

# مراحل خرید با اپلیکیشن سپینو بدون کارت فیزیکی: روی عکس ی کلیک کنید



## دانلود و نصب اپلیکیشن سپینو:

اول باید اپلیکیشن سپینو رو از سایت رسمی بانک صادرات یا منابع معتبر (مثل سیبای برای iOS یا مستقیم از سایت بانک برای اندروید)

دانلود کنی. حتماً از منبع مطمئن استفاده کن تا مشکلی پیش نیاد.

بعد از نصب، اپلیکیشن رو باز کن.

**ورود یا ثبتنام:**

اگه هنوز حساب نداری، با شماره موبایل ثبتنام کن. شماره باید به نام خودت باشه. بعد از وارد کردن

شماره، کد تأیید برات پیامک میشه. اون رو وارد کن.

مراحل احراز هویت رو انجام بده (مثل وارد کردن کد ملی، تاریخ تولد، سریال پشت کارت ملی و ضبط به ویدئوی کوتاه برای تأیید هویت).

**فعالسازی سپاس کارت در اپلیکیشن:** های خاص) صادر شده، توی اپلیکیشن به بخش "کارتها" یا "مدیریت کارت" برو.

اطلاعات کارت رو اضافه یا فعال کن. اگه کارت فیزیکی هنوز به دست نرسیده، معمولاً نسخه دیجیتال کارت توی اپلیکیشن در دسترسه.

**انتخاب فروشگاه تحت قرارداد:** فروشگاههای طرف قرارداد وجود داره (مثل افق کوروش یا فروشگاههای دیگه که با بانک

صادرات همکاری دارن). لیست این فروشگاهها رو چک کن.

اگه لیست رو پیدا نکردی، میتونی از سایت بانک صادرات یا پشتیبانی اپلیکیشن بررسی کنی که کدام فروشگاهها پذیرنده سپینو هستن.

**خرید از فروشگاه:** اد برو (یا اگه آنلاینه، وارد سایت/اپلیکیشن فروشگاه شو). موقع پرداخت، بگو که

میخواهی با سپینو پرداخت کنی. معمولاً دو روش وجود داره:

پرداخت با QR Code: توی اپلیکیشن سپینو، گزینه "پرداخت با QR" رو انتخاب کن. کد QR فروشگاه رو اسکن کن، مبلغ رو وارد کن و تأیید کن.

پرداخت اعتباری یا مستقیم: اگه فروشگاه دستگاه کارتخوان مخصوص داره، ممکنه بتونی با وارد کردن کد یا اطلاعات کارت دیجیتال پرداخت کنی.

تأیید پرداخت:  
بعد از اسکن یا وارد کردن اطلاعات، مبلغ از موجودی سپاس کارتت کسر میشه (اگه موجودی داشته باشه) یا بهصورت اعتباری ثبت میشه (بسته به نوع طرحت).

تراکنش رو توی اپلیکیشن چک کن تا مطمئن شی درست انجام شده.  
نکات مهم:

موجودی کارت: مطمئن شو که سپاس کارتت شارژ شده باشه یا اعتبار کافی داشته باشه. بعضی طرحها (مثل طرح فرهنگیان) شامل بن خرید یا تسهیلات اعتباریه که باید از قبل فعال شده باشه.

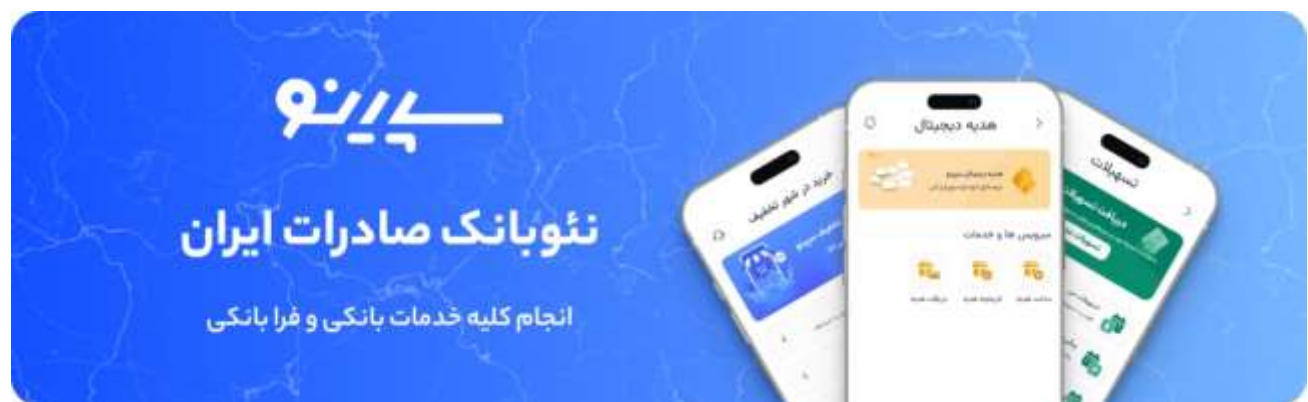
اتصال اینترنت: برای استفاده از اپلیکیشن و پرداخت، باید به اینترنت وصل باشی.

پشتیبانی: اگه مشکلی پیش اومد، میتونی با شماره پشتیبانی بانک صادرات (021-88923000) تماس بگیری یا توی اپلیکیشن تیکت بذاری.

فروشگاههای تحت قرارداد: همه فروشگاهها این روش رو قبول نمیکنن. فقط جاهایی که با بانک صادرات قرارداد دارن (مثل

فروشگاههای زنجیرهای یا مراکز خاص) این امکان رو ارائه میدن.

برای دریافت کمک رفاهی روی تصویر زیر کلیک کنید



## مثال کاربردی:

فرض کن میخوای از افق کوروش خرید کنی:

توی فروشگاه به صندوقدار بگو با سینیو میخوای پرداخت کنی.

اپلیکیشن رو باز کن، QR کد دستگاه کارتخوان رو اسکن کن، مبلغ رو بزن و تأیید کن. پرداخت انجام میشه و

رسیدش توی اپلیکیشن نمایش داده میشه.