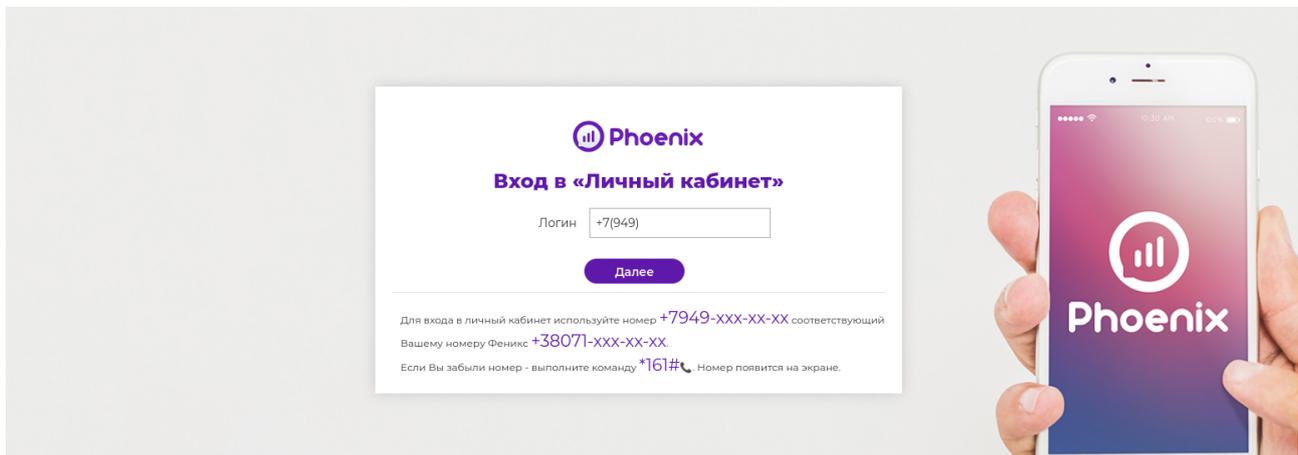


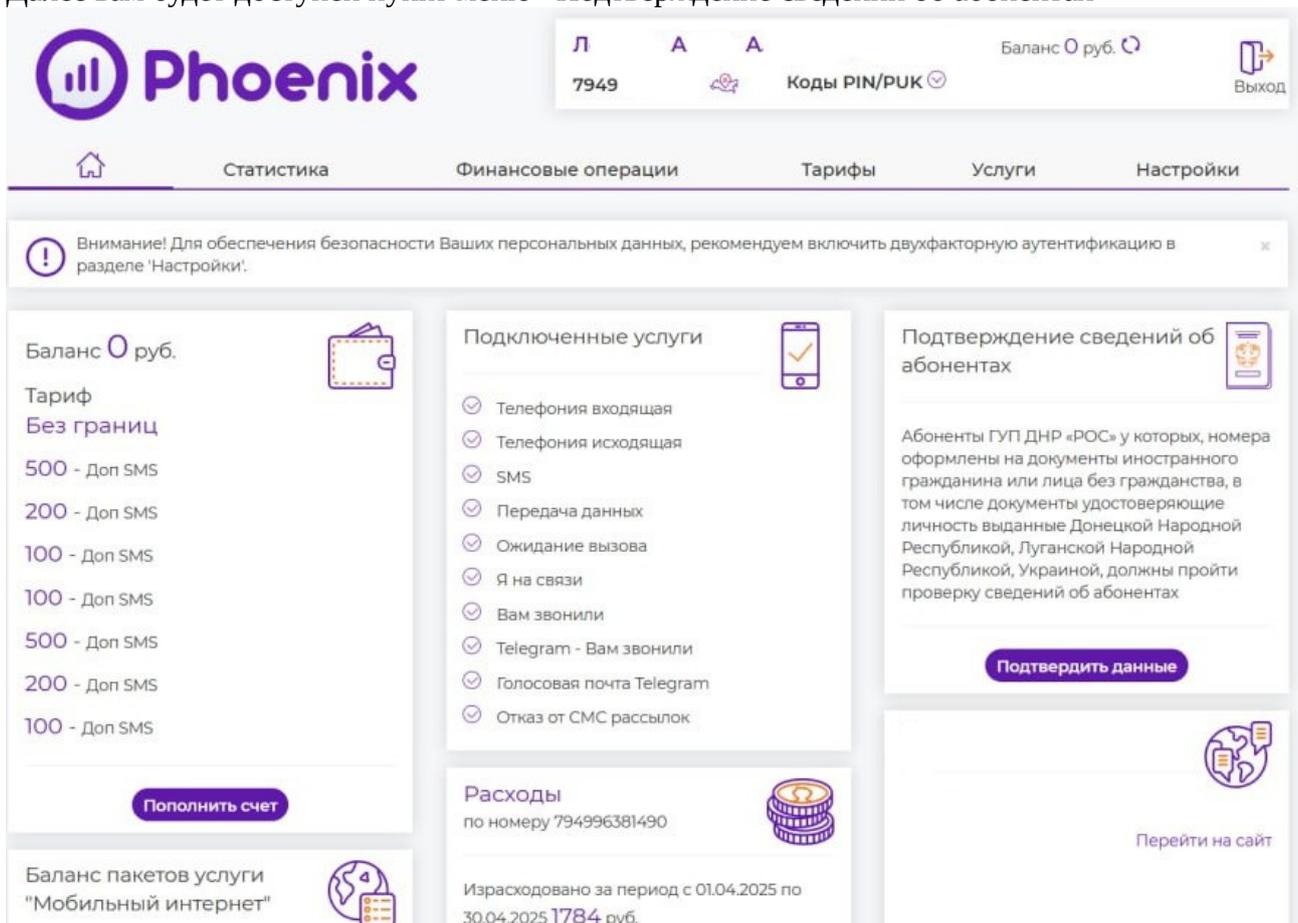
С 4 апреля абоненты «Феникс» смогут удаленно обновить данные основного документа, на который была оформлена СИМ-карта.

Сделать это можно будет в личном кабинете абонента, который есть у каждого пользователя услугами оператора.

Для входа в личный кабинет нужно указать свой абонентский номер и ввести код-подтверждение из СМС.



Далее вам будет доступен пункт меню «Подтверждение сведений об абонентах»



При использовании данного пункта вам будет предложено пройти процедуру подтверждения данных

Phoenix

Л 7949 А А Баланс 0 руб. Выход

Коды PIN/PUK

Статистика Финансовые операции Тарифы Услуги Настройки

Главная

Статистика

- История платежей
- Детализация расходов
- Детализация звонков
- Заказанные документы

Финансовые операции

- Пополнение счета
- «Отложенный платеж»
- «Мобильный перевод»
- Пополнение с помощью скретч-карты
- Перевод средств на счет домашнего интернета

Тарифы

- Доступные тарифы
- Изменить тариф

Услуги

- Все услуги
- Пакеты
- Переадресация вызовов

Подтверждение сведений об абонентах

1 2 3 4

Шаг 1

Уважаемые абоненты, в соответствии с пунктом 7 статьи 5 Федерального закона Российской Федерации от 08.08.2024 № 303-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный Закон «О связи» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» абоненты ГУП ДНР «РОС» у которых, номера оформлены на документы иностранного гражданина или лица без гражданства, в том числе документы удостоверяющие личность выданные Донецкой Народной Республикой, Луганской Народной Республикой, Украиной, должны пройти проверку сведений об абонентах.

Осуществить подтверждение сведений об абоненте можно в Центрах обслуживания абонентов Предприятия или в Личном кабинете абонента на сайте Предприятия.

МИНЦИФРЫ Российской Федерации рекомендует использовать браузеры: **Яндекс-браузер** и **Atom**, для предотвращения проблем с доступом к некоторым сайтам из-за проблем в работе центров сертификации.

Процедура подтверждение сведений об абоненте доступна юридическим владельцам номера, **т.е. тем абонентам, которые осуществляют его приобретение.**

Обращаем ваше внимание, что подтверждение достоверности сведений доступно в личном кабинете абонента **при наличии действующего паспорта Российской Федерации.**

Продолжить

Обращаем ваше внимание, что обновить данные может только юридический владелец СИМ-карты. Его имя, фамилия указаны в личном кабинете. Если вы являетесь юридическим владельцем СИМ-карты, заполните формы для обновления ФИО, данных паспорта Российской Федерации, адреса регистрации.

Внимательно заполните все данные так же как они указаны в документе. Для упрощения процедуры данные можно скопировать из личного кабинета ГосУслуг.

После заполнения данных необходимо поставить отметку о согласии на обработку персональных данных со стороны ГУП ДНР «РОС», и о согласии с политикой обработки персональных данных. С полными текстами политик можно ознакомиться до согласия по ссылкам, указанным рядом с отметкой.



Л А А
7949

Баланс 0 руб.
Коды PIN/PUK

Выход

Статистика
Финансовые операции
Тарифы
Услуги
Настройки

Главная

Статистика

- История платежей
- Детализация расходов
- Детализация звонков
- Заказанные документы

Финансовые операции

- Пополнение счета
- «Отложенный платеж»
- «Мобильный перевод»
- Пополнение с помощью скретч-карты
- Перевод средств на счет домашнего интернета

Тарифы

- Доступные тарифы
- Изменить тариф

Услуги

- Все услуги
- Пакеты
- Переадресация вызовов

Настройки

- Подтверждение сведений об абонентах**
- Персональные настройки
- Блокировка номера
- Настройка SIM для доступа к нац. роумингу
- Настройка перехода с SIM на eSIM
- Информация об активности
- Архив операций
- Связь со счетом «Домашний интернет Феникс»

Помощь

- Лицензионное соглашение

Подтверждение сведений об абонентах

1 — 2 — 3 — 4

Уважаемый абонент, рекомендуем Вам осуществлять заполнение данных в формате, который отображается на «Госслугах», с соблюдением заглавных букв, точек, запятых, тире и пробелов. Это поможет Вам пройти проверку достоверности сведений.

Заполните это поле.

 ▼
Донецк

Отправить

Ставя отметку, Я подтверждаю, что согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных в ГУП ДНР «РОС» и даю Согласие на обработку персональных данных

После заполнения формы, данные будут направлены на проверку в информационные системы государственных органов для подтверждения их достоверности.

Подтверждение сведений об абонентах

1 — 2 — 3 — 4

Идет проверка достоверности в информационных системах государственных органов.

Обращаем Ваше внимание, что срок проверки достоверности сведений в информационных системах государственных органов не зависит от ГУП ДНР «РОС». После окончания проверки Вы получите уведомление.

Обращаем внимание, срок проверки достоверности сведений в информационных системах государственных органов не зависит от ГУП ДНР «РОС». Регламент проверки данных в информационных системах государственных органов составляет до 24 часов.

Для иностранных граждан и лиц без гражданства процедура временно не проводится.

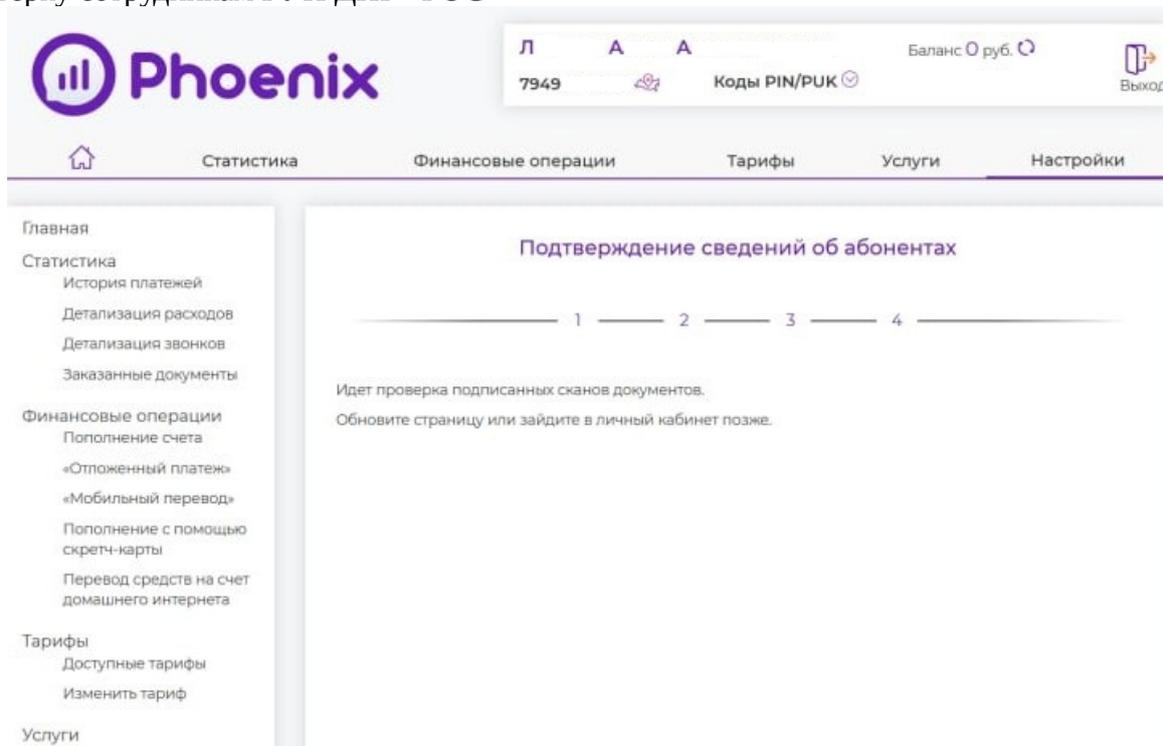
После подтверждения данных распечатайте договор об оказании услуг связи и согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных. Их нужно подписать, отсканировать или сфотографировать и загрузить в личный кабинет в течении 3-х дней.

Требования к качеству и размеру фотокопий будут указаны в личном кабинете

The screenshot shows a web application interface with a navigation menu on the left and a main content area. The navigation menu includes: Главная, Статистика, Финансовые операции, Тарифы, Услуги, and Настройки. The main content area is titled "Подтверждение сведений об абонентах" and features a progress indicator with steps 1, 2, 3 (highlighted), and 4. Below the progress indicator, there is a message: "Уважаемый абонент, Вам необходимо в течении 3-х дней осуществить печать, подписание, и прикрепление Договора об оказании услуг связи и Согласия на сбор, обработку и хранение персональных данных." Two buttons are provided: "Скачать договор" and "Скачать согласие". Below this, another message states: "Уважаемый абонент! Перед прикреплением файлов Договора об оказании услуг связи и Согласия на сбор, обработку и хранение персональных данных проверьте, что они соответствуют следующим требованиям:" followed by a list of requirements: documents must be scanned or photographed in color, flat, and legible; documents must be signed by the subscriber; file size must not exceed 5 MB; supported formats are jpeg and png. A file upload section shows a button "Выбрать файлы" and a selected file "Screenshot_1.png". A final "Отправить" button is at the bottom. A note at the very bottom states: "Обращаем Ваше внимание, что в связи с высокой нагрузкой срок проверки предоставленных документов может занимать 30 рабочих дней. Об окончании проверки вы будете уведомлены дополнительно."

Если не успеваеете вложиться в трехдневный срок, процедуру нужно будет начать заново.

После загрузки фотокопий подписанных заявлений они будут отправлены на проверку сотрудникам ГУП ДНР «РОС»



ВНИМАНИЕ!

**Ксерокопии и сканы документов удостоверяющих личность оператору предоставлять не нужно.
Остерегайтесь мошенников.**

Важно!

Отказ в актуализации данных возможен в случае неподтверждения достоверности персональных данных и также в случае заполнения формы не юридическим владельцем SIM-карты.