

همراه با پنل تخصصی پرسش و پاسخ

رویداد آموزشی

معرفی گواهینامه‌های بین‌المللی مدیریت فرآیندهای کسب و کار

Certified Business Process Professional (CBPP®)





بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

در مسیر حرفه‌ای شدن،

مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM

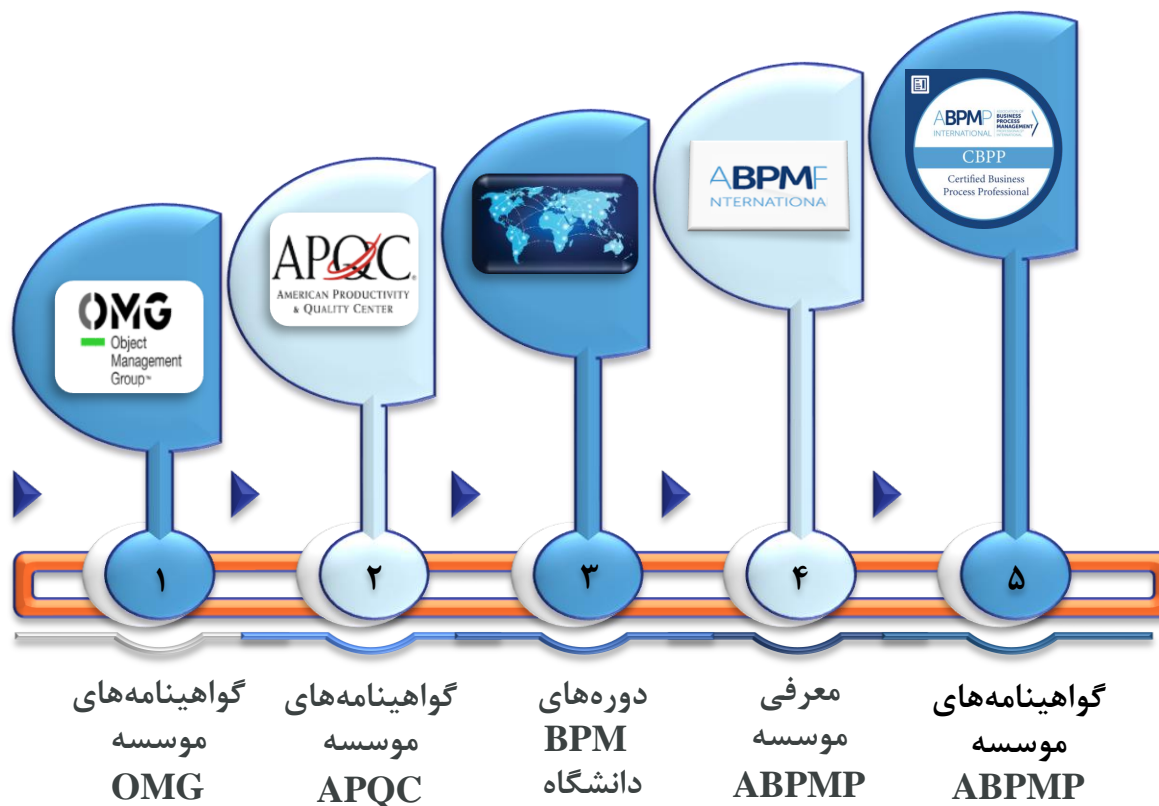
اسفند ۱۴۰۳



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



فهرست مطالب



وبینار



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



دکتر علی بزرگی امیری
هیات علمی دانشگاه تهران



دکتر عرفان حسن‌نایی
هیات علمی دانشگاه صنعتی شریف



آقای محمدتقی اخلاقی
مدرس و مشاور مدیریت فرایند و تحلیل کسب‌وکار



آقای محمدامین شالچی
مدرس و مشاور تحلیل کسب‌وکار و فرایند

سخنرانان

سخنرانان: آقایان حسن‌نایی، بزرگی، شالچی و اخلاقی



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



دکتر عرفان حسنینایی

مهم‌ترین سوابق

استادیار دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی شریف

- ❖ مشاور و مجری پروژه‌های مدیریت فرآیندها، تحلیل داده و تحول دیجیتال
- ❖ سابقه اجرای پروژه‌های استقرار نظام مدیریت فرآیند و داشبوردهای مدیریتی در شرکت‌های گروه سرمایه گذاری مسکن، بیمه دی، شهر فرودگاهی، سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای، بانک ملت، گروه پنتر
- ❖ سابقه تدریس دوره های آموزشی حوزه مدیریت فرآیند و مدیریت زنجیره تامین در شرکت های گروه سولیکو، مس سرچشمه، توسعه و مهندسی گاز ایران، به پرداخت ملت، افق کوروش، هلدینگ رایزکو، پتروشیمی بندر امام، پتروشیمی جم، پتروشیمی کاویان، پالایشگاه نفت بندر عباس، بانک سینا، هلدینگ میدکو، زرین رویا، گروه بهمن، سپاهان باتری، همراه اول، فولاد خراسان، وزارت جهاد کشاورزی و ...
- ❖ معاون آموزشی دانشکده مهندسی صنایع
- ❖ مدیر اسبق آموزش‌های آزاد دانشکده مهندسی صنایع
- ❖ برگزیده عنوان پژوهشگر برتر دانشگاه صنعتی شریف در سال ۱۴۰۳
- ❖ برگزیده طرح تحویل دیجیتال در صنعت فولاد در نمایشگاه ملی فولاد سال ۱۴۰۳
- ❖ عضو بنیاد ملی نخبگان

وبینار



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM

مهم‌ترین سوابق

دکتر علی بزرگی امیری



دانشیار دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه تهران

- ❖ پژوهشگر نمونه در سی و سومین جشنواره پژوهش و فناوری دانشگاه تهران در سال ۱۴۰۳؛
- ❖ هیات علمی برگزیده آموزشی در دهمین جشنواره آموزش دانشگاه تهران در سال ۱۴۰۲؛
- ❖ پژوهشگر جوان نمونه در جشنواره پژوهش دانشکدگان فنی دانشگاه تهران در سال ۱۴۰۰؛
- ❖ دارای گواهینامه بین‌المللی متخصص بهره‌وری ایران در حیطه مشاوره، آموزش، تحقیق و ترویج؛
- ❖ رئیس مرکز پژوهشی مهندسی فرایند و مدیریت منابع دانشگاه تهران؛
- ❖ مجری برگزاری دوره‌های علم داده و هوش مصنوعی دانشگاه تهران (تهران دیتا)؛
- ❖ نائبرئیس هیات مدیره انجمن مهندسی صنایع و عضو هیات مدیره انجمن لجستیک ایران؛
- ❖ برگزاری دوره‌های حرفه‌ای و انجام پروژه در شرکت‌های همراه اول، فولاد مبارکه، پژوهشگاه ارتباطات، همراه کسب‌وکارهای هوشمند، بانک مرکزی، فراز ارتباط، بهسازان فردا، شهر فرودگاهی امام (ره)، تاپ، صندوق بازنشستگی نفت، نفت ستاره خلیج فارس، سنگ آهن سنگان، بیمارستان طبی، بانک مسکن؛ پالایش گاز ایلام و سرخون، بانک صنعت و معدن، ایرانسل، بنیاد مستضعفان و دانشگاه تهران.

وبینار

سخنرانان: آقایان حسن‌نایبی، بزرگی، شالچی و اخلاقی



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



آقای محمدامین شالچی

مهم‌ترین سوابق

مدرس و مشاور تحلیل کسب‌وکار و فرایند

- ❖ مدیر پروژه بازمهندسی فرایندهای کسب‌وکار در شرکت ملی نفت کش ایران
- ❖ مدیر راهبری بهره‌وری در سازمان ملی بهره‌وری ایران
- ❖ مدیر فرایندهای کسب‌وکار در شرکت بین‌المللی پرایم ترانزیت در کشور گرجستان
- ❖ مدیر عامل شرکت کاسپین سیلک رود در کشور گرجستان
- ❖ دارنده معتبرترین گواهینامه‌های تحلیل کسب‌وکار جهان (CBAP)
- ❖ عضو رسمی موسسه بین‌المللی تحلیل کسب‌وکار (IIBA کانادا)
- ❖ مدرس دوره تحلیل داده‌های کسب‌وکار دانشگاه تهران
- ❖ منتور بیش از ۴۰ نفر در دریافت گواهینامه حرفه‌ای بین‌المللی

وبینار

سخنرانان: آقایان حسن‌نایبی، بزرگی، شالچی و اخلاقی



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



آقای محمدتقی اخلاقی

مهم‌ترین سوابق

مدرس و مشاور مدیریت فرایند و تحلیل کسب‌وکار

- ❖ مدرس دوره حرفه‌ای مدیریت فرایندهای کسب‌وکار دانشگاه صنعتی شریف
- ❖ تحلیل‌گر ارشد فرایندها در پروژه بازمهندسی فرایندها در شرکت ملی نفتکش ایران
- ❖ مدرس دوره حرفه‌ای تحلیل کسب‌وکار و تحلیل داده‌های کسب‌وکار دانشگاه تهران
- ❖ تنها دارنده تمامی گواهینامه‌های اصلی تحلیل کسب‌وکار موسسه IIBA[®] در خاورمیانه
- ❖ منتور بیش از ۴۰ نفر در دریافت گواهینامه حرفه‌ای بین‌المللی
- ❖ مشاور استقرار ERP در هلدینگ‌های گروه مالی پاسارگاد (میدکو، فناپ و ...)
- ❖ مشاور معماری فرایندهای کسب‌وکار در شرکت مبین‌نت
- ❖ مدیر برنامه‌ریزی و سیستم‌ها در شرکت نوین تجارت کیهان آتی (ایگرد)

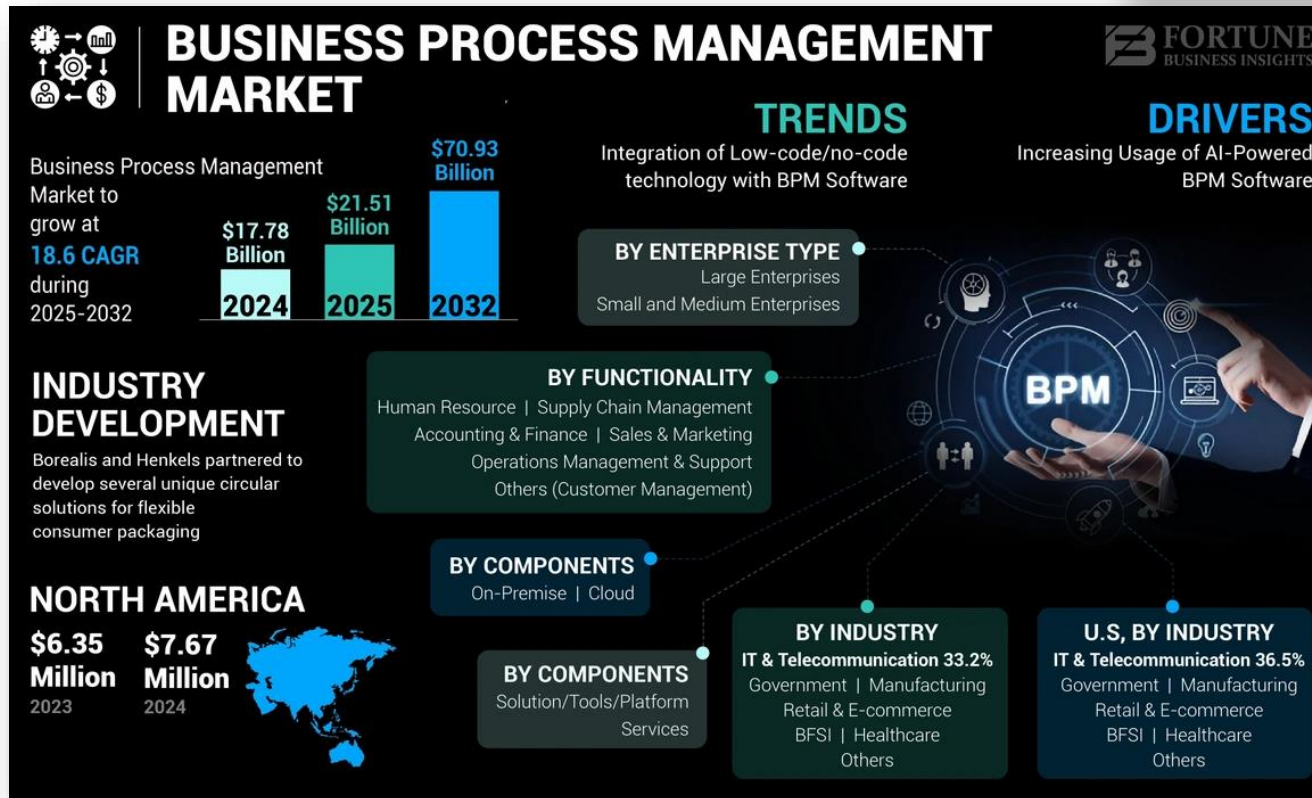
وبینار



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



اطلاعات بازار حوزه BPM



<https://www.fortunebusinessinsights.com/business-process-management-bpm-market-102639>

وبینار

سخنرانان: آقایان حسن‌نایبی، بزرگی، شالچی و اخلاقی

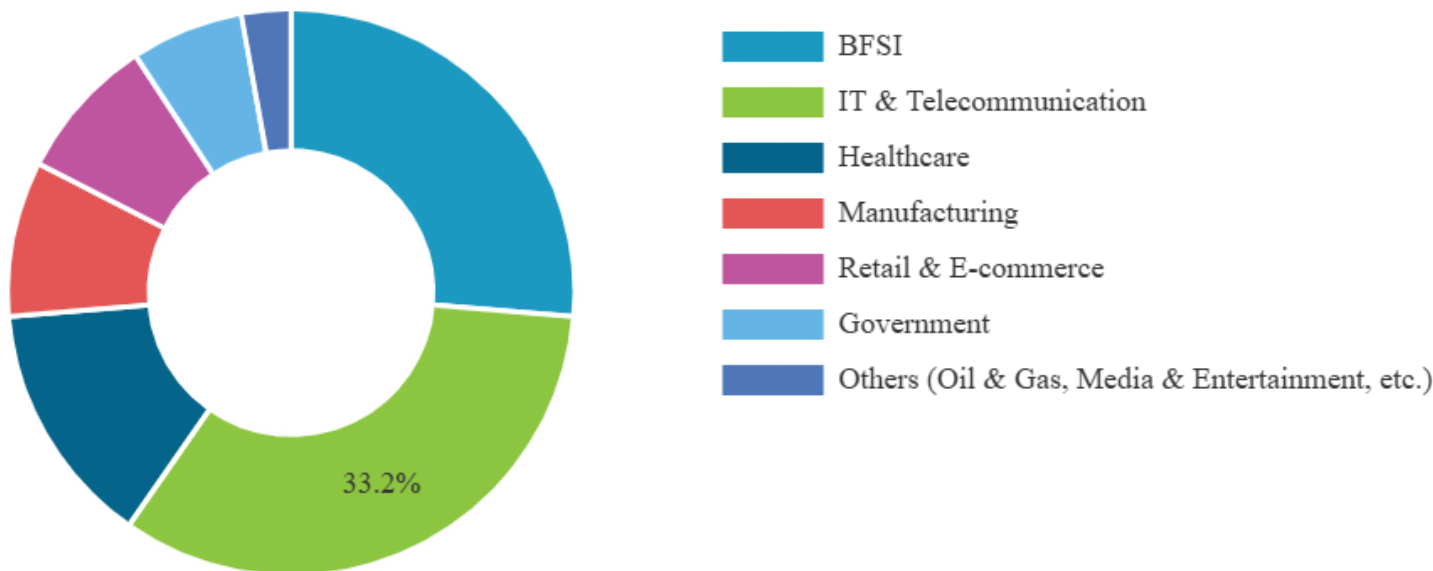


در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



استفاده صنایع از BPM

Global Business Process Management Market Share, By Industry, 2024



www.fortunebusinessinsights.com

<https://www.fortunebusinessinsights.com/business-process-management-bpm-market-102639>

وبینار



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



مزایای اخذ گواهینامه
بین‌المللی BPM

ایجاد یک مزیت رقابتی در بازار کار و افزایش دستمزد

افزایش اعتماد به نفس و ایجاد حس اعتماد در بین پرسنل و مدیران

ارتقای دانش و مهارت در حوزه مدیریت فرایندهای کسب‌وکار

دریافت پروژه‌های بین‌المللی با درآمد ارزی

وبینار



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



موسسات بین‌المللی حوزه
مدیریت فرایندهای کسب‌وکار





در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



The OMG® Standards Development Organization is a global, open membership, non-profit consortium. Our members collaborate to craft technology standards that offer measurable value to a diverse range of vertical industries.



معرفی موسسه OMG®

تاسیس:

۱۹۸۹ میلادی



حوزه تخصصی:

توسعه فناوری برای بهبود مدیریت



وبسایت:

<https://www.omg.org>



BPM + = BPMN
CMMN
DMN



وبینار



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



مهم‌ترین استانداردهای
موسسه OMG®

کاربرد	عنوان انگلیسی	نام استاندارد
مدل‌سازی فرایندهای کسب‌وکار	Business Process Model and Notation	BPMN
مدل‌سازی تصمیم‌گیری	Decision Model and Notation	DMN
مدل‌سازی مدیریت کیس‌ها و موارد	Case Management Model and Notation	CMMN
مدل‌سازی نرم‌افزار و سیستم‌ها	Unified Modeling Language	UML
مدل‌سازی سیستم‌های پیچیده	Systems Modeling Language	SysML

وبینار



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



گواهینامه‌های BPM
موسسه OMG®

Fundamental

BPM 2
(OMG-OCEB2-
FUND100)

Intermediate

BPM Business
(OMG-OCEB2-
BUSINT200)
or
BPM Technical
(OMG-OCEB2-
T200)

Advanced

BPM Business
(OMG-OCEB2-
BUSADV300)
or
BPM Technical
(OMG-OCEB2-
T300)

دریافت اطلاعات در مورد هزینه عضویت:

<https://www.omg.org/memberservices/feestructure.htm>

وبینار



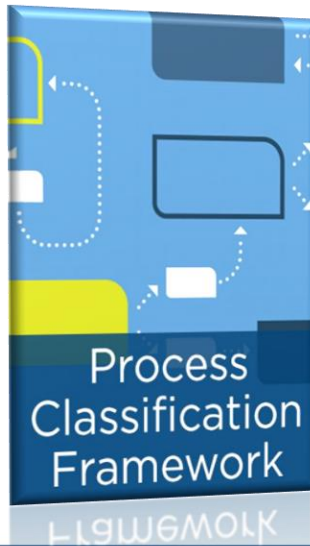
در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



APQC
AMERICAN PRODUCTIVITY
& QUALITY CENTER

معرفی موسسه APQC®

APQC is the world's foremost authority in benchmarking, best practices, process and performance improvement, and knowledge management.



Process
Classification
Framework

تاسیس:

۱۹۷۷ میلادی



حوزه تخصصی:

بهره‌وری و کیفیت



وبسایت:

<https://www.apqc.org>



وبینار

سخنرانان: آقایان حسن‌نایبی، بزرگی، شالچی و اخلاقی

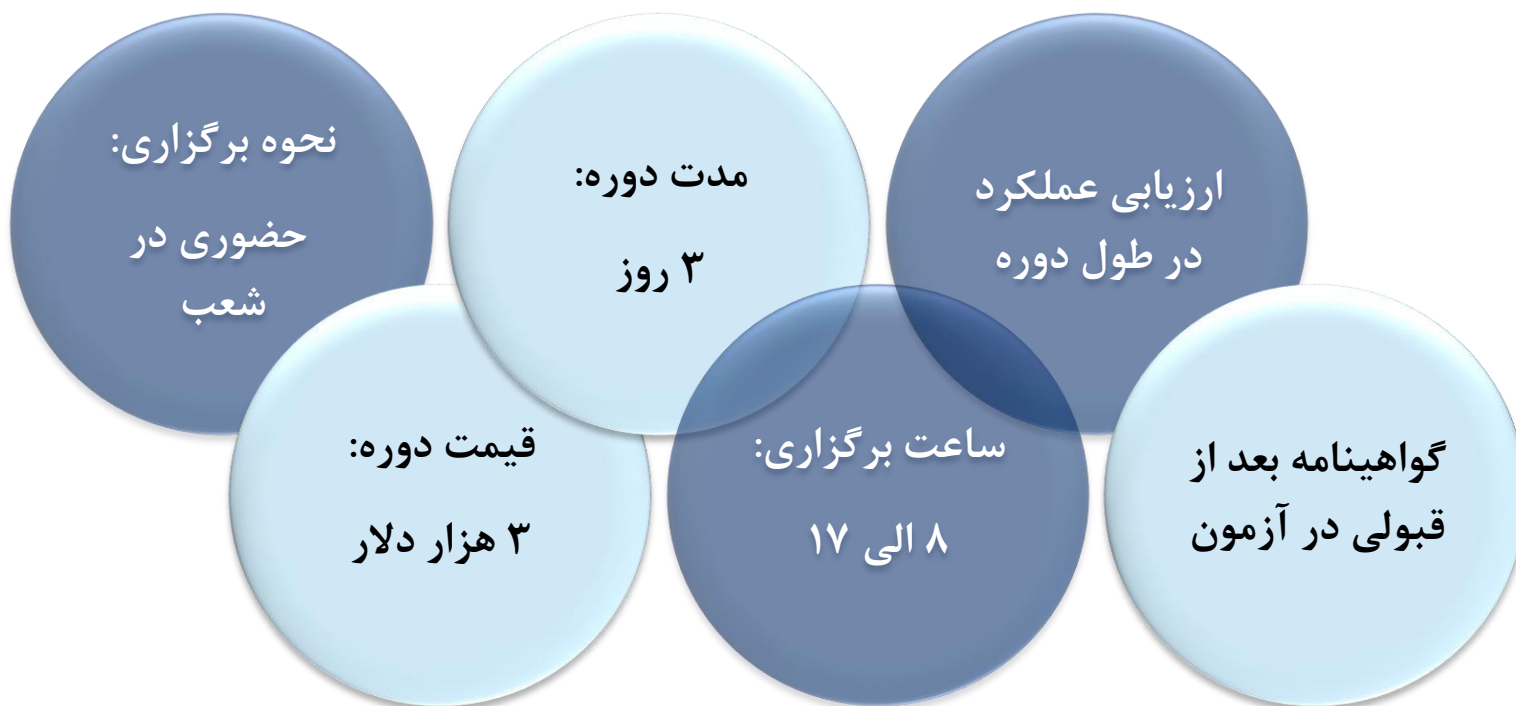


در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



ویژگی‌های دریافت گواهینامه از
موسسه APQC

APQC Certified Process Manager Course



<https://www.apqc.org/event/apqc-certified-process-manager-course-1>

وبینار



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



معرفی دوره آموزشی
دانشگاه‌های برتر جهان

Course Name: Foundations of Business Process Management



<https://learn.utoronto.ca/programs-courses/courses/2564-foundations-business-process-management>

وبینار

سخنرانان: آقایان حسن‌نایبی، بزرگی، شالچی و اخلاقی

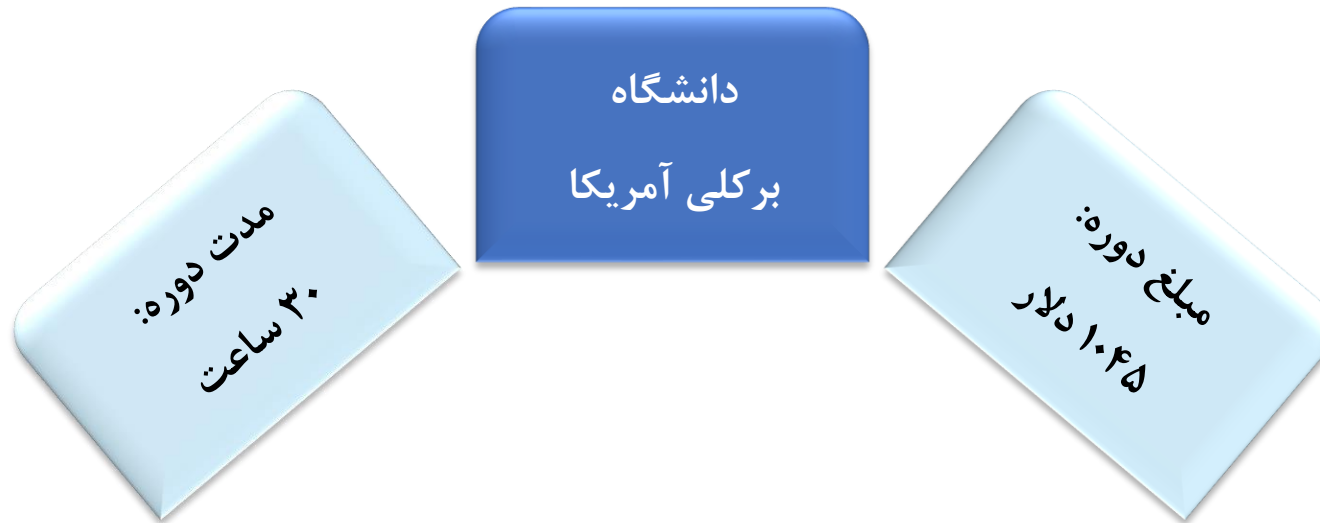


در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



معرفی دوره آموزشی
دانشگاه‌های برتر جهان

Course Name: Business Process Modeling and Design



<https://extension.berkeley.edu/search/publicCourseSearchDetails.do;jsessionid=883F2FA0109095449D30102F96F3F3AD?method=load&courseId=47584707>

وبینار

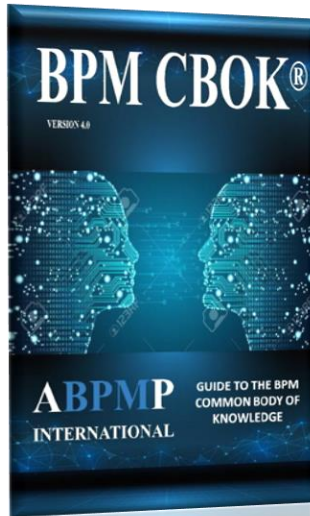


در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



معرفی موسسه ABPMP®

ABPMP's primary focus is on elevating BPM as a professional discipline by providing education, certification, and a global community for BPM practitioners.



تاسیس:

۲۰۰۳ میلادی



حوزه تخصصی:

مدیریت فرایندهای کسب‌وکار



وبسایت:

<https://www.abpmp.org>



وبینار

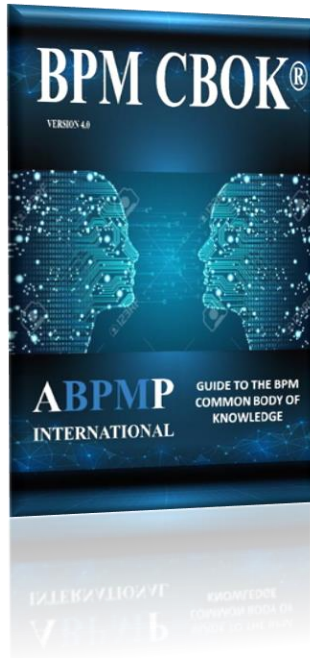
سخنرانان: آقایان حسن‌نایبی، بزرگی، شالچی و اخلاقی



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



معرفی موسسه ABPMP®



تعداد اعضای فعال:

بیش از ۱۷۰۰۰ نفر



تعداد شعب در جهان:

۵۶



تعداد فروش راهنما:

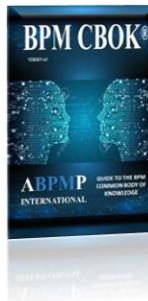
بیش از ۹۰۰۰ نسخه



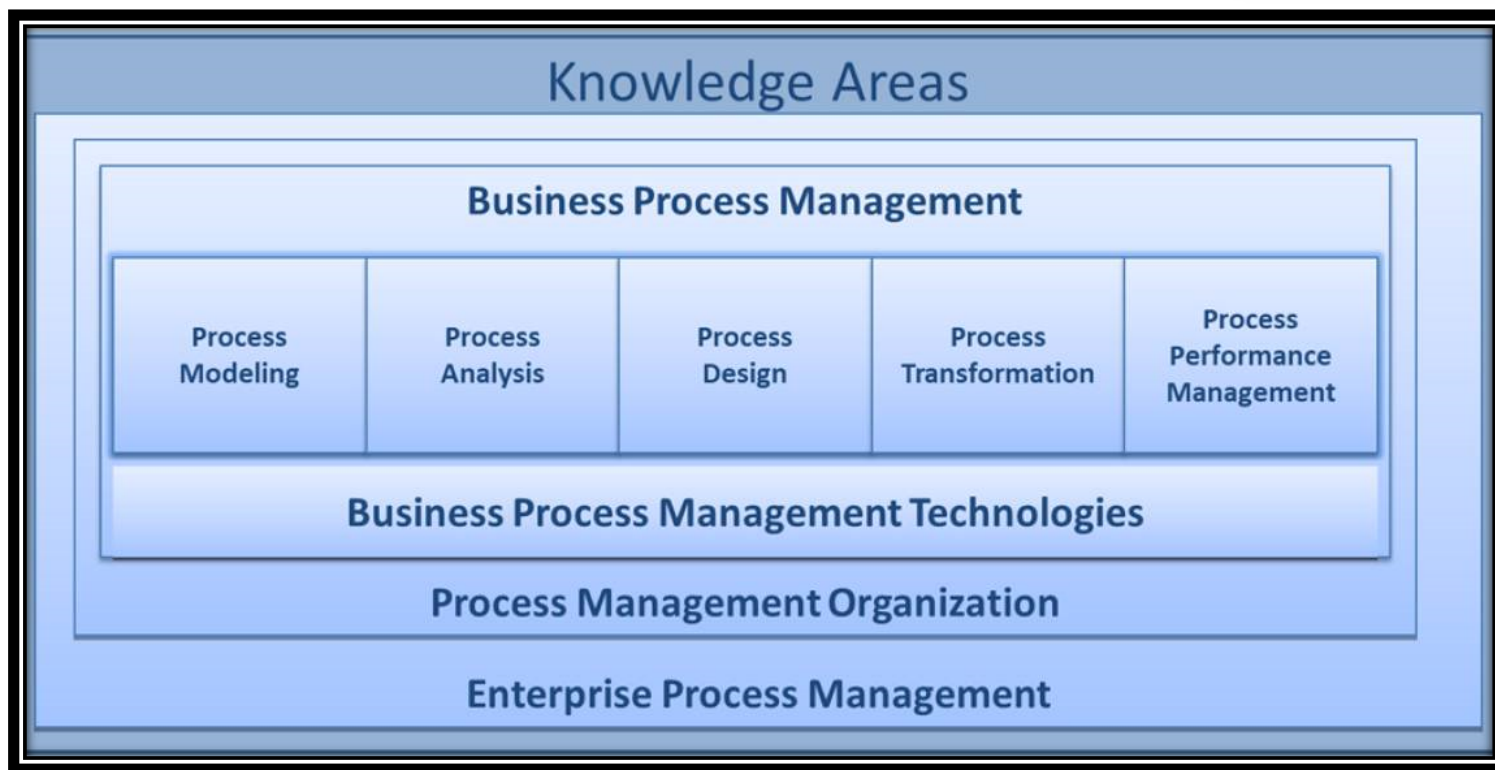
وبینار



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



حوزه‌های دانشی راهنمای
BPM CBOK®





در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



معرفی گواهینامه‌های موسسه
ABPMP®



وبینار

سخنرانان: آقایان حسن‌نایبی، بزرگی، شالچی و اخلاقی



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



اطلاعات گواهینامه
CBPP®

هزینه‌های آزمون

Certification	Membership Fee	Application Fee	Exam Fee	Total Cost
CBPP®	150 USD	75 USD	500 USD	725 USD

ویژگی‌های آزمون

Exam	Questions Number	Exam Duration
CBPP®	140	180 min

وبینار



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



معرفی دوره آموزشی

مرکز مطالعات مدیریتی
فرآیندهای مدیریت منابع

دانشگاه تهران
دانشکده مدیریت و بازرگانی

دوره آموزشی

صلاحیت حرفه‌ای مدیریت فرایندهای کسب و کار و آمادگی آزمون بین‌المللی CBPP®

اعطاء مدرک معتبر دوزبانه از دانشگاه شریف

BPM CBOK®
Business Process Management

همراه با پنل‌های تخصصی
انتقال تجربیات

25 اردیبهشت تا 9 مرداد 1404

50 ساعت آموزش همراه با رفع اشکال

<https://evand.com/events/cbpp-abpmp>

وبینار

سخنرانان: آقایان حسن‌نایبی، بزرگی، شالچی و اخلاقی



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



ویژگی‌های دوره

تسلط بر حوزه‌های دانشی، تکنیک‌ها و ابزارهای بدنه دانشی v4 BPM CBOK®؛

تضمین قبولی در آزمون و دریافت گواهینامه حرفه‌ای CBPP® از موسسه ABPMP® آمریکا؛

دسترسی به تمامی محتوای آموزشی دوره (فایل‌های تدریس، فیلم‌ها و فایل‌های صوتی ضبط‌شده دوره)؛

دسترسی به پنل تست‌زنی با بیش از ۵۰۰ تست؛

برگزاری یک ماک‌تست شبیه‌ساز آزمون CBPP®؛

۶۰ ساعت آموزش، تست زنی، ارزیابی، فیدبک‌دهی طول دوره و مشاوره؛

گواهینامه دو زبانه دانشگاه صنعتی شریف

سرفصل‌های دوره



- معماری حوزه مدیریت فرایندهای کسب‌وکار؛
- ضرورت مدیریت فرایندهای کسب‌وکار؛
- چرخه عمر مدیریت فرایندهای کسب‌وکار؛
- مدل‌سازی فرایندهای کسب‌وکار؛
- تحلیل فرایند؛
- طراحی فرایند؛
- ارزیابی عملکرد فرایند؛
- فناوری و تحول دیجیتال؛
- ایجاد فرهنگ و ساختار فرایندمحور در سازمان؛
- از مدیریت فرایندهای کسب‌وکار به مدیریت فرایندهای سازمان.



در مسیر حرفه‌ای شدن، مقایسه گواهینامه‌های بین‌المللی BPM



پرسش و پاسخ



وبینار

سخنرانان: آقایان حسن‌نایبی، بزرگی، شالچی و اخلاقی