

# نمونه سوالات آزمون صلاحیت روانشناسی و مشاوره بر اساس تجربه شخصی از سال قبل

## بخش اول: راهبری حرفه‌ای، خلاقیت حرفه‌ای و اخلاق حرفه‌ای

۱. روانشناس در رابطه با کمک مالی به مراجع، چه وظیفه‌ای دارد؟

۱) روانشناس باید همیشه از ارائه کمک مالی به مراجع خودداری کند، مگر اینکه این کمک در قرارداد نوشتاری تایید شده باشد.

۲) روانشناس می‌تواند، بدون هیچگونه محدودیتی، به مراجع از لحاظ مالی کمک کند.

۳) باید از شروع هرگونه رابطه غیرحرفه‌ای مانند رابطه کاری یا مالی با مراجع خودداری کند.

۴) تنها در صورتی که مراجع به صراحت درخواست کمک مالی داشته باشند، روانشناس می‌تواند به او از لحاظ مالی کمک کند.

پاسخ صحیح: گزینه ۳

۲. در مشاوره حرفه‌ای، انتقال متقابل از مشاور به مراجع، چه تأثیراتی داشته باشد؟

۱) می‌تواند باعث تخریب اعتماد مشاوره‌ای شود.

۲) ممکن است به تضعیف کیفیت خدمات مشاوره منجر شود.

۳) ممکن است مراجع احساس کنند که نیازهای آن‌ها نادیده گرفته می‌شود.

۴) همه موارد فوق.

پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: انتقال متقابل شکل دیگه‌ای از انتقاله که انتقال از جانب مشاور به مراجعه. خیلی از افراد در فعالیت‌ای داوطلبانه کمک به دیگران در واقع دنبال رفع نیازهایی هستند که خودشون از وجودش بی‌خبرن و مشاوران از این قاعده مستثنی نیستند. درمانگران به علت اینکه مثل هر انسانی دارای ضعفا و کمبودایی هستند ممکن است فضای مشاوره برای تامین بخشی از یا تمام نیازات خودشون انتخاب کنند و فرایند آسیب زایی در این فضا بوجود بیاد.

۳. بیان عقیده شخصی توسط روانشناس، در چه صورت در جلسه صحیح است؟

۱) بیان راه حل شخصی، فقط در مواقعي که راه حل مراجع ناکام می‌ماند، صحیح است.

۲) بهتر است عقیده خود را به صورتی موقتی و آزمایشی بیان کند تا مراجع آن را به عنوان یک پیشنهاد در نظر بگیرد.

۳) بهتر است مشاور، بیش از نیمی از زمان جلسه را به سخنرانی در مورد تجربیات خود اختصاص دهد.

۴) گزینه الف و ب

پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: مواقعي وجود دارد که به دلایلی مراجع در دیدن راه حلی که در نظر مشاور بدیهی است ناکام می‌مانند در چنین مواقعي است که مشاور می‌تواند در مورد آن راه حل صحبت کند با این وجود، هنگامی که مشاور عقیده خود را پیش می‌کشد بهتر است به صورتی موقتی و آزمایشی بیان شود به

## نحوی که مراجع عقیده او را چیزی بیش از یک پیشنهاد در نظر نگیرد.

۴. یک روانشناس، باید چه موضعی در خصوص پویایی قدرت در جلسه مشاوره داشته باشد؟
- ۱) باید با آنقدر مقتدرانه برخورد کند تا مراجع، ریاست او را بپذیرد.
  - ۲) باید بر همدلی و پذیرش بی‌قید و شرط در ارتباط درمانی تمرکز داشته باشد.
  - ۳) وظیفه روانشناس اجرای اجرای دقیق تکنیک هاست.
  - ۴) همه موارد

## پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: راجرز می‌گوید: همدلی و پذیرش بی‌قید و شرط از وظایف اصلی مشاوره. چون تمام ابعاد مشاوره متاثر از ویژگی‌هایی است که مراجع از ارتباط خود با مشاور ادراک می‌کنند و نه تکنیک‌ها. در نظر داشته باشید که اگر مراجع به روانشناس اعتماد نکنند و قبولش نداشته باشند، نمی‌شوند روی کار کردند تکنیک‌ها حساب کردند.

## ۵. استفاده از فناوری و تجهیزات در جلسه مشاوره مطابق با اخلاق حرفه‌ای چه شرایطی دارد؟

- ۱) فقط در صورت موافقت مراجع یا قیمت قانونی برای استفاده از فناوری و تجهیزات.
- ۲) می‌توان به دلخواه از فناوری و تجهیزات برای ضبط جلسه استفاده کرد.
- ۳) استفاده از فناوری و تجهیزات، فقط برای اهداف علمی مجاز است.
- ۴) گزینه الف و ج

## پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: طبق بند ۴\_۴ رازداری. برای استفاده از فناوری و تجهیزات برای ریکورد و غیره نیاز به اجازه مراجع می‌باشد یا قیمت قانونیشون.

## ۶. چرا تغییر ناگهانی در صحبت از سوی مشاور اشتباه است؟

- ۱) باید همیشه صحبت‌ها را به نحوی که مراجع به آنها خوش‌شان بیاید، پیش ببریم.
- ۲) زیرا مشاور باید از همیشه یک قدم جلوتر از مراجع خود باشد.
- ۳) تغییر ناگهانی می‌تواند به اضطراب مراجع را کاهش دهد و این به درمان کمک می‌کند.
- ۴) زیرا نباید جلوتر از مراجع پیش برود یا در صحبت‌های او خللی ایجاد کند.

## پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: تغییر ناگهانی صحبت از سمت مشاور اشتباه است چون نباید جلوتر از مراجع پیش بره یا در صحبت‌های او خللی ایجاد کند.

## ۷. چگونه باید مشاوران به درخواست تکلیف از سمت مراجع پاسخ دهند؟

- ۱) باید به طور مستقیم به درخواست مراجع پاسخ دهند و تکلیف را تعیین کنند.
- ۲) مشاوران می‌توانند درخواست تکلیف را بررسی و با مراجع به توافق برسند.
- ۳) باید درخواست تکلیف را نادیده گرفته و به موضوعات دیگر مراجعه کنند.

## پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: در مورد درخواست تکلیف از سمت مراجع؛ میشه با مشاور بررسی بشه و به توافق برسن.

۸. اگر مراجع بخواهد به درمان پایان دهد، چه می کنید؟

- ۱) باید هر طور که شده مراجع رو از این تصمیم منصرف کرد.
  - ۲) باید با اعضای خانواده وی تماس گرفته شود تا وی را به جلسات درمان برگردانند تا فرآیند درمان تکمیل شود.
  - ۳) مراجع در ادامه و پایان روند درمان کاملاً آزاد است و نباید وی را مجبور به اتمام درمان کرد.
- ۴) گزینه الف و ب صحیح هستند

## پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: باید در مورد ناهماهنگی انتظارات توافق کرد. مطابق اصل خوداختاری از اصول اخلاق حرفه‌ای در مشاوره، مراجع در ادامه و پایان روند درمان کاملاً آزاد است و نباید مجبور شود.

۹. کدام گزینه در مورد تماس چشمی با مراجع صحیح است؟

- ۱) تماس چشمی مداوم همیشه مناسب است و نشان دهنده توجه بیشتر است.
- ۲) تماس چشمی مداوم ممکن است غیر عادی تلقی شود و در نهایت به جدال چشمی منجر گردد.
- ۳) هنگام سکوت مراجع، تماس چشمی نباید استفاده شود تا او راحت باشد.
- ۴) تماس چشمی باید همیشه قطع شود تا مراجع احساس راحتی کند.

## پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: تماس چشمی مداوم غیر عادی میشه و در نهایت میرسه به جدال چشمی. وقتی مراجع سکوت می کنه میشه با تماس چشمی توجه رو نشون داد.

۱۰. کدام گزینه در مورد روابط دوگانه در مشاوره صحیح است؟

- ۱) روابط دوگانه به معنای ایجاد ارتباط قوی تر و نزدیک تر با مراجع است.
  - ۲) مشاور می تواند همزمان با نقش حرفه‌ای خود، نقش دیگری نیز برای مراجع ایفا کند.
  - ۳) روابط دوگانه به معنای خارج شدن از ارتباط قراردادی با مراجع است و مشاور نمی تواند همزمان نقش دیگری ایفا کند.
- ۴) همه موارد

## پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: روابط دوگانه یعنی خارج شدن از ارتباط قراردادی با مراجع. زمانی که نقش حرفه ای مشاوره رو داره. نمیشه همزمان نقش دیگه ای ایفا کنه. اصل ۶ از اخلاق در مشاوره. و همچنین در گفته میشه که تاکید بر تعهد اولیه، اهمیت مشاوره برای مراجع و اختلاف قدرت بین مشاور و مراجع دلیلی

هست که نباید این اتفاق بیافته و در صورت بروز، ضرورت ارجاع به وجود میاد.

۱۱. کدام گزینه در مورد لمس مراجع در مشاوره صحیح است؟

- ۱) لمس مراجع می‌تواند به بهبود ارتباط مشاور و مراجع کمک کند.
- ۲) لمس مراجع از مصادیق رفتار غیرحرفه‌ای و غیر اخلاقی است و ممنوع است.
- ۳) لمس مراجع در صورت هم‌جنس بودن مشاور و مراجع همیشه مجاز است.
- ۴) لمس مراجع در صورت موافقت مراجع، اشکالی ندارد.

پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: لمس مراجع از مصادیق رفتار غیرحرفه‌ای و غیر اخلاقیه و ممنوعه. البته دست دادن با مراجع همجنس، به جهت رعایت ادب، مشکلی نداره و ممنوع نیست.

۱۲. کدام رفتار در مورد مراجعینی که با اصرار همسرشان به مشاوره آمده‌اند، صحیح است؟

- ۱) مشاور باید فوراً به درخواست همسر مراجع پاسخ دهد و مشاوره را شروع کند.
- ۲) مشاور باید از مراجع بخواهد که بدون توجه به نظر همسرش، جلسه مشاوره را ترک کند.
- ۳) باید به مراجع فرصت فکر کردن داده شود و به رضایت آگاهانه و آزادانه او توجه شود.
- ۴) مشاور باید مراجع را مجبور به ادامه مشاوره کند تا اصرار همسرش برآورده شود.

پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: مراجعی که با همسرش او مده طبق بند خودمختاری از اصول اخلاق حرفة‌ای در مشاوره باید به مراجع فرصت فکر کردن، بدیم. که رضایت آگاهانه و آزادانه از حقوق مراجعه.

۱۳. کدام گزینه در مورد رعایت صداقت در مشاوره صحیح است؟

- ۱) رعایت صداقت فقط در مواردی که مشاور احساس می‌کند لازم است، اهمیت دارد.
- ۲) رعایت صداقت در همه موارد ضروری است و هر آنچه مربوط به موضوع است باید با صداقت بیان شود.
- ۳) مشاور می‌تواند در برخی موارد برای حفظ احساسات مراجع از بیان حقیقت خودداری کند.
- ۴) رعایت صداقت فقط در مواقعي که مراجع مستقیم سوال می‌پرسد، ضروری است.

پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: رعایت صداقت در همه موارد باید اتفاق بیافته. باید هر اونچه مربوط به مراجع هست، با صداقت بیان بشه.

۱۴. کدام گزینه در مورد تعارض بین ضوابط اخلاق حرفة‌ای و مقررات سازمانی صحیح است؟

- ۱) در صورت تعارض بین ضوابط اخلاق حرفة‌ای و مقررات سازمانی، همیشه باید ضوابط اخلاق حرفة‌ای رعایت شود.
- ۲) در صورت تعارض بین ضوابط اخلاق حرفة‌ای و مقررات سازمانی، باید قانون انتخاب شود و در صورت لزوم با وکیل مشورت کرد.

۳) مشاور می‌تواند با توجه به شرایط، به تشخیص خود بین ضوابط اخلاق حرفه‌ای و مقررات سازمانی یکی را انتخاب کند.

۴) مشاور بهتر است در این صورت، فقط بر اساس نظر مراجع خود اقدام کند.

### پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: در بحث تعارض اخلاق حرفه‌ای و قانون طبق بند ۱۰-۲ باید قانون رو انتخاب کرد. و در صورت وجوب انتخاب اخلاق حرفه‌ای باید با وکیل مشورت کرد. چون تمام مسئولیتش با مشاور هست.

۱۵) اگر مشاور نتوانست به پاسخ درستی در خصوص یک مسئله اخلاقی برسد، بهترین کار چیست؟

۱) مشاور باید به تنها یی تصمیم بگیرد و نیازی به مشورت با دیگران ندارد.

۲) مشاور باید از مراجع بخواهد که خودش راه حلی برای چالش خود پیدا کند.

۳) در صورت نرسیدن به پاسخ درست، باید از مقالات بهداشت روانی کمک گرفت و با همکاران با مجبور مشورت کرد تا جنبه‌های مختلف قضیه بررسی شود.

۴) مشاور باید همیشه به اصول و قوانین اولیه پایبند باشد و نیازی به بررسی بیشتر ندارد.

### پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: در صورت نرسیدن به جواب درست در خصوص یک مسئله اخلاقی، باید از مقالات بهداشت روانی کمک گرفت و با همکاران مشورت کرد تا از جنبه‌های مختلف، قضیه بررسی شود.

۱۶) کدام گزینه در مورد استفاده از استعاره و روایت‌پردازی در جلسه مشاوره صحیح است؟

۱) استفاده از استعاره و روایت‌پردازی در جلسات مشاوره هیچ تاثیری بر فهم مفاهیم درمان ندارد.

۲) استفاده از استعاره و روایت‌پردازی باید به صورت کلیشه‌ای و بدون توجه به مشکل و بافت زندگی مراجع باشد.

۳) استفاده از استعاره و روایت‌پردازی تنها زمانی مفید است که مراجع درخواست کند.

۴) استفاده از استعاره و روایت‌پردازی یکی از راهبردهای مشاور در جهت پیشبرد فهم مفاهیم درمان است و باید متناسب با مشکل و بافت زندگی مراجع باشد.

### پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: استفاده از استعاره و روایت‌پردازی یکی از راهبردهای مشاور در جهت پیشبرد فهم مفاهیم درمان است و باید متناسب با مشکل و بافت زندگی مراجع باشد.

۱۷) کدام گزینه در مورد ترغیب مراجع به «روش جایگزین» صحیح است؟

۱) مشاور باید مراجع را وادار به پذیرش روش جایگزین کند.

۲) مشاور باید مراجع را به پذیرش روش جایگزین ترغیب کند.

۳) مشاور باید سودمندی روش جایگزین را توضیح دهد، اما مراجع را وادار به پذیرش نکند.

۴) مشاور باید تمام مسئولیت را به مراجع واگذار کرده و هیچ روش جایگزینی را معرفی نکند.

### پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: در مورد ترغیب مراجع به روش جایگزین از اصل دوم سودمندی از اصول اخلاق حرفه‌ای در مشاوره استفاده می‌شود. نباید مراجع را وادار به پذیرش کرد بلکه باید نقشه راهبردی معرفی کرد.

۱۸. آیا روش مداخله برای همه یکسان است یا با هر مراجعی دستورالعمل را انطباق می‌دهیم؟

- ۱) کیفیت اجرای روش مداخله برای همه باید مساوی باشد، اما با توجه به تفاوت‌های فردی و موقعیت‌های مختلف، شیوه‌های مداخله ممکن است متفاوت باشند.
- ۲) روش مداخله برای همه مساوی است و باید به یک دستورالعمل انطباق دهد.
- ۳) روش مداخله باید برای همه مراجعه‌کنندگان، فقط بر اساس یک پروتکل درمانی مشخص باشد.
- ۴) روش مداخله باید همیشه متفاوت برای هر کس کاملاً متفاوت باشد.

پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: ما باید بگیم که کیفیت باید برای همه مساوی باشه. ولی با توجه به تفاوت‌های فردی و موقعیت‌های متفاوت، شیوه‌های مداخله می‌توانه متفاوت باشند.

۱۹. کدام گزینه در مورد اهمیت لباس و چیدمان اتاق درمان، صحیح است؟

- ۱) لباس درمانگر و چیدمان اتاق تاثیر زیادی بر نحوه دید مراجعین و اعتماد آنها ندارد.
- ۲) درمانگر حتماً باید زیبا لباس بپوشد و عطر بزند تا احساس مراجع خوب شود.
- ۳) باید متناسب با شئونات، سن و عرف باشد.
- ۴) گزینه ب و ج صحیح است.

پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: کد لباس پوشیدن خاصی برای یه روانشناس وجود نداره. اما در قوانین نظام، گفته متناسب با شئونات و متناسب با سن و عرف باید بود.

۲۰. درخواست شماره تلفن مشاور برای چه موردی مجاز است؟

- ۱) درخواست شماره تلفن مشاور تنها در موقع بحرانی مانند خودکشی‌گرایی یا افسردگی شدید مجاز است.
- ۲) هرگز درخواست شماره تلفن مشاور مجاز نیست و تنها باید از شماره منشی یا دفتر استفاده شود.
- ۳) درخواست شماره تلفن مشاور فقط باید در صورتی مجاز باشد که مراجع به طور صریح این درخواست را داشته باشند.
- ۴) درخواست شماره تلفن مشاور باید تنها در مواردی که قانونی باشد مورد استفاده قرار گیرد.

پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: در موقعیت‌های بحرانی مثل مراجع خودکشی گرا یا افسردگی شدید. در موارد دیگه شماره‌ی منشی و دفتر کفایت می‌کنه.

۲۱. اگر مراجع در اتاق درمان پرخاشگری کند، وظیفه‌ی چیست؟

۱) تلاش برای حفظ آرامش و بررسی علت پرخاشگری با استفاده از زبان بدن و صدای ملایم.

۲) فراهم کردن سریع احساس امنیت برای مراجع با استفاده از تکنیک‌های تنفس و توجه آگاهانه.

۳) همواره داروی آرامبخش داشته باشیم تا در این شرایط از آن برای بیمار استفاده کنیم.

۴) مقابله مستقیم با مراجع در مورد عدم پذیرش تهدید یا ناسزا در محیط درمانی.

پاسخ صحیح: ۱) تلاش برای حفظ آرامش و بررسی علت پرخاشگری با استفاده از زبان بدن و صدای ملایم.

توضیحات بیشتر: به طور کلی در زمانی که مورد پرخاشگری در اتاق درمان قرار گرفتیم، لازمه آرامش خودمونو حفظ کنیم و دنبال علت پرخاشگری بگردیم. موارد زیر هم میتوان کمک کننده باشن:

- در این موقعیت بهتره که با "زبان بدن" و "صدای ملایم" باهاش هماهنگ شد و "همدلی" کرد. با کلمات همدلانه‌ی کوتاه.

ممکنه مراجع نیاز به بروز هیجان داشت، لازمه بهش آموزش بدیم که این هیجانات دائمی نیس و گذرا هستن.

لازمه قبل از اینکه جلسه رو ترک کنه، با تکنیک تنفس و توجه آگاهانه بهش احساس امنیت بدیم.

- در صورت بروز پرخاشگری و یا فحش دادن مراجع، اول باید حالت بدنی منفعل و غیر تهاجمی گرفت. خونسرد بود و با نفس عمیق و پذیرفتن نگرانی هاش با گوش دادن فعال این باور رو بهش بدیم که درک می شه. و کلیشه ای این کار رو نکنیم.

میتوانیم پرسش‌های باز Open-ended مطرح کنیم. که جوابای طولانی تری دارن و پاسخ طولانی بده مراجع.

حتی اگر مارو سرزنش کرد، حتی شده عذرخواهی کنیم که چنین حسی بهش دادیم و همدلی کنیم.

- اگه گفت مشاور جذابی نیسی. عصبانی نشوید. گوش کنید یا حتی بپرسید، چرا اینطور فکر می کنی؟ این نه تنها تنش رو کم می کنه بلکه به درمان هم کمک می کنه.

در صورت حرفه ای نبودن این میدان، جنگ خواهد بود و نه درمان.

- باید تا جایی ادامه بدیم که مراجع اطمینان حاصل کنه که متوجه نگرانی هاش شدیم. و در ضمن رعایت احترام و شفقت به مراجع ابراز کنیم که؛ تهدید یا فحش یا پول ندادن برای کلینیک و اتاق درمان شما فابل قبول نیست.

این نوع رفتار از مراجعینی سر می زنه که با افراد دیگر هم پرخاشگر هستن و فحش و ناسزا می گن یا به زور والدین و همسر به درمان اومدن، تضادورز هس یا چیزی برای پنهان داره یا کلاستر بی هست یا سایکوتیک بالا.

اگر به خاطر به اجبار اومدنه؛ باید مراجع خودش بخواه. در غیر این صورت مختار هست که درمان رو ادامه نده.

- ولی اگر پرخاشگری در حد تهدید جانی بود، APA می گه؛ دکمه اضطراری نصب بشه. و ال سی دی و دوربین مدار بسته باشه. که در ال سی دی قابل رویت باشه. اولش هم میشه بهانه های مختلف اورد مثلًا که من یه کاری دارم رسیدگی کنم و برگردم. (البته اینا دیگه تو امتحان نمیاد، فقط برای آگاهی بیشتر آورد شده). البته قرار وسائل دفاع شخصی به روانشناس‌ها داده بشه توسط سازمان.

## ۲۲. اگر مراجع به شما پیشنهاد رابطه‌ی جنسی بدهد، چکار می کنید؟

۱) به آرامی به مراجع توضیح می‌دهید که این نوع ارتباط در محیط مشاوره غیرقانونی و غیرحرفه‌ای است و برای ادامه جلسات، ضروری است به این مرزها حفظ شود.

۲) بلافاصله از او درخواست می‌کنید که به مشاور دیگری مراجعه کند و توجه او را از این موضوع منحرف

می‌کنید.

۳) به مراجع توضیح می‌دهید که هرگونه تلاش برای برقراری رابطه جنسی خارج از محیط مشاوره، اشکالی ندارد. اما در محیط درمان نباید رابطه جنسی برقرار کرد.

۴) همه موارد صحیح است

### پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: طبق بند ۶\_۶ مداخله‌های روان شناختی نظام نامه: باید از درگیر شدن در هر گونه رابطه‌ی جنسی با مراجع باید اجتناب کنه.

۲۳. اگر مراجع از شما خواست، علاوه بر اینکه به او مشاوره می‌دهید؛ به خواهرش هم مشاوره بدهید، شما چه کار می‌کنید؟

۱) به مراجع توضیح می‌دهید که توانایی انجام این کار را ندارید.

۲) به مراجع توضیح می‌دهید که نباید اسرار جلسه مشاوره خود را با خواهرش در میان بگذارد.

۳) این جز مصادیق روابط دوگانه است و برای جلوگیری از مشکلات احتمالاتی درمانگر نباید بصورت همزمان به پذیرش این مراجع بپردازد.

۴) تمام گزینه‌ها اشتباه هستند.

### پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: روابط دوگانه (dual relationships) به موقعیت‌هایی اشاره دارد که در آن‌ها درمانگر علاوه بر رابطه درمانی، رابطه دیگری با مراجع یا فرد مرتبط با مراجع برقرار می‌کند که می‌تواند باعث تضاد منافع و کاهش کیفیت درمان شود. در این حالت، مشاوره به خواهر مراجع می‌تواند بر روند درمانی هر دو نفر تأثیر منفی بگذارد و همچنین ممکن است به اشتراک‌گذاری ناخواسته اسرار و اطلاعات منجر شود. به همین دلیل، اجتناب از چنین وضعیتی ضروری است.

۲۴. اگر مراجع به اصرار بخواهد نامه‌ای بدهید که درمان شده و از دعوا با همسر خود پشیمان است؛ چه کار می‌کنید؟

۱) با لحنی محترمانه و تأثیرگذاری برای بھبود روابطشان نامه‌ای مینویسید و بھبود وضعیت مراجع را توضیح می‌دهید.

۲) اجازه می‌دهید مراجع نامه را بنویسد و شما فقط در صورت موافقت نامه را امضاء می‌کنید.

۳) به مراجع توضیح دهید که چنین کاری از لحاظ حرفة‌ای امکان‌پذیر نیست.

۴) بهتر است با صداقت و بدون دخالت مراجع، نامه نوشته شود.

### پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: طبق بند ۴-۱ از بخش مسئولیت، چنین کاری امکان‌پذیر نیست. درمانگر باید مسئولیت رفاه و بهزیستی نه تنها مراجع بلکه تمام کسانی که تحت تأثیر اقداماتش هستند را در نظر بگیرد.

۲۵. اگر یک روانشناس دچار تعارضاتی با مراجع خود شد چگونه و با چه مراحلی بایستی این تعارض را حل کند؟

- ۱) نادیده گرفتن تعارض و ادامه دادن به جلسات
- ۲) گزارش دادن تعارض به سازمان مربوطه و قطع ارتباط با مراجع
- ۳) مراجعته به متن نظامنامه اخلاقی و در نظر گرفتن راهکاری که آسیبی برای مراجع نداشته باشد
- ۴) تغییر روش درمان بدون اطلاع مراجع

پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: با مراجعته به متن نظامنامه اخلاقی و در نظر گرفتن راهکاری که آسیبی برای مراجع نداشته باشد.

۲۶. اگر مراجع خواست با مدیرش در مورد مشکلش حرف بزنید و مشکل مراجع و مدیر را حل کنید، وظیفه روانشناس چیست؟

- ۱) کمک به مراجع و مدیر برای حل مشکل به عنوان یک میانجی
- ۲) توصیه به مراجع که خودش با مدیرش صحبت کند و راهنمایی‌های لازم را ارائه دهد
- ۳) همکاری با مدیر برای درک بهتر مشکل مراجع و کمک به حل آن
- ۴) به طرزی محترمانه این تقاضا را رد کند

پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: طبق بند ۳\_۲ اخلاق حرفه‌ای، این یک رابطه غیر حرفه‌ایه و طبق بند ۵\_۶ مداخله روانشنختی، با نقش حرفه‌ایش در تعارض است.

۲۷. اگر در مشاوره‌ی پیش از ازدواج، مراجع پرسید که این فرد، با این فرد ازدواج کنم یا نه، پاسخ شما چیست؟

- ۱) با توجه به تست‌ها، اگر مناسب بود می‌گویم. بله، باید با این فرد ازدواج کنید.
- ۲) با توجه به تست‌ها، اگر مناسب نبود. می‌گویم، نباید با این فرد ازدواج کنید.
- ۳) توصیه می‌کنم با خانواده‌تان مشورت کنید.
- ۴) ما شرایط را بررسی کردیم، شما نسبت به شرایط آگاه هستید، حالا تصمیم‌گیری بر عهده شماست. اما اگه هنوز ابهام یا نگرانی دارید، میتوانیم در موردش صحبت کنیم.

پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: بند تصمیم‌گیری به جای مراجع: "درمانگر حرفه‌ای برای کسی تصمیم نمی‌گیرد. اگر درمانگر درباره ازدواج، بچه دار شدن، مهاجرت یا هر تصمیم بزرگ یا کوچک دیگر، به صورت مستقیم نظر یا دستوری ابراز کرد، احتمالاً در مسیر مخالف درمان و استقلال در حرکت هستید". لذا با بررسی شرایط و پرسش‌های کاوشگر انقدر پیش میریم که مراجع خودش پاسخ را بیابد.

۲۸. اگر مراجع مشکلات مختلفی را مطرح کند و تعداد مشکلات زیاد باشد، روانشناس باید چه کار

کند؟

- ۱) تمام مشکلات را به طور همزمان رسیدگی کند.
- ۲) مشکلات را اولویت‌بندی کرده و به ترتیب به آن‌ها رسیدگی کند.
- ۳) فقط به مهم‌ترین مشکل رسیدگی کند و بقیه را نادیده بگیرد.
- ۴) مراجع را به متخصصان مختلف ارجاع دهد.

#### پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: اولویت‌بندی مشکلات به روانشناس کمک می‌کند تا به صورت موثرتر و منظم‌تر به مشکلات مراجع رسیدگی کند.

#### ۲۹. چطور در اتاق درمان می‌شود، مشارکت یک مراجع را گرفت؟

سوال: چطور در اتاق درمان می‌توان مشارکت مراجع را به دست آورد؟

- ۱) ایجاد فضای همدلانه، قابل اعتماد با احترام به حریم شخصی و تجربیات مراجع
- ۲) تعیین تکالیف و وظایف مراجع در جلسات درمانی
- ۳) ارائه راهکارهای مشخص برای مراجع بدون مشourt
- ۴) فعالیت در گوش دادن به احساسات و نگرانی‌های مراجع به جای ارائه نظرات درمانی

#### پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: یک ارتباط درمانی خوب که بر اساس اعتماد بنا شده و با برقراری اتحاد درمانی و همدلی برود از اهمیت بالایی برخوردار است. زیرا اعتماد و رابطه حمایت‌کننده با مراجع، اساسی برای مشارکت آن‌ها در فرآیند درمان و ایجاد اتحاد درمانی می‌باشد.

#### ۳۰. آیا یک روانشناس، می‌تواند با مراجع خودش ازدواج کند؟

۱) بله، مگر اینکه ازدواج بر کارهای حرفه‌ای او تأثیر منفی داشته باشد.

۲) بله، اگر ازدواج به نظر او و مراجعش منطقی باشد و با توافق انجام شود.

۳) حداقل باید ۲ سال از اتمام یا توقف مداخله حرفه‌ای گذشته باشد.

۴) خیر، به دلیل اینکه ازدواج می‌تواند به اختلاف منافع حرفه‌ای منجر شود.

#### پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: طبق بخش مداخله‌های روان شناختی / بند ۶-۷ از نظام نامه: روانشناسان و مشاوران با مراجعان خود ازدواج نمی‌کنند، مگر آن که حداقل ۲ سال از اتمام یا توقف مداخله حرفه‌ای آنان گذشته باشد

#### ۳۱. اگر زوجی صحبتی کرد، در اتاق مشاوره، و از مشاور خواست به همسرش این موضوع را نگوید، وظیفه‌ی مشاور چیست؟

- ۱) از اطلاعات به دست آمده در مشاوره برای تقویت ارتباط زناشویی استفاده کنید.
- ۲) نکات مهمی را یادآوری کنید که زوج باید به خاطر داشته باشند.

- ۳) توصیه کنید که زوج با همسرش در مورد این موضوع صحبت کند و در صورت نیاز، راهنمایی کنید.
- ۴) مشاور موظف است اطلاعات را محفوظ نگه دارد مگر اینکه برای همسر یا دیگران احتمال خطر جانی، بیماری مسری یا دستور قضایی وجود داشته باشد.

#### پاسخ صحیح: گزینه ۴

- توضیحات بیشتر: بر اساس اصول نظام نامه رازداری، شما موظفید اطلاعات مشاوره را محفوظ نگه دارید مگر اینکه وجود خطر جانی برای همسر یا دیگران، بیماری مسری یا دستور قضایی وجود داشته باشد.

۱۳۲. اگر مراجعی در اتاق مشاوره بگوید: "من نمی‌دانم از کجا شروع کنم؟"، مشاور باید چه کار کند؟

- ۱) مشاور از ایشان پرسش‌های باز پاسخ بپرسد که "علت مراجعه و انگیزه‌اش برای درمان" را جویا شود تا عامل ناراحتی مشخص گردد.

۲) مشاور تمام مشکلات احتمالی مراجع را لیست کند و از او بخواهد یکی را انتخاب کند.

۳) به مراجع توصیه کند که بیشتر صحبت کند تا خودش بفهمد چه چیزی می‌خواهد بگوید.

۴) به مراجع توضیح دهد که باید از ابتدا مشکلات خود را شروع کنند.

#### پاسخ صحیح: گزینه ۱

- توضیحات بیشتر: پرسش‌های باز به مشاور کمک می‌کند مناسب، مراجع را در روند توضیح مشکلاتشان هدایت کند و به درک بهتری از علل ناراحتی و نیازهای آنها برسد.

۱۳۳. اگر مراجع موافق دارو خوردن نبود، وظیفه روانشناس چیست؟

- ۱) به مراجع توصیه کند که داروهای مورد نیاز را بپذیرند و مصرف کنند. اما به هیچ عنوان برای مصرف دارو به مراجع اجبار نمی‌کند.

۲) با مراجع به صورت جدی به بحث و تبادل نظر درباره روش‌های دیگر درمان پرداخته و گزینه‌های مختلف را بررسی کند.

۳) تصمیم خود را به مراجع اجبار کند و در غیر این صورت جلسات روان‌درمانی را قطع کند.

۴) سعی کند انتخاب مراجع را تایید کند.

#### پاسخ صحیح: گزینه ۱

- توضیحات بیشتر: به عنوان یک روانشناس، مهم است که به مراجع احترام و اعتماد کنید و آن‌ها را در فرآیند تصمیم‌گیری حمایت کنید. اجبار به مصرف داروها یا انتخاب دیگر روش‌های درمانی ممکن است به عوارض منفی منجر شود و باعث ناکارآمدی درمان شود. برقراری ارتباط معنی‌دار با مراجع و گوش دادن به نگرانی‌ها و تردیدات آن‌ها، می‌تواند بهترین راه برای پیدا کردن راه حل مناسب باشد که با انتخاب خودشان، برای درمان مشکلاتشان اقدام کنند.

۱۳۴. اگر مراجع آمد و گفت: "من نمی‌خواهم کسی بداند من اینجا آمدم و به خانواده‌ام نگویید"، باید چه کار کرد؟

- ۱) از مراجع درخواست کنید که مشکلات خود را به خانواده‌اش بگوید و اهمیت حفظ محترمانگی را تأکید

کنید.

۲) اگر خطری در میان نبود، به مراجع اطمینان دهید که اطلاعات شخصی و حضورش در مشاوره محفوظ خواهد ماند.

۳) به مراجع توصیه کنید که از موضوع مشاوره با دیگران صحبت نکنند تا از هر گونه پیچیدگی‌ای جلوگیری شود.

۴) از مراجع خواسته شود که بدون اطلاع خود از شما، مشکلات خود را حل کنند.

## پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: بر اساس اصول نظام نامه رازداری، شما موظفید اطلاعات مشاوره را محفوظ نگه دارید مگر اینکه وجود خطر جانی برای همسر یا دیگران، بیماری مسری یا دستور قضایی وجود داشته باشد.

۳۵. اگر مراجعی بخواهد به همسرش آسیب شدید بزند، کاری که شما باید انجام دهید، چیست؟

۱) در جلسه مشاوره به مراجع توصیه کنید که این اقدام خطرناک را متوقف کند و گرنه دیگر نمیتواند به جلسات درمانی ادامه دهد.

۲) بلافاصله به مقامات قضایی اطلاع دهید تا از خطر جانی همسر مراجع حفاظت شود.

۳) از مراجع خواسته شود که این نیت خطرناک را به همسرش بیان کند و به صورت مستقیم مدیریت کند.

۴) به عنوان درمانگر، با توجه به وجود خطر جانی برای همسر، از اصل رازداری صرف نظر کنید و شخصاً در راستای محافظت از همسر مراجع تلاش کنید.

## پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: طبق قسمت نقض اصل رازداری / بند ۴\_۵\_۲ نظام نامه: ۷ یعنی در صورت "وجود خطر جانی برای مراجع یا دیگران"، درمانگر می‌توانه از اصل رازداری صرف نظر کنه. و در صدد محافظت از همسر مراجع باشه.

طبق تبصره: درمانگر منافع مراجع را در نظر می‌گیره که کمترین آسیب رو بینه و مراجع رو در جریان افشاری امر می‌ذاره.

۳۶. اگر مراجعی قصد ارتکاب جرم یا بزه داشته باشد، (مثلًا بخواهد دزدی کند یا کسی را به قتل برساند. چه کار باید بکنیم؟

۱) با مراجع در جلسه مشاوره بحث کنید و سعی کنید او را از ارتکاب جرم منصرف کنید.

۲) در مشاوره از مراجع درخواست کنید که این مسئله را به خانواده‌اش بگوید و راه حل‌های مناسب را با آن‌ها بررسی کند.

۳) توصیه کنید که این انگیزه را به دیگران اعلام نکند تا مشکلات بیشتری به وجود نیاید.

۴) به صورت فوری به مقامات قانونی اطلاع دهید تا اقدامات لازم برای جلوگیری از جرم انجام شود.

## پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: طبق قسمت نقض اصل رازداری / بند ۴\_۵\_۲ نظام نامه: ۷ یعنی در صورت "وجود خطر جانی برای مراجع یا دیگران"، درمانگر می تونه از اصل رازداری صرف نظر کنه. و در صدد محافظت از همسر مراجع باشه.

طبق تبصره: درمانگر منافع مراجع را در نظر می گیره که کمترین آسیب رو بینه و مراجع رو در جریان افشاری امر می ذاره.

### ۳۷. اگر بین دو یا چند اصل اخلاقی گیر بکنیم، چه کار باید بکنیم؟

- ۱) تلاش کنید با بررسی دقیق و ارزیابی موقعیت، تعارض اخلاقی را حل کنید و راه حلی پیدا کنید که بهترین پیامد مثبت را برای تمام افراد داشته باشد.
- ۲) اصول اخلاق حرفه‌ای را نقض نکنید و بهترین تلاش خود را برای رعایت هر دو اصل انجام دهید.
- ۳) با توجه به تعهد به اخلاق حرفه‌ای، راه حلی انتخاب کنید که کمترین پیامد منفی برای افراد و محیط اطراف داشته باشد.
- ۴) مسئله را برای دیگران نپوشانید و با مراجعه به همکاران یا مقامات مربوطه، نظر خود را در مورد تعارض اخلاقی بیان کنید.

### پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: طبق اصل حل و فصل مسائل و تعارض های اخلاقی / بند ۱\_۱۰ از نظام نامه: وقتی تعارضی بین دو یا چند اصل اخلاقی به وجود میاد، باید ضمن بررسی و ارزیابی دقیق موقعیت و راه حل های ممکن، تمام تلاش رو واسه حل اون تعارض به کار گرفت، اگر تعارض حل نشه، با یادآوری تعهد به رعایت ضوابط اخلاق حرفه‌ای، راه حلی رو انتخاب می کنن که بیشترین پیامد مثبت و کمترین پیامد منفی رو واسه فرد یا افرادی که ازش تاثیر می پذیرن، داشته باشه.

### ۳۸. هدف نظام نامه اخلاقی روانشناسان چیست؟

- ۱) تعیین استانداردها و ضوابط اخلاقی برای فعالیت‌های حرفه‌ای روانشناسان و مشاوران.
- ۲) ارائه خدمات روانشناختی به مراجعان بدون هیچ محدودیتی.
- ۳) تشخیص بیماری‌های روانی و تجویز درمان‌های مرتبط.
- ۴) ارائه خدمات مشاوره به همه افراد بدون توجه به شرایط اخلاقی.

### پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: بر اساس صفحه اول نظام نامه: هدف این نظام نامه، تعیین استانداردها و ضوابطی به منظور انجام صحیح و بهینه فعالیت‌های حرفه‌ای روانشناسان و مشاوران، تعیین و تصریح حقوق مراجعان یا استفاده‌کنندگان از خدمات روانشناسی و مشاوره و متخصصان میباشد.

### ۳۹. مراجع به نظر شما کدام یک از موارد زیر سهم بیشتری در فرسودگی روانی روانشناسان با مشاوران دارد؟

- ۱) مواجهه و درگیری با مسائل عاطفی و هیجانی مراجعان در روند

۲) سطح بالای خطرات جانی در کار آنها

۳) ضرورت حفظ مرزهای ارتباطی در شغل ایشان

۴) رعایت و توجه به موازین اخلاق حرفه‌ای در مشکل این افراد

### پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: نیاز به تجزیه و تحلیل احساسات شدید، فرسودگی روانی در مشاوران را تشیدید می‌کند. این فرایند ممکن است باعث بار اضافی روانی و عاطفی برای مشاور شود و در نتیجه، احتمال ابتلا به فرسودگی روانی را افزایش دهد.

۴۰. نظر شما در مورد بلندشدن روان‌شناس یا مشاور به هنگام ورود مراجع به اتاق کار وی چیست؟

۱) این رفتار تنها برای مراجعینی سودمند است که از لحاظ علمی بزرگ‌تر از روان‌شناس یا مشاور هستند

۲) این رفتار برای دریافت احترام از سوی مشاور یا روان‌شناس سودمند است.

۳) این رفتار شکل رسمی به جلسه می‌دهد و راحتی و امنیت مراجع را تهدید می‌کند.

۴) این رفتار در واقع این رفتار در واقع شکلی از انتقال متقابل است و تمام آثار انتقال متقابل برا شامل می‌شود.

### پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: بلند شدن روان‌شناس یا مشاور به هنگام ورود مراجع به اتاق کار، عموماً به عنوان یک احترام و توجه از جانب مراجع تعبیر می‌شود. این اقدام می‌تواند به تقویت رابطه و افزایش اعتماد مراجع به مشاور یا روان‌شناس کمک کند، که در نتیجه ارتباط درمانی بهبود یابد.

۴۱. کدام گزاره در مورد محروم‌انه بودن اسرار مراجع صحیح‌تر است؟

۱) تنها در صورتی که مراجع به شکل مکتوب موافقت خود را اعلام کند، اسرار او را با دیگران به اشتراک می‌گذارم.

۲) کاملاً به رعایت محروم‌انه بودن اسرار مراجع مطابق با دستورالعمل‌های حرفه‌ای پایبند هستم.

۳) اسرار و اطلاعات مراجع را تنها در دوره‌های آموزشی با متخصصان و با همکاران متخصص در میان می‌گذارم.

۴) مسئولیت من در مورد اسرار مراجع تنها به رعایت موارد ایمنی در نگهداری محروم‌انه اطلاعات محدود می‌شود.

### پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: این گزینه نشان می‌دهد که مشاور یا روان‌شناس به صورت کامل به احترام حریم خصوصی و محروم‌انگی اطلاعات مراجع پایبند است و در عین حال با نظامنامه اخلاقی آشناست.

۴۲. شما در مورد مسئله مرزهای بین روان‌شناسی و مشاور با مراجع کدام یک از موارد زیر را مناسب‌تر می‌دانید؟

- ۱) بر این باور هستم که محو کردن مرزهای ارتباطی به نفع مراجع است و ارتباط و اتحاد را تسهیل می‌کند.
- ۲) حفظ مرزهای ارتباطی مشاور با مراجع کاملاً بستگی به شرایط مراجعت و رضایت آگاهانه او دارد.
- ۳) اگر ارتباط با مراجع به نفع او باشد، گاهی خارج از چارچوب مشاوره با او ارتباطهای سالمی برقرار می‌کنم.
- ۴) در تمام موارد مرزهای مشخصی را با مراجع حفظ می‌کنم و تنها در چهارچوب حرفه‌ای با مراجع ارتباط دارم.

#### پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: این رویکرد نشان از پیروی از استانداردهای حرفه‌ای و اخلاقی مشاوره دارد که در تعامل با مراجع بسیار اهمیت دارد.

#### ۴۳. کدام یک از موارد زیر انتخاب مناسب‌تری در مورد مفهوم رضایت آگاهانه مراجعان است؟

- ۱) اطمینان می‌یابم که مراجع نسبت به فرآیند، هدف، سودمندی‌ها و تهدیدهای احتمالی مداخله آگاه است.
- ۲) این مسئله که مراجع بالغ و بزرگسال خود برای مداخله مراجعه کرده است، نمایانگر رضایت آگاهانه او است.
- ۳) سعی می‌کنم اطلاعات کمی در مورد فرآیند مداخله به مراجع ارائه دهم تا دغدغه‌های ذهنی او را زیاد نکنم.
- ۴) رضایت آگاهانه در مورد مداخلاتی که کاملاً پشتوانه علمی دارند و به نفع مراجع هستند، ضرورتی ندارد.

#### پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: رضایت آگاهانه به معنای آن است که مراجع قبل از شروع هر نوع مداخله یا درمان، به طور کامل از جوانب مختلف این فرآیند، هدف‌های درمانی، مزايا و مشکلاتی که ممکن است وجود داشته باشد، آگاه باشد.

#### ۴۴. در مورد پدیده روابط دوگانه (Dual Relationships) با مراجعان کدام مورد مناسب‌تر است؟

- ۱) پیش از درگیر شدن در رابطه‌ای خارج از چارچوب مداخله رضایت آگاهانه مراجع را کسب می‌کنم.
- ۲) از هرگونه روابط دوگانه با مراجعان به جهت رعایت منافع ایشان اجتناب می‌کنم.
- ۳) روابط دوگانه گاهی به نفع مراجع است و روند اثرگذاری را تسهیل می‌کند.
- ۴) تا زمانی که مشاوره و مداخله پایان نیابد وارد ارتباط دیگری با مراجع نمی‌شوم.

#### پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: روابط دوگانه با مراجعان به معنای ورود به نوعی ارتباطات خارج از چارچوب حرفه‌ای و مشاوره‌ای با مراجع است، هستند. این ارتباطات ممکن است شامل دوستی شخصی، رابطه عاطفی،

تجاری یا سایر ارتباطات غیرحرفه‌ای باشند که می‌توانند منافع مراجع را تحت تأثیر قرار دهند و از دیدگاه حرفه‌ای اخلاقی، پیچیدگی‌های زیادی دارند. بنابراین، بهترین رویکرد برای مشاوران این است که از هرگونه روابط دوگانه با مراجعان خود اجتناب کرده و به رعایت منافع و رضایت مراجع تمرکز کنند.

۴۵. در مورد بروز احساسات عاطفی مراجع نسبت به شما به کدام یک از گزاره‌های زیر اعتقاد دارید؟

(۱) این احساس را واقعیتی در مسیر شناخت مراجع در نظر می‌گیرم اما وارد آن نشده و آن را مهار می‌کنم.

(۲) تنها در صورتی که نسبت به مراجع احساس مشابهی داشته باشم، به احساس او پاسخ می‌دهم.

(۳) سعی می‌کنم این مسئله را با نهادهای نظارت اخلاقی مطرح کنم و از پذیرش مراجع اجتناب می‌کنم.

(۴) به مراجع تذکر می‌دهم که در صورت توافق این احساس را باید تنها در خارج از فضای مشاوره دنبال کنیم.

### پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: این گزینه نشان می‌دهد که شما به واقعیت احساساتی که مراجع ممکن است نسبت به شما داشته باشند، توجه می‌کنید اما به عنوان یک مشاور یا روانشناس، وارد این احساسات نمی‌شوید و آنها را در مسیر شناخت و فهم بهتر مراجع می‌گذارید. این رویکرد نشان از حرفة‌ایت و احترام به حریم شخصی و عدم تعرض به احساسات شخصی مراجع دارد.

۴۶. در موقعیتی که مراجع از تهدید در مورد آسیب به خود یا دیگری صحبت می‌کند چه واکنشی مناسب‌تر است؟

(۱) این کار به معنای جلب توجه من است و یعنی اینکه مراجع نتوانسته به شیوه مطلوبی نظر من را جلب کند.

(۲) اقداماتی را که برای حفظ مراجع و دیگران در برابر آسیب لازم است حتی با نقض اصل محترمانگی پی می‌گیرم.

(۳) همچون سایر موارد از اسرار مراجع سوء استفاده نمی‌کنم و سعی می‌کنم این اطلاعات را محترمانه حفظ کنم.

(۴) دلایل اصلی افشاءی چنین چیزی را بررسی می‌کنم و در مورد اشتباه بودن چنین کاری به او هشدار می‌دهم.

### پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: این مصادیق افشاء یا عدم رازداریه. طبق بند سوم. وقتی موضوع به خطر جانی مربوط می‌شود. می‌توانیم اصل محترمانگی را نقض کنیم. هدف این سوال اینه که درک کنیم در مواقعي که آسیب جانی در میانه، می‌توانیم این اصل محترمانگی را نقض کنیم.

۴۷. تصمیم شما در صورت پدیدآمدن تعارض منافع (Conflict of Interest) شخصی با منافع مراجع در جریان مشاوره چیست؟

- ۱) بدون آنکه مراجع را درگیر و آگاه کنم، بر اساس قضاوت خود، تعارض منافع را مدیریت میکنم.
- ۲) از رویارویی و تفکر در مورد هر موقعیتی که تعارض منافع بین من و مراجع را آشکار سازد اجتناب میکنم.
- ۳) وقتی با تعارض منافع در جریان معامله روان شناختی مواجه شوم، از گفتن آن به مراجع اجتناب میکنم.
- ۴) تعارض منافع پیشآمده را برای مراجع توضیح داده و کاملاً به نفع شخصی او احترام می‌گذارم

#### پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: مدیریت تعارض منافع در حرفه روان‌شناسی و مشاوره از اهمیت بالایی برخوردار است. مشاوران باید با صداقت و شفافیت با مراجعان خود رفتار کنند تا اعتماد و رابطه درمانی مؤثری برقرار شود. گزینه ۴ بهترین انتخاب است زیرا شفافیت و صداقت را در رابطه با مراجع حفظ می‌کند. توضیح دادن تعارض منافع به مراجع و احترام به منافع شخصی او، نشان‌دهنده تعهد حرفه‌ای و اخلاقی مشاور است و به حفظ اعتماد و رابطه درمانی کمک می‌کند.

۴۸. مراجعی از شما می‌خواهد که یک کپی کامل از پرونده مشاوره را در اختیار او قرار دهید، تصمیم شما چیست؟

- ۱) او را به معاونت انتظامی سازمان نظامی روان‌شناسی و مشاوره ارجاع می‌دهم که از آنجا نامه بگیرد.
- ۲) با توجه به اینکه این درخواست حق مراجع است. کپی کامل را به او می‌دهم.
- ۳) برای حفظ محترمانگی و حریم تخصصی، ارائه کپی کامل پرونده را نمی‌پذیرم.
- ۴) این اطلاعات را به او می‌دهم، اما حتماً از او تعهد می‌گیرم که برای چه منظوری استفاده کند.

#### پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: زیرا به اهمیت حفظ محترمانگی و حریم تخصصی اشاره دارد. این گزینه نشان می‌دهد که مشاور مسئولیت حرفه‌ای خود را جدی می‌گیرد و به حفاظت از اطلاعات حساس مراجعان توجه دارد.

۴۹. وقتی بزرگسالی در مورد سوءاستفاده و آسیب‌های گذشته و حالش به شما گزارش می‌دهد، چه می‌کنید؟

- ۱) رسیدگی به این نوع مسائل به سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره مربوط است و سعی می‌کنم دخالتی نکنم.
- ۲) ضمن همدلی و همراهی با مراجع به عنوان متخصصی مسئول، فرد سوءاستفاده گر را فرامی‌خواند.
- ۳) سعی می‌کنیم برای کاهش آسیب اهمیت آن را کمزنگ کنم و ظرفیت تاب آوری او را افزایش دهم.
- ۴) سعی می‌کنیم با دادن امنیت و همراهی با وی، رضایت او را برای گزارش به مراجع مربوطه ترغیب کنم.

#### پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: زیرا مشاور با ایجاد احساس امنیت و همراهی با مراجع، او را ترغیب می‌کند که به

مراجع مربوطه گزارش دهد. این رویکرد نشان‌دهنده تعهد به حفظ ایمنی مراجع و مسئولیت‌پذیری حرفه‌ای مشاور است.

۵۰. اگر فرد هم‌جنس گرایی برای دریافت خدمات حرفه‌ای به شما مراجعه کند. چه برخوردي می‌کنيد؟

- (۱) ضمن پذيرش وي، اطلاعات او را به صورت محترمانه به سازمان نظام روان‌شناسي و مشاوره می‌دهم.
- (۲) کمک‌های حرفه‌ای مناسب را به او ارائه می‌دهم.
- (۳) او را به عنوان مراجع نمی‌پذيرم و خدماتي به او ارائه نمی‌دهم.
- (۴) ضمن پذيرش وي اطلاعات او را به صورت محترمانه در اختياز نيري انتظامي قرار می‌دهم.

پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: بر اساس اصول اخلاقی حرفه‌ای روان‌شناسی و مشاوره، مشاوران موظف هستند که به همه مراجعان بدون تبعیض بر اساس گرایش جنسی، جنسیت، نژاد، مذهب و سایر عوامل، خدمات حرفه‌ای ارائه دهند.

۵۱. چه نظری در مورد تبلیغ قابلیت‌های خود به عنوان یک مشاور یا درمانگر دارید؟

- (۱) فعالانه در مورد قابلیت‌های خودم تبلیغ می‌کنم با اثر خوبی روی مراجعین داشته باشم.
- (۲) تبلیغ در مورد خودم را به مؤسسات بازاریابی محول می‌کنم.
- (۳) صرفاً به معرفی خود و خدماتی که ارائه می‌دهم بسنده می‌کنم.
- (۴) حرفه من فعالیتی علمی است و هیچ نیازی به معرفی و تبلیغ ندارد.

پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: در مورد تبلیغات بند ۹-۱ مربوط به تبلیغات و خدمات عمومی؛ باید از هرگونه اظهار کذب و جعلی اجتناب کرد و منطبق بر کدهای اخلاقی عمل کن. این جوابیه که سازمان می‌خواهد بشنوه.

۵۲. نظر شما در مواردی که مراجع نیاز به دارو دارد و با خود درخواست دارو می‌کند چیست؟

- (۱) موارد نیاز به دارو، مراجع را ارجاع می‌دهم.
- (۲) ابتدا در مورد اثر دارو و عوارض آن بررسی کامل می‌کنم و با احتیاط کامل دارو تجویز می‌کنم.
- (۳) صرفاً داروهایی را که فروش آنها آزاد است و عوارض جانبی چندانی ندارند، توصیه می‌کنم.
- (۴) در کنار داروهای ضعیفی که معرفی می‌کنم تاکید را بر روان‌درمانی می‌گذارم.

پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: ما روانشناس‌ها به هیچ عنوان حق تجویز دارو نداریم. تو تله این سوالات نیفتید.

۵۳. استفاده روان‌شناسان یا مشاوران از تفکر انتقادی، دربرگیرنده کدام یک از موارد زیر است؟

- (۱) انتقاد و تقابل عاقلانه با آنچه مراجع مطرح می‌کند.
- (۲) اتكای به تجارب بالینی و نادیده گرفتن دیدگاه‌های جایگزین
- (۳) برخورد شهودی و مبتنی بر دانش شهودی در برابر مسائل

## پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: زیرا تفکر انتقادی شامل بررسی دقیق شواهد، ارزیابی اطلاعات از منابع مختلف و در نظر گرفتن دیدگاههای متفاوت است. این رویکرد به روانشناس یا مشاور کمک می‌کند تا تصمیمات آگاهانه‌تر و مؤثرتری بگیرد و به مشکلات مراجع به شکلی جامع‌تر پاسخ دهد.

## ۵۴. نظر شما در مورد کاربرد لمس در جریان مشاوره و رواندرمانی چیست؟

- ۱) استفاده از لمس تنها برای برقراری اعتماد و اتحاد درمانی مجاز است.
- ۲) تنها در شرایطی که از تکنیکهای تن آرامی (Relaxation) استفاده می‌کنم، از لمس بهره می‌برد.
- ۳) تنها در شرایطی که از هیبتوتراپی استفاده می‌کنم، لمسی محدود مراجع را استفاده می‌کنم.
- ۴) برای حفظ مرزهای حرفه‌ای، از لمس در جریان مشاوره استفاده نمی‌کنم.

## پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: لمس کردن در فرآیند درمان، کاملاً غیرحرفه‌ایه. فقط دست دادن با همجنس اشکالی نداره که چون اشاره نشده به دست دادن، نتیجه می‌گیرم گزینه ۴ درسته.

- ۱) اگر در جریان کار با مراجعه، متوجه شوید، نوعی سوگیری (Bias) نسبت به او دارید، چه می‌کنید؟
- ۲) برای اجتناب از تعارض و ناراحتی مراجع، سعی می‌کنم به این سوگیری توجه نکنم.
- ۳) این مورد را با یک مشاور یا روانشناس ارشد راهنمای می‌طرح می‌کنم تا جریان سوگیری را مدیریت کنم.
- ۴) برای احترام به حقوق مراجع، این سوگیری را منصفانه مطرح و در مورد آن با مراجع صحبت می‌کنم.
- ۵) خودم این مسئله را مدیریت می‌کنم و در این مورد نیز مانند مراجعتان دیگر منصفانه عمل می‌کنم.

## پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: سوگیری (Bias) می‌تواند به‌طور ناخواسته در فرآیند درمان و مشاوره تأثیر منفی بگذارد. بنابراین، مهم است که مشاور یا روانشناس به‌طور فعالانه برای شناسایی و مدیریت این سوگیری‌ها اقدام کند تا بتواند به بهترین شکل به مراجع کمک کند. این روش به حفظ کیفیت و انصاف در ارائه خدمات کمک می‌کند و به مشاور یا روانشناس امکان می‌دهد تا از تجربیات و دانش همکاران خود بهره‌برداری کند.

## ۵۶. در صورتی که قاضی از شما اطلاعاتی در مورد سوابق مراجع بخواهد، چه می‌کنید؟

- ۱) نسخه‌ای از پرونده مراجع را در اختیار قاضی و معاونت انتظامی سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره قرار می‌دهم.
- ۲) برای حفظ محرومگی اطلاعات مراجع از دادن سوابق خودداری می‌کنم.
- ۳) صرفاً خلاصه‌ای از مداخلات را با رعایت ضوابط اخلاقی در اختیار قاضی قرار می‌دهم
- ۴) برای تعهدی که نسبت به مراجع دارم اطلاعات را به گونه‌ای می‌دهم که به نفع مراجع باشند.

توضیحات بیشتر: مناسب‌ترین انتخاب است زیرا به جای ارائه کامل پرونده، خلاصه‌ای از مداخلات با رعایت ضوابط اخلاقی و حقوقی در اختیار قاضی قرار داده می‌شود. این کار به حفظ محترمانگی و حقوق مراجع کمک می‌کند و در عین حال به قاضی اطلاعات لازم را ارائه می‌دهد تا او بتواند به درستی داوری کند. بنابراین طبق بند سوم از مصادیق افشاء هست و اون قسمت مورد نظر رو در اختیارش می‌زاریم با رعایت منافع مراجع و جلوگیری از سوء استفاده از نتایج آزمون.

۵۷. وقتی مراجعی راجع به شیوه به کار گرفته شده شما در مداخله تردید یا نگرانی دارد. چه می‌کنید؟

۱) شواهد علمی و پشتوانه‌های نظری را برای تردید او در مورد روایی روش مورد استفاده مطرح می‌کنیم.

۲) به او اطمینان میدهم که در کار خود توانمند و دارای مهارت هستم.

۳) محترمانه از او درخواست می‌کنم که در مقوله‌های تخصصی دخالت نکند.

۴) با او گفت و گوی صادقانه‌ای می‌کنم و نگرانی‌های او را مورد توجه قرار می‌دهم.

توضیحات بیشتر: بهترین انتخاب است زیرا مشاور یا روانشناس با ارائه شواهد علمی و پشتوانه‌های نظری، می‌تواند به مراجع کمک کند تا تردیدهایشان در مورد روش‌های استفاده شده را برطرف کنند و اطمینان بیشتری به آن روش‌ها داشته باشد.

۵۸. در صورتی که متوجه می‌شوید فردی با اصرار همسرش به شما مراجعه نموده است. چه واکنشی نشان می‌دهید؟

۱) از پذیرش او اجتناب می‌کنم و مطمئن هستم که مداخله برای او سودمند نیست.

۲) پیش از اینکه جریان مشاوره را آغاز کنم، به او اختیار میدهم که در مورد ادامه کار تصمیم بگیرد.

۳) پیش از اینکه جریان مشاوره را آغاز کنم می‌خواهم که همسرش با من جلسه‌ای داشته باشد.

۴) او را پذیرش می‌کنم و به او اطمینان میدهم که فرایند مداخله برای و برای وی سودمند است.

توضیحات بیشتر: این گزینه بهترین انتخاب است زیرا به همسر مراجعه‌کننده اجازه می‌دهد که در مورد ادامه کار تصمیم بگیرد و این نشان می‌دهد که مشاور یا روانشناس به احترام و حق خود تصمیمی مراجعه‌کننده احترام می‌گذارد. این رویکرد به حفظ محترمانگی و احترام به آزادی مراجعه‌کننده کمک می‌کند و موجب می‌شود تا رابطه مشاوره‌ای مثبت و کارآمدی بین مشاور و مراجعه‌کننده برقرار شود.

۵۹. کدام گزاره در خصوص اصول اخلاقی و استانداردهای حرفه‌ای مناسب تر است؟

۱) میتوان برای پیشرفت و بهبودی مراجع گاهی از آنها تخطی کرد.

۲) باید در وهله اول به خواست و رعایت حال مراجع توجه کرد و این موارد را در جهت این خواست

تغییر داد.

- ۳) این موارد انعطاف پذیر هستند و می توان تفسیرهای متفاوتی از آنها داشت.  
۴) این موارد تصمیم گیری و روش مورد استفاده من را هدایت می کنند.

#### پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: کاملاً واضحه که سازمان میخواهد ما به اصولی که در نظام نامه اخلاقی نوشته متعهد باشیم.

۶۰. وقتی مراجعی به صورت مستقیم راجع به پختگی سنی یا کفایت تجربه شما سوال میکند چه می کنید؟

- ۱) اطلاعات صادقانه و روشنی در مورد سن و تجربه خود به او میدهم.  
۲) با احترام به او توضیح میدهم که بایستی مرزهای شخصی را حفظ کند و به این مسائل نپردازد.  
۳) ابتدا دلیل این پرسش را از او می پرسم و به او اطمینان میدهم که در کار خود خبره هستم.  
۴) برای حفظ اقتدار درمانی و کمک به وی خود را توانمند و با کفایت معرفی می کنم.

#### پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: گزینه ۱ بهترین انتخاب است زیرا نشان می دهد که شما به صراحة و با صداقت به مراجع اطلاعات درست و روشن در مورد سن و تجربه خود را ارائه می دهید. این نشان می دهد که شما به ارزش صداقت و شفافیت در رابطه مشاوره ای اهمیت می دهید و از این طریق می توانید روابط اعتمادساز با مراجعه کننده برقرار کنید. صادقانه و روشن در مورد سن و تجربه می گوییم. این آگاهی دادن از حقوق مراجعت.

۶۱. در برخورد با مراجعان رعایت صداقت تا چه حد اهمیت دارد؟

- ۱) اگر در همه موارد با او صادق باشم عملی کردن برخی تصمیم ها برای او دشوار می شود.  
۲) همیشه باید با مراجع صادق باشم.  
۳) مهم تر از صداقت حفظ خوشحالی مراجع است.  
۴) برای من حفظ منافع مراجع تر از صداقت با او است.

#### پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: گزینه ۲ بهترین انتخاب است زیرا صداقت یکی از اصول اخلاقی اساسی در رابطه مشاوره ای است. همیشه باید با مراجع صادق بود تا اعتماد و رابطه سالمی بین مشاور و مراجعه کننده برقرار شود. اعتماد مراجعه کننده به مشاور بستگی بسیار زیادی به صداقت و شفافیت مشاور دارد و این اصل اخلاقی برای حفظ کیفیت و اعتبار حرفه ای بسیار حیاتی است.

۶۲. به نظر شما کدام گزاره در مورد استفاده های پژوهشی از مراجعان مناسب تر است؟

- ۱) اگر استفاده از آزمونها صرفاً برای اهداف پژوهشی باشد، می توان از مراجعان استفاده کرد.  
۲) با توجه به اهمیت روایی درونی نباید مراجعان را در جریان هدف پژوهشی اجرای آزمون ها قرار داد.

۳) استفاده از مراجعان برای اهداف پژوهشی باید برمبنای موافقت آنها و ارائه پاداش به آنان باشد.

۴) برای استفاده از مراجعان در تکمیل آزمونها باید آن را بخشی از فرایند مشاوره آنان قرار داد.

#### پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: گزینه ۳ مناسب‌ترین گزینه است زیرا بر اساس اصول اخلاقی و حقوق مراجعان، استفاده از آنها برای اهداف پژوهشی باید با موافقت‌نامه و با ارائه پاداش به آنها انجام شود. این اصول به حفظ احترام به حقوق و حریم شخصی مراجعان پرداخته و مطمئن می‌شود که استفاده از آنها در پژوهش‌ها، به موافقت آنها بستگی دارد و برخی از امتیازات اخلاقی و قانونی دارد.

۶۳. اگر فرد متهمی برای دریافت خدمات حرفه‌ای به شما مراجعه کند، چه برخور迪 می‌کنید؟

۱) او را به سازمان‌ها و مراکز مربوطه ارجاع می‌دهم.

۲) تنها در صورتی که اطلاعات کاملی از وضعیت حقوقی او داشته باشم، خدمات ارائه می‌دهم.

۳) هرگز خدمات حرفه‌ای به افراد متهم ارائه نمی‌دهم.

۴) در چارچوب قوانین و مقررات حرفه‌ای و اخلاقی، خدمات مورد نیاز را ارائه می‌دهم.

#### پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: بعضی از دوستامون گفتند که گزینه دو درسته. اما من میگم ۴ درسته. چون اطلاع داشتن یا نداشتن ما برای هیچ سازمانی مهم نیست. قانونی و حرفه‌ای برخورد کردنمون برآشون مهمه تا در آینده برآمون دردرس نشے.

۶۴. وقتی مراجع جدیدی بدون وقت قبلی شما را در محل کار می‌بینند یا با تلفن با شما تماس می‌گیرد، چه واکنشی نشان می‌دهید؟

۱) از او میخواهم که هر چه سریعتر محل کارم را ترک کند.

۲) از او میخواهم که وقت بگیرد و بعداً مراجعه کند.

۳) سعی می‌کنم به سوالات و مشکلات او در همان لحظه پاسخ دهم.

۴) همه موارد

#### پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: گزینه ۲ بهترین انتخاب است زیرا نشان می‌دهد که شما به احترام به وقت خود و مراجعان اهمیت می‌دهید. از مراجع درخواست می‌کنید که وقت بگیرند و بعداً مراجعه کنند، که این نشان از حفظ حدود شخصی و مدیریت مناسب زمان شماست. این رفتار نشان دهنده احترام به خود و به مراجعان است و به ارتباط موثر و بهبود پاسخگویی به مراجعان کمک می‌کند.

۶۵. نظام نامه اخلاقی روانشناسی چند بخش دارد؟

۱) یک بخش

۲) دو بخش

۳) سه بخش

## پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: به صفحه اول نظام نامه مراجعه شود. این نظام نامه شامل دو بخش: یک) اصول عمومی اخلاق حرفه ای. دو) استانداردها و ضوابط اخلاق حرفه ای.

۶۶. اگر قرار باشد روانشناسی، پژوهشی انجام دهد، که مباحث اخلاقی در آن درگیر است، چه باید بکند؟

۱) پژوهش را به تنها یی انجام دهد بدون نیاز به تأیید اخلاقی

۲) اطمینان حاصل کند که پژوهش به اصول اخلاق حرفه ای توافق دارد و در صورت تردید، به کمیته اخلاق حرفه ای مربوطه مراجعه کند.

۳) به هیچ کمیته ای اطلاع ندهد و به تنها یی تصمیم بگیرد

۴) به تأیید اخلاقی دانشگاه خود راجع به پژوهش مراجعه کند

## پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: طبق بخش پژوهش و انتشار / بند های ۳\_۸ و ۲\_۸ از نظام نامه: باید اطمینان کنن که پژوهش طبق اصول اخلاق حرفه ای باشد و در صورت داشتن تردید، باید قبل از اجرای پژوهش، کمیته اخلاق حرفه ای دانشگاه یا سازمان محل خدمتش، به تصویب برسونه. اگه نبود، از کمیته ای اخلاق حرفه ای دانشگاه های دیگه یا سازمان نظام روانشناسی و مشاوره، استعلام کنن.

۶۷. آیا یک روانشناس می تواند به دانشجویان یا کارورزهای خود، مشاوره بدهد؟

۱) بله، می توانم، اما باید از ارائه خدمات درمانی خودداری کنم و در صورت لزوم به متخصصین واجد شرایط ارجاع دهم.

۲) خیر، نمی توانم به آنها مشاوره دهم، باید به متخصصین واجد شرایط ارجاع دهم.

۳) بله، بدون هیچ محدودیتی می توانم به آنها خدمات مشاوره ارائه دهم.

۴) خیر، باید به کمیته اخلاق حرفه ای مربوطه مراجعه کنم قبل از ارائه خدمات مشاوره.

## پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: مطابق بخش آموزش، کارورزی، نظارت / بند ۷\_۷ نظام نامه: نباید بهشون خدمات درمانی و مشاوره ای، ارائه بده. در صورت لزوم به متخصصای واجد شرایط، ارجاعشون بده.

۶۸. در مورد مسائل مالی درمان، وظیفه ی یک روانشناس چیست؟

۱) می تواند برای خدمات خود، هزینه های بیشتری از مشتریان خود دریافت کند.

۲) حق الزحمه خودش را باید کامل طبق تعریفه دریافت کند و از دریافت وجه اضافه باید خودداری کند.

۳) می تواند از مشتریان خود هزینه های اضافی را بپرسد در صورتی که مشکل مالی داشته باشد.

۴) باید به مشتریان خود اطلاع دهد که می توانند مبلغی اضافه به تعریفه دریافت کنند.

## پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: کلا قبل از شروع درمان باید شفاف و واضح در مورد مسائل مالی و هزینه مشاور باید آگاهی داده شود. ولی حق گرفتن مبلغی اضافه بر تعرفه وجود نداره. طبق بخش مداخله های روان شناختی / بند ۶\_۹ از نظام نامه: حق الزحمه‌ی خودش رو کامل طبق تعرفه دریافت می‌کنه، و از دریافت وجه اضافه بر اون باید اجتناب کنه.

۶۹. اگر مراجع وضعیت حاد روانی؛ مثل: سایکوز یا مسائلی داشته باشد؛ مثل: سن کم، که نتواند رضایت آگاهانه در درمان داشته باشد، روانشناس باید چه کار کند؟

(۱) باید رضایت قیم قانونی یا ولی آن را با حفظ شان و منزلت مراجع جلب کند.

(۲) می‌تواند به تنها یی تصمیم بگیرد و بدون رضایت آگاهانه مراجع، به درمان ادامه دهد.

(۳) باید از کمیته اخلاق حرفه‌ای مربوطه استعلام بگیرد.

(۴) می‌تواند به تشخیص خود رویکرد درمانی را تغییر دهد.

### پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: مطابق بخش روابط حرفه‌ای / بند ۲\_۹ نظام نامه: در مواردی که روانشناس و مشاوره به خاطر وضعیت حاد روانی، یا صغیر (کم) سن مراجع، نتونه رضایت آگاهانه‌ی اون مراجع مورد نظر رو جلب کنه، باید رضایت قیم قانونی یا ولی اونو با حفظ شان و منزلت مراجع، بگیره.

۷۰. چه زمانی یک روانشناس می‌تواند، علت پژوهش و هدف پژوهش را از آزمودنی‌های خود پنهان کند؟

(۱) زمانی که علت پژوهش بیشتر از ضرر احتمالی برای آزمودنی‌ها است.

(۲) زمانی که نیاز به تأیید اخلاقی نداشته باشد.

(۳) برای تسريع در اجرای پژوهش.

(۴) هرگز نباید این اطلاعات را پنهان کند.

### پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: طبق بخش پژوهش و انتشار / بند ۸\_۶ از نظام نامه: اولاً منافع پژوهش بیشتر از ضرر احتمالیش باشه. دومم اینکه با روش‌های دیگه نشه اون پژوهش رو انجام داد.

۷۱. اگر مراجعی بیماری مسری؛ مثل: HIV داشته باشد، وظیفه روانشناس چیست؟

(۱) حفظ رازداری و انجام ندادن هیچ اقدامی

(۲) افشاری بیماری بدون اطلاع مراجع

(۳) افشاری بیماری با اطلاع مراجع و انجام اقدامات لازم برای جلوگیری از به خطر افتادن دیگران

(۴) پیشنهاد به مراجعه برای مراجعه به پزشک و عدم افشاری بیماری

### پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: طبق بخش رازداری / بند ۴\_۵ از نظام نامه روانشناسی، در صورتی که مراجع

بیماری مسری‌ای مانند HIV داشته باشد، روانشناس موظف است با کمترین آسیب و با اطلاع مراجع، بیماری را افشا کند و اقدامات لازم را انجام دهد تا کسی به خطر نیفتد. این اصل برای حفظ سلامت عمومی و جلوگیری از گسترش بیماری‌های مسری بسیار مهم است.

۷۲. آیا یک روانشناس در حوزه زوج و خانواده می‌تواند به عنوان شاهد، در دادگاه حضور داشته باشد؟

- (۱) بله، در هر شرایطی می‌تواند شهادت دهد.
- (۲) خیر، هیچگاه نمی‌تواند به عنوان شاهد حضور داشته باشد.
- (۳) بله، اما تنها در صورتی که هر دو طرف رضایت داشته باشند.
- (۴) خیر، نباید به عنوان شاهد یکی از زوجین بر علیه دیگری شهادت دهد.

پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: طبق بخش مداخله‌های روان شناختی / بند ۶\_۸ از نظام نامه روانشناسی، روانشناسان در حوزه زوج و خانواده نباید به عنوان شاهد یکی از زوجین بر علیه دیگری در دادگاه شهادت دهند. این قانون برای حفظ بی‌طرفی و اعتماد بین مراجعان و روانشناس و جلوگیری از تضاد منافع وضع شده است.

۷۳. اگر مراجع از ما نتایج آزمون خودش را بخواهد یا ارگانی، سازمانی، نتایج آزمون یک مراجع را از ما بخواهد، باید چه کار کنیم؟

- (۱) نتایج آزمون را پرینت می‌کنیم به درخواست کننده ارائه دهیم.
- (۲) نتایج آزمون را فقط اگر سلامت بود، به درخواست کننده ارائه دهیم.
- (۳) فقط در صورت درخواست کتبی مراجع یا دستور مراجع قضایی نتایج آزمون را ارائه دهیم.
- (۴) هیچگاه نتایج آزمون را ارائه ندهیم.

پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: طبق موارد نقض رازداری / بند ۳\_۵ و زیر مجموعه ۴\_۵ از نظام نامه روانشناسی، نتایج آزمون تنها در صورتی باید ارائه شود که دستور مراجع قضایی باشد و با آگاهی مراجع و کمترین آسیب به ایشان همراه باشد. همچنین طبق بخش سنجش، ارزیابی و تفسیر آزمون‌های روان‌شناختی / بند ۵\_۵ از نظام نامه، ارائه نتایج آزمون تنها با درخواست کتبی مراجع یا قیم قانونی ایشان یا دستور دادگاه و با رعایت منافع و مصلحت مراجع انجام می‌شود، مگر اینکه بررسی شود که این اقدام باعث آسیب به مراجع یا سوءاستفاده از نتایج آزمون خواهد شد.

۷۴. یک روانشناس در اتاق درمان پرونده‌های مراجعین را تا چه مدتی باید نگهداری کند؟

- (۱) تا زمانی که مراجع درخواست کند.
- (۲) حداقل تا ۵ سال بعد از خاتمهٔ مداخله.
- (۳) تنها تا زمانی که پرونده فعال است.

**پاسخ صحیح: گزینه ۲**

توضیحات بیشتر: طبق بخش مداخله‌های روان‌شناختی / بند ۶-۴ از نظام نامه روانشناسی، روانشناس موظف است پرونده‌های مراجعین را به صورت ایمن بایگانی کند و حداقل تا ۵ سال بعد از خاتمه‌ی مداخله نگهداری نماید. این اقدام برای حفظ اطلاعات و سوابق مراجعین و امکان دسترسی به آن‌ها در آینده ضروری است.

۷۵) اگر یک کودک ۱۲ ساله، به شما مراجعه کرد، بعد از درمانش تا چند سال شما باید پرونده اش را نگاه دارید و بایگانی کنید؟

(۱) تا ۵ سال بعد از خاتمه‌ی مداخله.

(۲) تا زمانی که کودک به سن قانونی برسد.

(۳) تا زمانی که پرونده فعال است.

(۴) تا ۵ سال بعد از رسیدن کودک به سن قانونی.

**پاسخ صحیح: گزینه ۲**

توضیحات بیشتر: در مورد کودکان و نوجوانان در بند ۶-۴ نوشته شده‌باید تا رسیدن به سن قانونی، پرونده‌اشون رو نگه داریم. متن دقیق این بند رو براتون می‌ذارم براتون روشن بشه:

روانشناسان و مشاوران پرونده مراجعان را به شکلی کامال ایمن بایگانی نموده و کلیه سوابق پرونده را حداقل برای ۵ سال بعد از خاتمه مداخله و در مورد کودکان و نوجوانان تا رسیدن به سن قانونی نگهداری می‌کنند.

۷۶) آیا یک روانشناس، می‌تواند با مراجع خودش ازدواج کند؟

(۱) بله، در هر شرایطی می‌تواند ازدواج کند.

(۲) بله، اما تنها پس از گذشت حداقل دو سال از اتمام یا توقف مداخله‌ی درمانی.

(۳) خیر، هیچگاه نمی‌تواند با مراجع خودش ازدواج کند.

(۴) بله، اما تنها با رضایت کتبی مراجع.

**پاسخ صحیح: گزینه ۲**

توضیحات بیشتر: طبق بند ۶-۷ از نظام نامه روانشناسی، روانشناس نباید با مراجع خود ازدواج کند. با این حال، در صورتی که حداقل دو سال از اتمام یا توقف مداخله‌ی درمانی گذشته باشد، امکان ازدواج وجود دارد. این قانون برای جلوگیری از تضاد منافع و حفظ حرفة‌ای‌گری در روابط درمانی وضع شده است.

۷۷) اگر سرعت پیشرفت درمان کم باشد چه کار می‌کنید؟

(۱) ادامه‌ی روش‌های قبلی بدون تغییر

(۲) قطع درمان و توصیه به مراجع برای یافتن مشاور جدید

(۳) بررسی راه حل‌ها و پیدا کردن گزینه‌های جدید

## پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: طبق اصل سودمندی از اخلاق حرفه‌ای در مشاوره، روانشناس همیشه باید خیر و صلاح مراجع را در نظر بگیرد. اگر سرعت پیشرفت درمان کم باشد، باید راه حل‌های موجود را بررسی کرده و گزینه‌های جدیدی را پیدا کند تا بهترین نتیجه برای مراجع حاصل شود.

## ۷۸. اگر مراجع از رویکرد شما بپرسد، چه می‌کنید؟

- ۱) سعی می‌کنم به زبانی شفاف و صادقانه توضیح دهم که رویکرد درمانی من چگونه عمل می‌کند.
- ۲) می‌توانم اطلاعات کلی درباره‌ی رویکردم را ارائه دهم، اما جزئیات بیشتر را ممکن است در جلسات مشاوره بیان کنم.
- ۳) از مراجع درخواست می‌کنم که از منابع مناسب خود برای درک بهتر رویکرد استفاده کنند.
- ۴) در پاسخ به سوالات، اطلاعات فنی و تخصصی بیشتر را ارائه می‌دهم تا بهترین تصمیم را برای درمانشان بگیرند.

## پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: به عنوان یک روانشناس، وظیفه‌ی ما است که به مراجع به شیوه‌ای شفاف و صادقانه و به زبان غیرتخصصی توضیح دهیم که رویکرد درمانی ما چگونه عمل می‌کند و چه انتظاراتی از جلسات مشاوره داریم. این ارتباط باز برای ایجاد اعتماد و انطباق بهتر مراجع با درمان است.

## ۷۹. اگر مراجع از رویکرد شما نگران باشد و بخواهد رویکرد و نوع درمان را تغییر دهید، چه می‌کنید؟

- ۱) به ایشان توضیح می‌دهم که رویکرد فعلی بهترین گزینه است و باید به آن پایبند بمانند.
- ۲) با ایشان گفتگوی صادقانه‌ای می‌کنم، به نگرانی‌های ایشان توجه می‌کنیم و بدون وادار کردن به پذیرش، به توافق می‌رسیم.
- ۳) رویکرد را بدون هیچ گونه تغییری ادامه می‌دهم.
- ۴) به ایشان پیشنهاد می‌دهم که به نوع دیگری از درمان متوجه شوند بدون آنکه

## پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: با ایشان گفتگوی صادقانه‌ای می‌کنیم، به نگرانی‌های ایشان توجه می‌کنیم و بدون وادار کردن به پذیرش، به توافق می‌رسیم.

## ۸۰. ضوابط ارجاع مراجعین به دیگر همکاران به چه صورت می‌باشد؟

- ۱) ارجاع مراجع به دیگر همکاران در صورت عدم تخصص درمانگر، مانند ترجیحات مراجع به سن و جنسیت
- ۲) ارجاع مراجع به دیگر همکاران در هر شرایطی، جزءجرائم محسوب می‌شود.
- ۳) ارجاع مراجع به دیگر همکاران در صورت عدم تخصص درمانگر، جزء درمان محسوب می‌شود.

۴) ارجاع مراجع به دیگر همکاران باید بدون درخواست مراجع انجام شود، در غیر این صورت جزء جرائم محسوب می‌شود.

### پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: طبق ضوابط ارجاع مراجعین، اگر مسئله مورد نظر در تخصص درمانگر نباشد، میتواند به همکار دیگری ارجاع دهد. مانند ترجیحات مراجع به سن، جنسیت، تحصیلات مشاور و سایر موارد.

۸۱. یک تست استاندارد چه شرایط و ضوابطی از دیدگاه نظام روانشناسی بایستی داشته باشد؟

۱) باید معتبر و هنجاریابی شده باشد، اعتبار و پایایی داشته باشد، مستند و استاندارد باشد، و درمانگر صلاحیت لازم را برای استفاده از تست داشته باشد.

۲) باید در یک نظریه بدون آزمایش فرضی و آزمون شده باشد، بدون مستند بودن و استاندارد نباشد، و درمانگر به هر کس نداشته باشد برای استفاده از تست.

۳) باید معتبر و هنجاریابی شده نباشد، اعتبار و پایایی نداشته باشد، بدون مستند بودن و استاندارد نباشد، و درمانگر به هر کس نداشته باشد برای استفاده از تست.

۴) باید تنها در مجموعه‌ای محدود از افراد آزمایش شده و توسط یک روانشناس با تجربه استفاده شود.

### پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: یک تست استاندارد در روانشناسی باید به شرایطی مانند معتبر بودن، هنجاریابی شده بودن، داشتن اعتبار و پایایی، بودن مستند و استاندارد، و همچنین توسط درمانگرانی که صلاحیت لازم را دارند برای استفاده از آن‌ها، پیروی کند. این شرایط اساسی هستند تا تست به درستی و با دقت بالا اعمال شود و نتایج آن معتبر و قابل اطمینان باشند.

۸۲. آیا در آزمون‌هایی که نیاز به استفاده از سیستم کامپیوترویی است دستیاران و منشی‌ها می‌توانند در این خصوص آزمون‌هایی از مراجع گرفته و سپس تفسیر را خود مشاور انجام دهد؟

۱) بله، اما نباید آن را تفسیر کنند و به مراجع نظر خود را اعلام کنند.

۲) خیر، تنها باید آزمون را برگزار کند.

۳) بله، نظر شخصی آن‌ها کمک می‌کند.

۴) لازم است دستیاران، منشی‌ها و روانشناسان به کمک هم نتایج را تفسیر کنند.

### پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: دستیاران و منشی‌ها می‌توانند در آزمون‌هایی که نیاز به استفاده از سیستم کامپیوترویی دارند، نقشی داشته باشند و آزمون‌ها را از مراجع مناسب گرفته و بر روی سیستم اجرا کنند، اما تفسیر نتایج باید توسط مشاور یا روانشناسی که صلاحیت لازم را دارند، انجام شود. این اطمینان می‌دهد که نتایج آزمون به درستی و با دقت بالا تفسیر شده و ارائه می‌شود، که از اهمیت بالایی در حفظ دقت و قابلیت اعتماد نتایج آزمون‌ها است.

۸۳. کدام دسته از پژوهش‌ها نیاز به کد اخلاق حرفه‌ای دارند؟

- ۱) پژوهش‌های تئوریک و مطالعات مشاهده‌ای.
- ۲) پژوهش‌هایی که بدون مداخلات آزمایشی انجام نمی‌شود.
- ۳) پژوهش‌هایی که مداخلات آزمایشی و درمانی بر روی شرکت‌کنندگان انجام می‌شود.
- ۴) پژوهش‌هایی که تنها بر روی داده‌های آماری تحلیلی مبتنی هستند.

پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: پژوهش‌هایی که مداخلات آزمایشی و درمانی بر روی شرکت‌کنندگان انجام می‌شود، نیازمند رعایت کد اخلاق حرفه‌ای هستند. این کد اخلاق شامل مجموعه‌ای از مبانی و دستورالعمل‌ها است که برای حفظ حقوق و خواسته‌های شرکت‌کنندگان در پژوهش‌ها، اطمینان از ارزیابی ریسک و مزايا، حفظ حریم خصوصی، و انجام پژوهش به شکل اخلاقی و علمی صحیح ضروری است. پژوهش‌هایی که مداخلات آزمایشی و درمانی بر روی شرکت‌کنندگان انجام می‌شود.

بخش دوم: مسائل فرهنگی و اجتماعی: باید حتماً اساسنامه سازمان نظام روانشناسی و مشاوره مطالعه شود.

۸۴. سازمان نظام روانشناسی و مشاوره در کدام نوع از طبقه‌بندی سازمانی قرار می‌گیرد؟
- ۱) غیر دولتی و مستقل.
- ۲) دولتی و وابسته به دولت.
- ۳) نه دولتی و نه غیر دولتی.
- ۴) دولتی اما مستقل.

پاسخ صحیح: گزینه ۱

فصل اول - تعریف، اهداف:

ماده ۱ - سازمان نظام روانشناسی و مشاوره جمهوری اسلامی ایران که در این قانون «سازمان» نامیده می‌شود یک سازمان غیر دولتی و مستقل است که به منظور تحقق بخشیدن به اهداف و انجام وظایف مقرر در این قانون تشکیل می‌گردد.

۸۵. تعداد روانشناس و مشاور در شورای مرکزی سازمان نظام روانشناسی و مشاوره چند نفر است؟

- ۱) ۶ روانشناس و ۵ مشاور
- ۲) ۷ روانشناس و ۶ مشاور
- ۳) ۸ روانشناس و ۷ مشاور
- ۴) ۹ روانشناس و ۸ مشاور

پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر:

ماده ۷ - اعضای شورای مرکزی عبارتند از :

الف - شش نفر روانشناس از میان اعضای سازمان

ب - پنج نفر مشاور از میان اعضای سازمان

ج - یک نفر نماینده وزیر علوم، تحقیقات و فناوری

د - یک نفر نماینده وزیر بهداشت درمان و آموزش پزشکی

تبصره ۱ - اعضای مذکور در بندهای (۱) و (۲) توسط اعضای سازمان انتخاب میشوند.

تبصره ۲ - جلسات شورای مرکزی نظام روانشناسی و مشاوره با حضور دو سوم کل اعضای شورا رسمیت میباید و تصمیمات متخده با اکثریت آراء معتبر و لازم الاجراء است.

۸۶. اکنون چندمین دوره انتخابات سازمان نظام روانشناسی و مشاوره هستیم؟

(۱) دومین دوره

(۲) سومین دوره

(۳) چهارمین دوره

(۴) پنجمین دوره

پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: در گوگل سرچ کنید.



۸۷. انتخابات هر چند سال یکبار برگزار میشود؟

(۱) هر ۲ سال یکبار

(۲) هر ۳ سال یکبار

(۳) هر ۴ سال یکبار

(۴) هر ۵ سال یکبار

پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: انتخابات در سازمان نظام روانشناسی و مشاوره هر ۴ سال یکبار برگزار میشود، که در آن اعضای شورای مرکزی این سازمان انتخاب میشوند.

فصل پنجم - انتخابات

ماده ۱۵ - مدت فعالیت هر دوره شورای مرکزی و شوراهای مناطق سازمان روانشناسی و مشاوره چهار سال تمام است.

مسئول برگزاری اولین دوره انتخابات شورای مرکزی وزیر علوم، تحقیقات و فناوری میباشد و هیأت پنج نفره جهت برگزاری این انتخابات را منصوب می نماید. یک نفر نماینده از کمیسیون آموزش و تحقیقات مجلس شورای اسلامی به انتخاب مجلس بر انتخاب این هیأت نظارت خواهد کرد هزینه برگزاری انتخابات از محل حق عضویت اعضاء تأمین می شود.

۸۸. نظارت بر رواندرمانی روانپزشکان ایران بر عهده چه سازمانی است؟

(۱) وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

- ۲) سازمان نظام روانشناسی و مشاوره
- ۳) وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
- ۴) هیچکدام

### پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: نظارت بر رواندرمانی روانپزشکان در ایران به عهده وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی است. این وزارتخانه مسئولیت نظارت بر تمام امور مربوط به سلامت روان و خدمات رواندرمانی در کشور را بر عهده دارد، در حالی که سازمان نظام روانشناسی و مشاوره بر روانشناسان و مشاوران نظارت می‌کند. وزارت علوم، تحقیقات و فناوری نیز بیشتر به امور آموزشی و پژوهشی مرتبط است و وظیفه نظارتی در این حوزه ندارد.

### ۸۹. نماینده کدام وزارتخانه‌ها در سازمان نظام حضور دارند؟

- ۱) وزارت امور اجتماعی و وزارت کشور
- ۲) وزارت بهداشت و وزارت امور خارجه
- ۳) وزارت علوم و وزارت بهداشت
- ۴) وزارت اطلاعات و وزارت نیرو

### پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: ماده ۷ - اعضای شورای مرکزی عبارتند از :

الف - شش نفر روانشناس از میان اعضای سازمان  
ب - پنج نفر مشاور از میان اعضای سازمان  
ج - یک نفر نماینده وزیر علوم، تحقیقات و فناوری  
د - یک نفر نماینده وزیر بهداشت درمان و آموزش پزشکی

### ۹۰. رسیدگی به تخلفات حرفه‌ای، پرستارانی که با بیماران حوزه‌ی روان، در ارتباط هستند؛ با چه ارگانی است؟

- ۱) نظام پرستاری
- ۲) نظام پزشکی
- ۳) نظام روانشناسی
- ۴) نظام دندانپزشکی

### پاسخ صحیح: گزینه ۱

توضیحات بیشتر: این نظام مسئول نظارت بر عملکرد حرفه‌ای پرستاران و اعمال اخلاق حرفه‌ای آن‌ها است تا اطمینان از ارائه خدمات بهداشتی مناسب به بیماران را حفظ کند.

### ۹۱. خط بحران‌های اجتماعی چه خطی است؟

- ۱) خط تلفن ۱۱۰

- (۲) خط تلفن ۱۲۳
- (۳) خط تلفن ۱۱۵
- (۴) خط تلفن ۱۱۲

### پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: خط بحران‌های اجتماعی در ایران، خط تلفن ۱۲۳ است که به اورژانس اجتماعی مربوط می‌شود. اقدامات اورژانس اجتماعی شامل پذیرش، ارائه خدمات تخصصی، ترخیص و پیگیری پس از ترخیص می‌باشد.

### ۹۲. مشاوره تلفنی ۱۴۸۰ مربوط به کدام ارگان است؟

- (۱) وزارت بهداشت
- (۲) سازمان نظام روانشناسی و مشاوره
- (۳) سازمان بهزیستی
- (۴) کمیته امداد امام خمینی (ره)

### پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: مشاوره تلفنی ۱۴۸۰ مربوط به سازمان بهزیستی است و خدمات مشاوره تخصصی تلفنی رایگان در حوزه‌های مختلف از جمله مشاوره‌های روانشناسی و حقوقی را ارائه می‌دهد.

### ۹۳. نقش کمیته امداد در حوزهٔ سلامت، چیست؟

- (۱) ارائه خدمات پزشکی رایگان
- (۲) توزیع داروهای رایگان
- (۳) حمایت مالی از قشر کمدرآمد و ارائه خدمات مددجوها و مشاوره برای آنان
- (۴) تأمین تجهیزات پزشکی

### پاسخ صحیح: گزینه ۲

توضیحات بیشتر: کمیته امداد امام خمینی (ره) در حوزه سلامت، نقش مهمی در حمایت مالی از اقشار کمدرآمد دارد و همچنین خدمات مددجویی و مشاوره را برای آنان فراهم می‌کند. این سازمان با ارائه کمک‌های مالی و مشاوره‌ای، به بهبود وضعیت سلامت و کیفیت زندگی افراد نیازمند کمک می‌کند. حمایت مالی از قشر کمدرآمد. خدمات مددجوها و مشاوره برای آنان.

### ۹۴. اگر مراجع شما معلولیت جسمانی داشته باشد، او را برای گرفتن خدمات به کدام سازمان ارجاع می‌دهید؟

- (۱) وزارت بهداشت
- (۲) سازمان نظام روانشناسی و مشاوره
- (۳) سازمان بهزیستی
- (۴) کمیته امداد امام خمینی (ره)

توضیحات بیشتر: مراجع دارای معلولیت جسمانی پس از بررسی شدت و نوع معلولیت توسط کمیسیون پزشکی، به سازمان بهزیستی جهت دریافت خدمات ارجاع داده می‌شود. سازمان بهزیستی مسئول ارائه خدمات و حمایت‌های لازم برای افراد دارای معلولیت است و تلاش می‌کند تا کیفیت زندگی و رفاه این افراد را بهبود بخشد.

#### ۹۵. سازمان نظام روان شناسی زیر نظر کدام نهاد است؟

- (۱) وزارت بهداشت
- (۲) وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
- (۳) شورای مرکزی
- (۴) هیچ کدام

#### پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: با توجه به متن طرح‌ها و لوایج، ماده ۱ «سازمان نظام روانشناسی و مشاوره جمهوری اسلامی ایران یک سازمان غیر دولتی و مستقل است و تحت نظارت مستقیم هیچ نهاد دولتی خاصی نیست. با این حال، این سازمان با وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی همکاری دارد و نمایندگانی از این وزارتخانه‌ها در شورای مرکزی سازمان حضور دارند. همچنین، رئیس سازمان توسط شورای مرکزی انتخاب و با حکم رئیس جمهور منصوب می‌شود. بنابراین، این سازمان بیشتر به عنوان یک نهاد مستقل حرفه‌ای عمل می‌کند و تحت نظر یک نهاد دولتی خاص قرار ندارد، بلکه تعامل و همکاری با نهادهای دولتی مربوطه را دارد. (مراقب این سوالات باشید)\*\*\*)

#### ۹۶. کدامیک از موارد زیر جزء اهداف سازمان نظام روانشناسی و مشاوره است؟

- (۱) تلاش برای ارتقای سطح دانش روانشناسی و مشاوره
- (۲) حمایت از حقوق مراجعان به روانشناسان و مشاوران
- (۳) حمایت از حقوق صنفی روانشناسان و مشاوران
- (۴) همه موارد

#### پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: بر اساس ماده ۲ قانون تشکیل سازمان نظام روانشناسی و مشاوره جمهوری اسلامی ایران

#### ۹۷. بودجه واحدهای سازمان نظام روانشناسی و مشاوره از چه منابعی تامین می‌شود؟

- (۱) حق عضویت اعضا
- (۲) هدایا و کمک‌های دولت و اشخاص حقیقی و حقوقی
- (۳) هر دو مورد (۱) و (۲)
- (۴) هیچ‌کدام

#### پاسخ صحیح: گزینه ۳

توضیحات بیشتر: طبق ماده ۱۱، بودجه واحدهای سازمان از دو منبع اصلی تامین می‌شود: حق عضویت سالانه اعضا: میزان و نحوه وصول این حق عضویت توسط شورای مرکزی سازمان تعیین می‌شود. هدایا و کمک‌های دولت و اشخاص حقیقی و حقوقی: این کمک‌ها می‌توانند به صورت نقدی، غیرنقدی یا خدمات باشد.

#### ۹۸. حکم رئیس سازمان نظام روانشناسی و مشاوره را چه کسی امضا می‌کند؟

- ۱) وزیر بهداشت
- ۲) وزیر علوم
- ۳) رئیس جمهور
- ۴) رئیس شورای مرکزی

پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: براساس ماده ۸ قانون سازمان نظام روانشناسی و مشاوره، ریاست سازمان توسط شورای مرکزی برای مدت چهار سال انتخاب شده و با حکم رئیس جمهور منصوب می‌شود. همچنین عزل رئیس سازمان نیز به پیشنهاد شورای مرکزی و با تأیید رئیس جمهور صورت می‌گیرد. انتخاب متوالی رئیس سازمان تنها برای دو دوره متوالی و با موافقت و رأی اکثریت اعضا مجاز است. ( مطالعه جزو طرح‌ها و لوایح ضروری است)

#### ۹۹. نقش و وظیفه‌ی اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی چیست؟

- ۱) ارائه خدمات سیار به افراد و خانواده‌های در معرض آسیب
- ۲) مداخله در بحران‌های فردی، خانوادگی و اجتماعی
- ۳) اداره خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
- ۴) تمام موارد

پاسخ صحیح: گزینه ۴

توضیحات بیشتر: برنامه اورژانس اجتماعی شامل فعالیت‌های ذیل است:

- مرکز مداخله در بحران‌های فردی، خانوادگی و اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی
- خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی

در سایت زیر توضیجات کامل وجود دارد.

اورژانس اجتماعی چیست؟ - سازمان بهزیستی ([behzisti.ir](http://behzisti.ir))

#### ۱۰۰. نقش هلال احمر در حوزه سلامت روان، چیست؟

رئیس سازمان جوانان جمعیت هلال احمر از تاسیس کلینیک، خدمات گروه سحر خبر دادن. همچنین خدمات توانبخشی و ارائه خدمات اجتماعی واسه پناه جوها و معلولین و واسه تفاهم و صمیمیت بین مردم، ارائه دارو، وسایل، تجهیزات درمانی و آموزشی با موافقت وزارت بهداشت هم دارن. به لینک زیر مراجعه کنید تا اطلاعات کامل را دریافت کنید.

[افزایش تیم‌های سلامت روان هلال احمر - ایسنا](http://isna.ir)

### نکته بسیار مهم و حائز اهمیت:

مهمترین نکات در این نمونه سوالات پوشش داده شده است. اما بهتر است منابع پیوست نیز مطالعه شوند.

مخصوصاً نظام نامه اخلاقی و قانون تشکیل سازمان نظام روانشناسی و مشاوره

**موفق باشید**