В настоящий момент перед отправкой обращения на Платформе обратной связи Госуслуг (https://pos.gosuslugi.ru/landing/) предлагается ознакомиться с «Правилами подачи сообщений и обращений» (см. Приложение, далее – Правила).

1. Пунктом 12.1 указанных Правил для рассмотрения обращений предусматривается предоставление следующих персональных данных: даты рождения, адреса проживания, сведений о номере основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номерах телефонов, а также иных предоставляемых данных.

Вместе с тем в соответствии с п. 3 ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», гражданин при направлении обращения в электронном виде в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале.

Требований об указании даты рождения, адреса проживания, сведений о номере основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номерах телефонов, а также иных предоставляемых данных Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ не содержит.

Таким образом, на Платформе обратной связи Госуслуг незаконно требуются избыточные сведения об отправляющем обращения, что противоречит требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ.

Отдельно отмечаю, что в Правилах содержится открытый перечень персональных данных, что фактически позволит обрабатывающему персональные данные иметь неограниченный доступ к любому набору таких данных.

Таким образом, требуется пересмотр перечня предоставляемых персональных данных, установленный Правилами, в строгом соответствии с требованиями с п. 3 ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ.

2. Пунктом 15 указанных Правил устанавливаются ограничения на количество обращений и сообщений, направляемых одним физическим или юридическим лицом:

15.1. не более двух обращений или сообщений в сутки;

15.2. не более одного обращения или сообщения в час.

Вместе с тем федеральным законодательством никаких ограничений на количество обращений не устанавливается. Более того, даже возможность установления таких ограничений не предусмотрена. Так, статьёй 11 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» устанавливается исчерпывающий перечень причин, в соответствии с которыми обращение не может быть принято к рассмотрению.

Ни одна из причин не касается количества обращений за какой-либо период времени.

Установление ограничения на количество обращений противоречит действующему законодательству и прямо препятствует свободной реализации конституционного права граждан на обращение, предусмотренного ст. 33 Конституции Российской Федерации и Федеральными законами.

Отдельно отмечаем, что данный пункт препятствует нормальному функционированию юридических лиц и проявлению гражданской позиции физических лиц. Любая крупная организация, взаимодействующая с органами власти посредством переписки, производит в месяц десятки обращений по самым разным вопросам. Среднемесячное количество рабочих дней в месяц – 21 день. Таким образом, через Портал за месяц возможно отправить лишь 42 письма и с большой задержкой. Такое количество допустимых обращений в месяц не позволяет полноценно взаимодействовать с органами власти.

Например, чтобы направить один набор предложений по изменению законодательства всем депутатам регионального органа законодательной власти понадобится месяц и более, вместо 2-3 дней (и при этом нужно не вести никакой другой переписки через Портал)."

Таким образом, п. 15 Правил должен быть отменён.

На основании вышеизложенного прошу принять меры прокурорского реагирования:

1. по исключению сведений о дате рождения, адресе проживания, сведений о номере основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номерах телефонов, а также иных предоставляемых данных из требуемых при отправке обращений на Платформе обратной связи Госуслуг.

2. по исключению каких-либо ограничений на количество обращений и сообщений, направляемых через Платформу обратной связи Госуслуг.

О результатах рассмотрения обращения прошу сообщить на адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

С уважением, ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.05.2025 г.