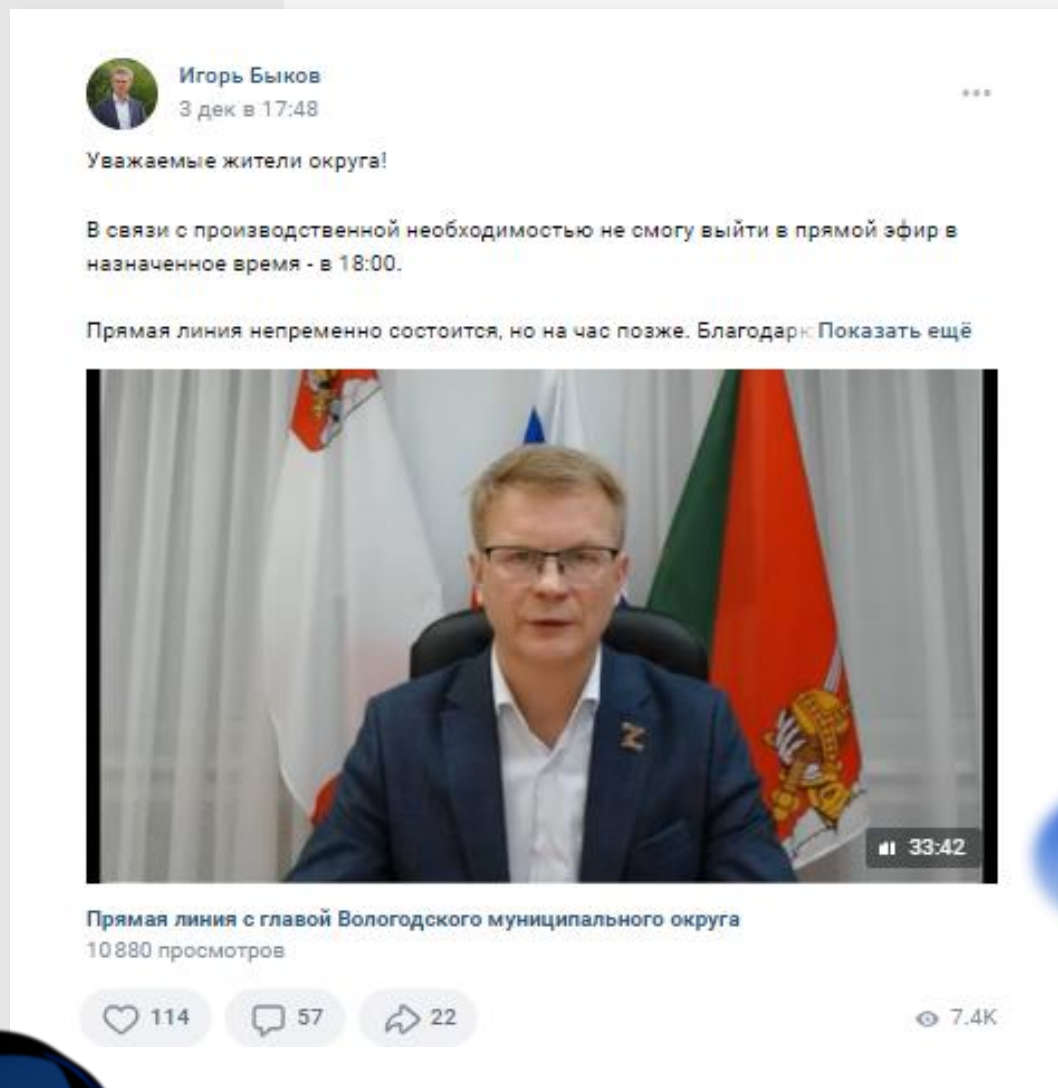


ПРЯМЫЕ ЭФИРЫ

Прямой эфир – сложный, но эффективный формат контента. Если представитель власти лично рассказывает о делах в прямом эфире и отвечает на вопросы подписчиков, то это высшая степень его вовлеченности в работу в сети

Обязательные факторы:

- проведение прямых линий
- взаимодействие со зрителями (зачитывание вопросов из чата, ответы на вопросы из чата)
- качество картинки и звука



НОВАЯ ИСКРЕННОСТЬ



«Выход из кабинета», выезды на места, в районы и на проверки, телефонные звонки жителям

Подчеркивание приоритета проблем жителей и внимания к этим проблемам

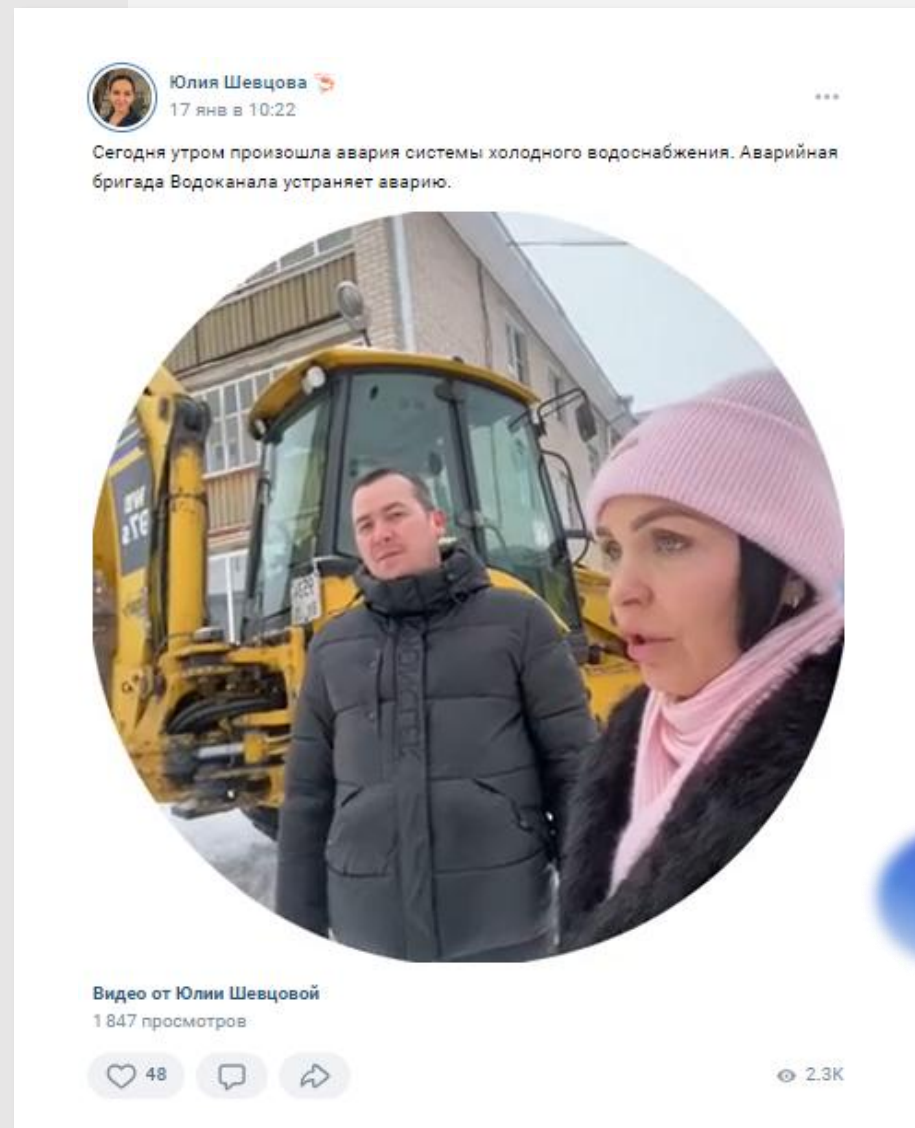
Семейная тема, включая фотографии с супругой/супругом, детьми, родителями, друзьями

Демонстрация увлечений, хобби: спорт, музыка, прогулки, животные, творчество

НОВАЯ ИСКРЕННОСТЬ

Люди хотят видеть не привилегированных политиков, а таких же людей, как и они сами. Лояльность заслуживают те, кто признает сложность проблем, проявляет эмоции и эмпатию, выезжает на места, лично общается с жителями, проявляет строгость к чиновникам

- личное общение с простыми жителями на мероприятиях, отказ от демонстративного потребления (обычная еда, обычный отдых, обычная одежда и т.д.)
- «выход из кабинета», выезды на места, в районы и на проверки, телефонные звонки жителям
- подчеркивание приоритета проблем жителей и внимания к этим проблемам, признание сложности проблем, «люди лучше знают, как нужно», внимание к конкретным обращениям конкретных людей (например, скриншоты сообщений жителей о проблемах), сторителлинг



НОВАЯ ИСКРЕННОСТЬ

- эмоциональное восприятие проблем жителей, сопереживание
- строгость к чиновникам, жесткая критика недобросовестных чиновников, «проштрафившиеся должны быть наказаны»
- личностное и эмоциональное отношение главы
- семейная тема, включая фотографии с супругой/супругом, детьми, родителями, друзьями
- демонстрация увлечений, хобби: спорт, музыка, прогулки, животные, творчество



Светлана Грачева
8 ноя в 6:20

🌟 С Днем рождения, Антон!

Я нашей с тобой биографией
И в мыслях, и в сердце живу...
Но чаще смотрю фотографии,
Чем вижу тебя наяву.
И как передать всё словами,
Родной мой, как годы бегут!
Вот школа уже за плечами...
Суворовское... Погранинститут...
Я б книги об этом писала –
Боюсь, что не хватит страниц...
Но, главное, сын мой, что знала:
Люблю я тебя без границ!
Далёк путь к степям Оренбурга,
Я фото листаю опять.
Там дом твой, твой сын и дочурка...
Как хочется всех вас обнять!
Есть нынче поздравить причина.
И пусть тогда знает страна:
Мне матерью лучшего сына
Великая участь дана!!!



🤍 582

💬 19



👁 5.3K

РАБОТА С КОММЕНТАРИЯМИ

- комментарийный фон можно охарактеризовать как нейтральный или позитивный
- ведётся работа в комментариях, есть ответы органов власти на обращения
- политик даёт личные ответы на комментарии жителей
- ведётся модерация комментариев (отсутствие спама, рекламы, оскорблений и матов)
- открыты реакции/комментарии в ТГ канале (дополнительный плюс)



Николай Бекешкин

В д Семово и д Трухино Белокрестского поселения уже неделю вода подаётся с перерывами из водонапорной башни. Причём вода может перестать течь, когда угодно. Тем более пожилые люди, которые в ужасе от того, что их стиральная машина может сломаться, когда внезапно отключается вода. Почему людям не объясняют что происходит? В чем причины и что с этим собираются делать? Возмущает больше не сама проблема (всякое бывает), а то что людям ничего не объясняют и не информируют.

Напомню, что вопрос ремонта водонапорной башни уже не первый год поднимается.

25 янв в 18:31 Ответить Поделиться



Александр Косёнков · Автор

Николай, здравствуйте! Завтра инженер ресурсоснабжающей организации с КИПовцем (сторонним специалистом) выедут на место, чтобы разобраться в чём проблема. По итогам выезда информацию опубликую у себя на страничке.

25 янв в 20:02 Ответить Поделиться



Александр Косёнков · Автор

Николай, здравствуйте! Сегодня сотрудники МУП «Универсалсервис» выезжали на адрес. О результатах их работы написал в посте https://vk.com/wall590089484_24584



26 янв в 14:46 Ответить Поделиться

**ЭТОТ ПРИЕМ НА 100%
УДЕРЖИТ ВНИМАНИЕ
ВАШИХ ЧИТАТЕЛЕЙ**



СТОРИТЕЛЛИНГ

Основные правила

- 1 Вызовите эмоциональную реакцию, которой хочется поделиться с окружающими. Сформируйте у аудитории чувство сопричастности
- 2 Не распыляйтесь на множество смыслов, иначе аудитория потеряет фокус. Выберите одну ключевую мысль своего послания и придерживайтесь её по ходу всей истории
- 3 Создавайте напряжение и неожиданные повороты в истории
- 4 Показывайте реальных людей, с которыми аудитория хотела бы себя ассоциировать
- 5 Будьте искренними - это укрепляет доверие



Иван Быков



Сегодня обедал в школьной столовой в Усть-Кубинском центре образования. Как и ребята из начальной школы, ел тефтели с рисом и творожную запеканку.

Мне понравилось! Вкусно, сытно, аппетитно! Ребята в большинстве своем обедом тоже остались довольны. Веселые и довольные побежали на уроки.

▶ Сегодня школьную еду пробовали и родители, они тоже пришли проверить, как питаются дети. Тут были и замечания, руководство школы их приняло к сведению. Например, подливу к гарниру дети будут добавлять самостоятельно, по желанию.

В школе разработано десятидневное меню с учетом норм питания детей, содержания в каждом блюде белков, жиров, углеводов.

У школьников 5-11 классов – комплексный обед. Новшество этого года, он может быть без супа. Для учеников помладше готовится уплотненный завтрак – второе блюдо, фрукты, запеканки, чай. Все ученики начальной школы с 1 по 4 класс обеспечены бесплатным горячим питанием. По желанию дети могут ходить на завтрак.

Бесплатно питаются ребята из многодетных, малообеспеченных семей, дети участников спецоперации.

♥ Меню школьников может меняться, но оно обязательно должно соответствовать нормам СанПиН, запрещены жареные блюда. Ежедневно в школьной столовой питается более 500 человек.

#УстьКубинскийокруг #ИванБыков #главаокруга



Разве я думала, что несколько лет назад просьба Людмилы Ледовской заехать к погорельцам, подарит мне таких замечательных друзей?)

Заехала к моей Насте ♥

Наобнимались ♥

Марьяне подарок тоже передала)

Сил, конечно, после 6 встреч и приема граждан с 22 вопросами- не было. Но детская улыбка, искренняя радость от встречи-способны творить чудеса.

Ещё трём семьям передала продукты.



МЕСТНЫЕ ИНФОПОВОДЫ

ЧТО НЕ ТАК?



Юлия Шевцова



Сегодня состоялся Депутатский час.

На заседании обсуждались итоги 2024 года и планы на 2025.

Депутаты очень активны. Задавались вопросы по содержанию дорог, строительству новой котельной, реконструкции КОС. Предлагают свои варианты решений.

Работаем сообща.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Пожалуйста, оцените выступление
спикера АНО «Диалог Регионы»

