

چالش ¹⁰⁰ روزه تحول مدیریت منابع انسانی

روز 6 1
بازگشت سرمایه
دوره آموزش

✓ چرا محاسبه ROI در آموزش مهم است؟

سازمان‌ها هزینه زیادی برای آموزش کارکنان صرف می‌کنند،
اما آیا این سرمایه‌گذاری بازدهی دارد؟ محاسبه نرخ
بازگشت سرمایه (ROI) به شما کمک می‌کند تا بدانید که
آموزش‌ها **چه تأثیری بر سودآوری و عملکرد سازمان**
داشته‌اند.

● چگونه ROI آموزش را محاسبه کنیم؟

مدل فیلیپس (Phillips ROI Model) یکی از رایج‌ترین روش‌های محاسبه بازگشت سرمایه آموزش است. این مدل بر اساس فرمول زیر کار می‌کند:

📌 فرمول محاسبه ROI:

$$ROI(\%) = \left(\frac{\text{منافع خالص آموزش}}{\text{هزینه کل آموزش}} \right) \times 100$$

♦ مراحل محاسبه ROI:

1 شناسایی نتایج و تأثیرات آموزش

✅ بررسی کنید که آموزش چه نتایجی داشته است.

📌 مثال: کاهش خطاهای کاری، افزایش بهره‌وری، کاهش هزینه‌های استخدام مجدد، افزایش فروش و رضایت مشتری.

● چگونه ROI آموزش را محاسبه کنیم؟

♦ مثال کاربردی:

پس از اجرای یک دوره آموزش مهارت‌های فروش، عملکرد تیم تجاری بررسی شد و مشخص شد که نرخ تبدیل مشتریان بالقوه به خریدار ۱۵٪ افزایش یافته است.

✓ اقدام شما:

شاخص‌های کلیدی مرتبط با دوره آموزشی را مشخص کنید.

● چگونه ROI آموزش را محاسبه کنیم؟

2 تعیین ارزش مالی نتایج آموزش

✓ هر نتیجه مثبت را به یک عدد مالی تبدیل کنید.

📌 مثال: اگر آموزش باعث کاهش ۱۰٪ در هزینه‌های ناشی از خطاهای تولید شده باشد، ارزش مالی این کاهش را برآورد کنید.

● چگونه ROI آموزش را محاسبه کنیم؟

♦ مثال کاربردی:

یک شرکت بعد از آموزش مدیریت کیفیت، میزان دوباره کاری ها را کاهش داد و توانست ۱ میلیارد تومان در سال صرفه جویی کند.

✓ اقدام شما:

برای هر شاخص کلیدی، ارزش مالی آن را تخمین بزنید.

● چگونه ROI آموزش را محاسبه کنیم؟

3 محاسبه هزینه‌های آموزش

- ✓ هزینه کل اجرای آموزش را مشخص کنید، شامل:
- هزینه مدرس
 - هزینه مواد آموزشی
 - هزینه زیرساخت‌ها (فضای آموزشی، نرم‌افزارها)
 - هزینه زمان ازدست‌رفته کارکنان

● چگونه ROI آموزش را محاسبه کنیم؟

♦ مثال کاربردی:

شرکت برای یک دوره آموزشی، ۱۰۰ میلیون تومان هزینه کرد که شامل حقوق مدرس، هزینه محل برگزاری، و مواد آموزشی بود.

✓ اقدام شما:

تمام هزینه‌های مستقیم و غیرمستقیم آموزش را لیست کنید.

● چگونه ROI آموزش را محاسبه کنیم؟

4 محاسبه بازگشت سرمایه آموزش (ROI) 
فرمول ROI را اعمال کنید:

مثال: 

- منافع خالص آموزش: ۱ میلیارد تومان
- هزینه کل آموزش: ۱۰۰ میلیون تومان

محاسبه:

$$100 \times \left(\frac{000,000,100 - 000,000,000,1}{000,000,100} \right) = ROI(\%)$$

$$100 \times \left(\frac{000,000,900}{000,000,100} \right) = ROI(\%)$$

$$900\% = 100 \times 9 = ROI(\%)$$

 نتیجه: نرخ بازگشت سرمایه (ROI) ۹۰۰٪ است، یعنی به ازای هر ۱۰۰ میلیون تومان سرمایه‌گذاری، ۹۰۰ میلیون تومان سود حاصل شده است.

چالش‌ها و راهکارها در محاسبه ROI آموزش

- 1 **چالش:** دشواری در **تبدیل نتایج کیفی آموزش به مقادیر مالی**.
راهکار: از داده‌های عملکردی مانند کاهش هزینه‌ها، افزایش بهره‌وری و بهبود کیفیت استفاده کنید.
- 2 **چالش:** نیاز به **داده‌های طولانی‌مدت** برای محاسبه دقیق.
راهکار: تأثیر آموزش را در بازه‌های زمانی ۳، ۶ و ۱۲ ماهه بررسی کنید.
- 3 **چالش:** **هزینه بالای محاسبه** ROI برای تمام دوره‌ها.
راهکار: این روش را فقط برای دوره‌های استراتژیک و پرهزینه اجرا کنید.

اقدام

- ♦ برای یکی از دوره‌های آموزشی اخیر، میزان تأثیر آن را بر عملکرد کارکنان بررسی کرده و ROI آن را محاسبه کنید.

ابزار اجرایی



ابزار ویژه: نحوه محاسبه ROI

اگر نیاز به نحوه محاسبه دارید، کامنت  بگذارید: "محاسبه" تا برایتان ارسال کنم!

دریافت رایگان نحوه محاسبه



برای دریافت رایگان این
نحوه محاسبه **کامنتی** برام
بگذارید تا از طریق دایرکت
به صورت رایگان ارسال کنم.



HARMONYHR
WWW.HARMONYHR.IR

سینا علمداری

- 📌 روانشناسی صنعتی و سازمانی
- 📌 متخصص در سیستم سازی منابع انسانی
- 📌 کوچ منابع انسانی
- 📌 فعال حوزه مشاوره و استراتژی سازمانی
- 📌 متخصص بازی وارسازی در منابع انسانی



راه های ارتباطی

از توجه شما
سپاسگزارم!

Sina alamdari 

Alamdari.iop 