

**КОПИЯ**Дело № [REDACTED]
УИД 16RS [REDACTED] 15-52
Учёт 2.271г**РЕШЕНИЕ**
именем Российской Федерации

21 июня 2023 года

город Лениногорск Республики Татарстан

Лениногорский городской суд Республики Татарстан в составе председательствующего судьи Ивановой С.В., при секретаре судебного заседания Шавалеевой Л.Н., с участием истцов [REDACTED], [REDACTED], рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску [REDACTED], [REDACTED], действующего в своих интересах и интересах несовершеннолетних детей [REDACTED], [REDACTED], к акционерному обществу «Центр жилищно-коммунального хозяйства и строительства», обществу с ограниченной ответственностью «ЖилЭнергоСервис-Лениногорск» о защите прав потребителя и о компенсации морального вреда,

УСТАНОВИЛ:

[REDACTED], [REDACTED] обратились в Лениногорский городской суд Республики Татарстан с иском к Акционерному обществу «Центр жилищно-коммунального хозяйства и строительства», обществу с ограниченной ответственностью «ЖилЭнергоСервис – Лениногорск» о защите прав потребителя, компенсации морального вреда.

В обоснование иска указано, что истцам на праве собственности принадлежит жилое помещение – квартира, расположенная по адресу: Республика Татарстан, город [REDACTED]. 28 февраля 2023 года было получено уведомление на имя [REDACTED] от управляющей организации АО «Центр ЖКХ и С» о задолженности за жилищно-коммунальные услуги, в случае непогашения задолженности в течение 20-ти дней со дня получения уведомления, в соответствии с п.п. статьи 119 Постановления Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг, собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» будет приостановлено предоставление коммунальной услуги – электроснабжение. О том, какого именно числа будет производиться приостановление электроэнергии, в уведомлении не извещали. Надлежащим и своевременным уведомлением [REDACTED]

[REDACTED] о предстоящем приостановлении подачи электроэнергии и ее причинах извещен не был. 13 марта 2023 года [REDACTED] было направлено и зарегистрировано заявление в приемной АО «Центр ЖКХ и С» с просьбой предоставить справку о задолженности за жилищно-коммунальные услуги с подписью главного бухгалтера и печатью организации, а также дать возможность отдельно оплачивать коммунальную услуги – энергоснабжение. Не получив письменного ответа от АО «Центр ЖКХ и С», 16 марта 2023 года в 09 часов 30 минут электромонтером ООО

«ЖилЭнергоСервис – Лениногорск» [REDACTED] А.Г. в присутствии сотрудника АО «Центр ЖКХ и С» [REDACTED] М.А., по указанию АО «Центр ЖКХ и С» [REDACTED] О.И. без составления на месте отключения акта об ограничении электроснабжения, было произведено ограничение электроэнергии квартиры по адресу: Республика Татарстан, город [REDACTED].

[REDACTED], в которой проживают два несовершеннолетних ребенка, чем как считают истцы, нанесли истцам и их семье моральный ущерб и нравственные страдания. 16 марта 2023 года в приемную АО «Центр ЖКХ И С» была подана и зарегистрирована досудебная претензия с просьбой восстановить электроснабжение в квартире по вышеуказанному адресу в течение 3-х дней с момента подачи претензии. 17 марта 2023 года был вызван сотрудник полиции для фиксации данного факта, участковый

[REDACTED] С.А., который отобрал письменные объяснения истцов о произошедшем факте отключения электроэнергии. Также истцами были написаны заявления в МВД России, Генеральную прокуратуру РФ, Роспотребнадзор и ГИС ЖКХ с описанием действий сотрудников АО «Центр ЖКХ и С» и ООО «ЖилЭнергоСервис – Лениногорск» с требованием провести проверку по указанным фактам. 04 апреля 2023 года Прокуратурой города Лениногорска в адрес управляющей организации АО «Центр ЖКХ и С» вынесено представление, энергоснабжение квартиры в тот же день было восстановлено. Истцы полагают, что действиями АО «Центр ЖКХ и С», ООО «ЖилЭнергоСервис – Лениногорск» были причинены нравственные страдания, оставив истцов и их семью без жизнеобеспечивающего ресурса, в котором проживают два несовершеннолетних ребенка. Ответчики своими действиями по отключению электроэнергии использовали несудебную процедуру с целью принудить потребителя произвести оплату долга, что не допускается. У ответчиков не было никаких препятствий обратиться в суд с иском о взыскании задолженности, либо заключить с истцами соглашение о рассрочке задолженности. Кроме того, не было представлено акта сверки взаиморасчетов, что являлось бы подтверждением задолженности и основанием для выдачи распоряжения по ограничению поставки электроэнергии.

С учетом изложенного, истцы просят признать действия АО «Центр ЖКХ и С», ООО «ЖилЭнергоСервис» по отключению ограничению коммунальной услуги электроснабжение от 16 марта 2023 года в квартире по адресу: Республика Татарстан, город [REDACTED], незаконными;

взыскать с ответчика возмещение морального вреда в пользу [REDACTED] А.Н. в размере 15 000 рублей; взыскать с ответчика возмещение морального вреда в пользу

[REDACTED] Р.И. в размере 15 000 рублей; взыскать с ответчика возмещение морального вреда в пользу [REDACTED] П.Р. в размере 15 000 рублей; взыскать с ответчика возмещение морального вреда в пользу [REDACTED] В.Р. в размере 15 000 рублей.

Истцы [REDACTED] Р.И., [REDACTED] А.Н. в судебном заседании исковые требования поддержали, дали пояснения согласно иску.

Представитель ответчика АО «Центр ЖКХ и С» в судебное заседание не явился, извещены надлежащим образом, ходатайствовали о рассмотрении в отсутствие, исковые требования признали частично.

Представитель ответчика ООО «ЖилЭнергоСервис- Лениногорск» в судебное заседание не явился, извещены надлежащим образом, ходатайствовали о рассмотрении в отсутствие, просили в удовлетворении исковых требований отказать.

Суд, руководствуясь положениями статьи 167 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, полагает возможным рассмотреть дело в отсутствие не явившихся лиц, надлежаще уведомленных о времени и месте слушания данного дела.

Суд, выслушав истцов, изучив и исследовав материалы дела, приходит к следующему.

В соответствии с пунктом 1 статьи 539 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору энергоснабжения энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту (потребителю) через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии.

Согласно пункту 2 статьи 546 Гражданского кодекса Российской Федерации перерыв в подаче, прекращение или ограничение подачи энергии допускаются по соглашению сторон, за исключением случаев, когда удостоверенное органом государственного энергетического надзора неудовлетворительное состояние энергетических установок абонента угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности граждан. О перерыве в подаче, прекращении или об ограничении подачи энергии энергоснабжающая организация должна предупредить абонента.

В соответствии с частью 1 статьи 157 Жилищного кодекса Российской Федерации, Правительство Российской Федерации устанавливает правила предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах.

Правительство Российской Федерации постановлением от 6 мая 2011 года N 354, принятым в соответствии со статьей 157 Жилищного кодекса Российской Федерации, утвердило Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее - Правила).

Пунктом 119 Правил предусмотрено, что если иное не установлено федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации или договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, исполнитель в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги вправе после предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

а) исполнитель направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки потребителю указанного

предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доставляется потребителю путем вручения потребителю-должнику под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения потребителем, в том числе путем передачи потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице исполнителя в сети Интернет, передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

б) при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги;

в) при непогашении образовавшейся задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока и при отсутствии технической возможности введения ограничения в соответствии с подпунктом "б" данного пункта либо при непогашении образовавшейся задолженности по истечении 10 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги исполнитель приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, за исключением отопления, а в многоквартирных домах также за исключением холодного водоснабжения.

Как разъяснено в пункте 40 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 27 июня 2017 года N 22 "О некоторых вопросах рассмотрения судами споров по оплате коммунальных услуг и жилого помещения, занимаемого гражданами в многоквартирном доме по договору социального найма или принадлежащего им на праве собственности" ненадлежащее исполнение нанимателями (собственниками) и членами их семьи обязанности по оплате коммунальной услуги может служить основанием для приостановления или ограничения предоставления этой коммунальной услуги.

Предоставление коммунальной услуги может быть приостановлено или ограничено только после письменного предупреждения (уведомления) потребителя-должника, в сроки и в порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации.

Следует учитывать, что само по себе наличие задолженности по оплате коммунальной услуги не может служить безусловным основанием для приостановления или ограничения предоставления такой коммунальной услуги. Действия исполнителя коммунальной услуги по приостановлению или ограничению предоставления коммунальной услуги должны быть соразмерны допущенному

наимателем (собственником) нарушению, не выходить за пределы действий, необходимых для его пресечения, не нарушать прав и законных интересов других лиц и не создавать угрозу жизни и здоровью окружающих.

Из приведенных разъяснений следует, что само по себе наличие задолженности по оплате коммунальных услуг не предопределяет принятие ресурсоснабжающей организацией решения о приостановлении их подачи. При принятии указанного решения необходимо оценить соразмерность данной меры договорной ответственности допущенному нарушению.

По смыслу правоотношений по энергоснабжению с гражданами-потребителями соразмерность приведенной меры воздействия допущенному нарушению оценивается с учетом размера задолженности и периода ее образования, а также иные обстоятельства, чтобы действия по приостановлению подачи электроэнергии не нарушали прав и законных интересов других лиц и не создавали угрозу жизни и здоровью окружающих.

Судом установлено, что истцам [REDACTED] А.Н. и [REDACTED] Р.И., и совместно с ними проживающим несовершеннолетним детям [REDACTED] П.Р., [REDACTED] года рождения, и [REDACTED] В.Р., [REDACTED] года рождения, принадлежит на праве собственности квартира, расположенная по адресу: Республика Татарстан, город [REDACTED], что подтверждается свидетельствами о государственной регистрации права (л.д. 8-9).

Управление многоквартирным домом по адресу: Республика Татарстан, город [REDACTED], осуществляет АО «Центр ЖКХ и С» с 01 января 2015 года в рамках исполнения договора № 262 управления многоквартирным домом от 01 января 2015 года (л.д. 51-56). 01 августа 2022 года между АО «Центр жилищно-коммунального хозяйства и строительства» и ООО «ЖилЭнергоСервис» заключен договор № 33 на выполнение работ по техническому обслуживанию внутридомовых электрических сетей жилого фонда (л.д. 57-64).

Истцы длительное время не производили оплату за жилищно-коммунальные услуги, в связи с чем ответчик АО «Центр ЖКХ и С» обратилось 26 января 2022 года к мировому судье судебного участка № 3 по Лениногорскому судебному району Республики Татарстан с заявлением о вынесении судебного приказа в отношении [REDACTED] А.Н. и [REDACTED] Р.И. о взыскании задолженности. Мировым судьей судебного участка № 3 по Лениногорскому судебному району Республики Татарстан 02 февраля 2022 года был вынесен судебный приказ № [REDACTED] о взыскании задолженности за жилищно-коммунальные услуги, который 11 февраля 2022 года был отменен должниками.

17 февраля 2023 года истцу [REDACTED] А.Н. было направлено уведомление о том, что в случае непогашения задолженности в течение 20-ти дней с момента получения уведомления, будет приостановлена подача коммунальных услуг в квартиру, которое было вручено адресату 28 февраля 2023 года (л.д. 65, 66).

16 марта 2023 года по поручению управляющей организации АО «Центр ЖКХ и С» обществом с ограниченной ответственностью «ЖилЭнергоСервис – Лениногорск» было выполнено ограничение электроэнергии с установкой автоматического выключателя с номиналом 3А в жилом помещении по адресу:

Республика Татарстан, город [REDACTED], что подтверждается Актом от 16 марта 2023 года (л.д. 67).

31 марта 2023 года заместителем прокурора города Лениногорска Республики Татарстан в адрес АО «Центр ЖКХ и С» вынесено представление № 02-08-02-2023/Прдп283-23-20920049 об устранении нарушений жилищного законодательства, в связи с тем, что в нарушение пункта 119 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 года № 354, ограничение электроэнергии в жилом помещении, принадлежащем истцам, было произведено до истечения 20-ти дневного срока со дня доставки потребителю предупреждения о данном ограничении (л.д. 68-70).

03 апреля 2023 года специалисту АО «Центр ЖКХ и С» по долгам [REDACTED] О.И. объявлено замечание за совершение дисциплинарного проступка. Подача электроэнергии в полном объеме истцам была возобновлена (л.д. 71).

Выявленные нарушения свидетельствуют о ненадлежащем исполнении АО «Центр ЖКХ и С» действующего жилищного законодательства, препятствуют безопасному условию проживания граждан в нем и стали возможны в результате ненадлежащего исполнения руководством и работниками управляющей организации требований жилищного законодательства.

Руководствуясь приведенным правовым регулированием, с учетом разъяснений, изложенных в пункте 40 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 27 июня 2017 года N 22 "О некоторых вопросах рассмотрения судами споров по оплате коммунальных услуг и жилого помещения, занимаемого гражданами в многоквартирном доме по договору социального найма или принадлежащего им на праве собственности", с учетом проживания в указанной квартире совместно с истцами их несовершеннолетних детей, длительности отключения электроэнергии в весенний период, суд приходит к выводу о нарушении ответчиком АО «Центр ЖКХ и С» порядка приостановления предоставления коммунальной услуги по электроснабжению и о нарушении прав истцов, как потребителей коммунальной услуги.

При таком положении, принимая во внимание, что в соответствии с договором № 33 от 01 августа 2022 года ООО «ЖилЭнергоСервис – Лениногорск» выполняет работы по техническому обслуживанию внутридомовых электрических сетей многоквартирных домов, в том числе жилого дома, расположенного по адресу: Республика Татарстан, город [REDACTED], по заданию АО «Центр ЖКХ и С», ограничение в поставке электроэнергии в квартире № [REDACTED] по указанному адресу также проведено по заданию заказчика, что предусмотрено договором, исковые требования к ООО «ЖилЭнергоСервис – Лениногорск» о защите прав потребителей, компенсации морального вреда удовлетворению не подлежат.

В настоящем иске истцы просят суд компенсировать им причиненный незаконными действиями ответчика моральный вред.

Пунктом 3 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 27 июня 2017 года N 22 "О некоторых вопросах рассмотрения судами споров по оплате коммунальных услуг и жилого помещения, занимаемого гражданами в многоквартирном доме по договору социального найма или принадлежащего им на праве собственности" также предусмотрено, что на отношения по предоставлению коммунальных услуг нанимателям жилых помещений по договору социального найма, а также собственникам жилых помещений в многоквартирных домах, использующим жилые помещения для проживания, распространяется Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" в части, не урегулированной специальными законами.

В соответствии со статьей 15 Закона "О защите прав потребителей" от 07 февраля 1992 года N 2300-1 моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В пункте 45 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 года N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" разъяснено, что при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Установив нарушение прав истцов как потребителей, руководствуясь статьей 15 Закона РФ "О защите прав потребителей" N 2300-1 от 07 февраля 1992 года, учитывая обстоятельства дела, суд считает возможным взыскать с ответчика в пользу [] А.Н. компенсацию морального вреда в размере 5000 рублей, в пользу [] Р.И. компенсацию морального вреда в размере 5000 рублей, в пользу [] П.Р. компенсацию морального вреда в размере 5000 рублей, в пользу [] В.Р. компенсацию морального вреда в размере 5000 рублей.

В силу пункта 6 статьи 13 Закона о защите прав потребителей при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В пункте 46 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 года № 17 разъяснено, что при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке

изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона о защите прав потребителей).

Таким образом, при взыскании с исполнителя в пользу потребителя денежных сумм, связанных с восстановлением нарушенных прав последнего, в силу прямого указания закона суд должен разрешить вопрос о взыскании с виновного лица штрафа за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

Поскольку судом установлен факт нарушения прав истцов как потребителей в виде незаконного ограничения в предоставлении коммунальной услуги (электрической энергии), в добровольном порядке требования потребителей ответчиком удовлетворены не были, по правилу пункта 6 статьи 13 Закона о защите прав потребителей с ответчика в пользу истцов подлежит взысканию штраф по 2500 рублей в пользу каждого.

В силу части 1 статьи 103 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела, и государственная пошлина, от уплаты которых истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, пропорционально удовлетворенной части исковых требований. В этом случае взысканные суммы зачисляются в доход бюджета, за счет средств которого они были возмещены, а государственная пошлина - в соответствующий бюджет согласно нормативам отчислений, установленным бюджетным законодательством Российской Федерации.

Поскольку истцы при подаче иска были освобождены от уплаты государственной пошлины, суд считает необходимым взыскать с ответчика в федеральный бюджет государственную пошлину в размере 1200 рублей.

На основании изложенного и руководствуясь статьями 12, 56, 103, 194-198 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

Р Е Ш И Л:

исковое заявление [REDACTED], [REDACTED] года рождения, паспорт гражданина [REDACTED], выдан [REDACTED] года Отделом [REDACTED] районе, [REDACTED] года рождения, паспорт гражданина РФ серии [REDACTED] выдан [REDACTED] года Лениногорским ГРОВД Республики Татарстан, действующего в своих интересах и интересах несовершеннолетних детей [REDACTED], [REDACTED] года рождения, [REDACTED] года рождения, к акционерному обществу «Центр жилищно-коммунального хозяйства и строительства» (ИНН 1649019253) о защите прав потребителя и о компенсации морального вреда, удовлетворить частично.

Признать действия акционерного общества «Центр жилищно-коммунального хозяйства и строительства» (ИНН 1649019253) по отключению, ограничению коммунальной услуги электроснабжения от 16 марта 2023 года в квартире по адресу:

Республика Татарстан, город

, незаконными.

Взыскать с акционерного общества «Центр жилищно-коммунального хозяйства и строительства» (ИНН 1649019253) в пользу в счет возмещения морального вреда 5000 (пять тысяч) рублей, штраф в размере 2500 (две тысячи пятьсот) рублей.

Взыскать с акционерного общества «Центр жилищно-коммунального хозяйства и строительства» (ИНН 1649019253) в пользу в счет возмещения морального вреда 5000 (пять тысяч) рублей, штраф в размере 2500 (две тысячи пятьсот) рублей.

Взыскать с акционерного общества «Центр жилищно-коммунального хозяйства и строительства» (ИНН 1649019253) в пользу , года рождения, (свидетельство о рождении серии), в лице ее законного представителя в счет возмещения морального вреда 5000 (пять тысяч) рублей, штраф в размере 2500 (две тысячи пятьсот) рублей.

Взыскать с акционерного общества «Центр жилищно-коммунального хозяйства и строительства» (ИНН 1649019253) в пользу , года рождения, (свидетельство о рождении серии), в лице его законного представителя в счет возмещения морального вреда 5000 (пять тысяч) рублей, штраф в размере 2500 (две тысячи пятьсот) рублей.

Во взыскании с акционерного общества «Центр жилищно-коммунального хозяйства и строительства» компенсации морального вреда в большем размере отказать.

В удовлетворении искового заявления , к обществу с ограниченной ответственностью «ЖилЭнергоСервис-Лениногорск» (ИНН 1649017249) о защите прав потребителя и о компенсации морального вреда, отказать.

Взыскать с акционерного общества «Центр жилищно-коммунального хозяйства и строительства» (ИНН 1649019253) в доход федерального бюджета государственную пошлину в размере 1200 (одна тысяча двести) рублей.

Решение может быть обжаловано в Верховный Суд Республики Татарстан в течение месяца со дня принятия решения в окончательной форме через Лениногорский городской суд Республики Татарстан.

Судья Лениногорского городского суда
Республики Татарстан

подпись

Иванова С.В.

Мотивированное решение изготовлено 25 июня 2023 года.

Копия верна: судья

Иванова С.В.

Подлинник данного документа подшит в деле № , хранящемся в Лениногорском городском суде Республики Татарстан.