



دوره حضوری آموزش BPMS (Business Process Management System)

مدت زمان دوره: ۲۰ ساعت - ۴ جلسه ۴ ساعته

زمان برگزاری دوره: چهارشنبه‌ها ساعت ۱۶ الی ۲۰

شروع دوره: از ۲۰ فروردین تا ۱۷ اردیبهشت ۱۴۰۴

پیش نیازها: آشنایی با منطق پایگاه داده و برنامه نویسی

سرفصل‌های دوره:

فاز ۱: مبانی مدیریت اطلاعات سازمانی و نیاز به BPMS

هدف: آشنایی شرکت‌کنندگان با مشکلات رایج سازمان‌ها در مدیریت اطلاعات و چگونگی حل آن با BPMS و چالش‌های راه‌حل‌های سنتی

۱. چالش‌های مدیریت داده و فرآیندها در سازمان‌ها

مشکلات رایج در مدیریت اطلاعات

نبود یکپارچگی در فرآیندهای سازمانی

سختی در اصلاح و توسعه فرآیندهای سنتی

ضعف در گزارش‌گیری و کنترل گردش کار

۲. راهکارهای موجود برای مدیریت اطلاعات و مقایسه آن‌ها

سیستم‌های مبتنی بر مدیریت مستندات (DMS)

سیستم‌های ERP و محدودیت‌های آن‌ها

سیستم‌های BPMS و نقش آن‌ها در اتوماسیون فرآیندها

۳. مقایسه BPMS و ERP

تفاوت‌ها در مدیریت فرآیندها، داده‌ها، و سفارشی‌سازی

چرا برخی سازمان‌ها نیاز به BPMS دارند و برخی ERP

بررسی نمونه‌های موفق پیاده‌سازی BPMS





فاز ۲: مفاهیم تخصصی BPMS و استاندارد BPMN

هدف: درک مفاهیم پایه BPMS و استاندارد BPMN2 برای طراحی و مدیریت فرآیندها

۱. مبانی BPM (Business Process Management)

تعریف BPM و چرخه عمر فرآیندها

مزایای مدیریت فرآیندهای کسب و کار

استانداردهای مربوط به BPMS

۲. آشنایی با BPMN 2.0

المان‌های اصلی در BPMN (Tasks, Gateways, Events, Flows)

طراحی مدل‌های فرآیندی و ارتباط بین عناصر

نمونه‌هایی از مدل‌های فرآیندی واقعی در سازمان‌ها

۳. ویژگی‌های کلیدی یک BPMS خوب

انعطاف‌پذیری در سفارشی‌سازی فرآیندها

قابلیت توسعه و ارتباط با سامانه‌های دیگر

داشبوردهای مدیریتی و تحلیل فرآیندها

فاز ۳: آشنایی با BPMS اختصاصی شرکت

هدف: یادگیری نحوه استفاده از BPMS توسعه‌یافته توسط شرکت توسعه زیست بوم دیجیتال

۱. آموزش فرم‌ساز و گزارش‌ساز

نحوه ایجاد فرم‌های اطلاعاتی و داینامیک

تنظیم قوانین فرم‌ها و کنترل‌های کاربری

ایجاد گزارش‌های مدیریتی و داده‌محور

۲. مدیریت گردش کار و تعریف فرآیندها

تنظیم فرآیندهای کاری در سامانه

مدیریت نقش‌ها و سطح دسترسی کاربران

بررسی نمونه‌هایی از فرآیندهای پیاده‌سازی شده





۳. Qcode و تنظیمات پیشرفته

تعریف شرطها و پردازشهای داینامیک

اجرای محاسبات و پردازش دادهها بدون نیاز به کدنویسی

فاز ۴: بررسی نمونههای واقعی و کار عملی با سیستم

هدف: مشاهده یک سامانه واقعی پیادهسازی شده و آشنایی کارکرد و خروجی BPMS، نحوه تحلیل فرایندها و فرمهای سامانه مربوطه

۱. بررسی یکی از پروژههای اجراشده در BPMS شرکت

تحلیل نیازمندیهای سازمان

نحوه طراحی و پیادهسازی فرایندها

چالشهای پیادهسازی و راهکارهای ارائهشده

۲. تعامل با سامانه و اجرای سناریوهای واقعی

تمرین عملی برای کار با ماژولها

ایجاد فرمها و گزارشهای سفارشی

تست و اشکال‌یابی فرایندهای اجرایی

فاز ۵: پروژه عملی و ارزیابی نهایی

هدف: سنجش یادگیری شرکت‌کنندگان و تمرین کار با سیستم

۱. تعریف پروژه برای شرکت‌کنندگان

طراحی یک فرآیند ساده سازمانی در BPMS

پیادهسازی فرمها و گزارشهای مرتبط

ایجاد گردش کار و تنظیم نقش‌های دسترسی

۲. اجرای پروژه در تیمهای کوچک یا به صورت فردی

ارائه راهکار برای چالش‌های موجود در فرآیند

بررسی و تحلیل خروجیهای نهایی



۳. ارائه پروژه‌ها و دریافت بازخورد

ارزیابی عملکرد شرکت‌کنندگان

بررسی پیشنهادات و اصلاحات ممکن در پیاده‌سازی

مدرسین دوره:

❖ رضا اکبری

تحصیلات

- کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات - دانشگاه امام رضا مشهد
- کارشناسی مهندسی نرم‌افزار - دانشگاه خیام مشهد
- کاردانی نرم‌افزار - دانشکده فنی نیشابور

تجربیات کلیدی و سوابق کاری

مدیر محصول - شرکت توسعه زیست‌بوم دیجیتال
رئیس اداره آمار و فناوری اطلاعات - پارک علم و فناوری خراسان
کارشناس پردیس ICT - پارک علم و فناوری خراسان
برنامه نویس و مدیر پروژه - شرکت اتوماسیون اداری حسیب

❖ مرتضی مصطفی زاده

تحصیلات

- کارشناسی ارشد بهینه‌سازی - دانشگاه فردوسی مشهد
- کارشناسی ریاضیات و کاربردها - دانشگاه فردوسی مشهد

تجربیات کلیدی و سوابق کاری

برنامه نویس ارشد - شرکت توسعه زیست‌بوم دیجیتال
کارشناس طراحی هوش تجاری - هلدینگ گداختار
برنامه نویس - شرکت دانش بنیان بهپویان امین منتظر

