

# مراحل خرید با اپلیکیشن سپینو بدون کارت فیزیکی:



## دانلود و نصب اپلیکیشن سپینو:

اول باید اپلیکیشن سپینو رو از سایت رسمی بانک صادرات یا منابع معتبر (مثل سیب‌اپ برای iOS یا مستقیم از سایت بانک برای اندروید) دانلود کنی. حتماً از منبع مطمئن استفاده کن تا مشکلی پیش نیاد.

بعد از نصب، اپلیکیشن رو باز کن.

## ورود یا ثبت نام:

اگه هنوز حساب نداری، با شماره موبایلت ثبت‌نام کن. شماره باید به نام خودت باشه. بعد از وارد کردن

شماره، کد تأیید پرات پیامک میشه. اون رو وارد کن.

مراحل احراز هویت رو انجام بده (مثل وارد کردن کد ملی، تاریخ تولد، سریال پشت کارت ملی و ضبط په ویدئوی کوتاه برای تأیید هویت).

## فعالسازی سپاس کارت در اپلیکیشن:

اگه سپاس کارتت (مثلاً برای فرهنگیان یا طرحهای خاص) صادر شده، توی اپلیکیشن به بخش "کارتها" یا "مدیریت کارت" برو.

اطلاعات کارتت رو اضافه یا فعال کن. اگه کارت فیزیکی هنوز به دست نرسیده، معمولاً نسخه دیجیتال کارتت توی اپلیکیشن در دسترسه.

## انتخاب فروشگاه تحت قرارداد:

توی اپلیکیشن، بخشی برای نمایش فروشگاههای طرف قرارداد وجود داره (مثل افق کوروش یا فروشگاههای دیگه که با بانک

صادرات همکاری دارن.) لیست این فروشگاهها رو چک کن.

اگه لیست رو پیدا نکردی، میتونی از سایت بانک صادرات یا پشتیبانی اپلیکیشن بررسی که کدوم فروشگاهها پذیرنده سپینو هستن.

## **خرید از فروشگاه:**

به فروشگاه تحت قرارداد برو (یا اگه آنلاینه، وارد سایت/اپلیکیشن فروشگاه شو.) موقع پرداخت، بگو که

میخوای با سپینو پرداخت کنی. معمولا دو روش وجود داره:

پرداخت با QR Code: توی اپلیکیشن سپینو، گزینه "پرداخت با QR" رو انتخاب کن. کانال فرهنگیان صد و بیست. کد QR فروشگاه رو اسکن کن، مبلغ رو وارد کن و تایید کن.

پرداخت اعتباری یا مستقیم: اگه فروشگاه دستگاه کارتخوان مخصوص داره، ممکنه بتونی با وارد کردن کد یا اطلاعات کارت دیجیتال

پرداخت کنی.

تایید پرداخت:

بعد از اسکن یا وارد کردن اطلاعات، مبلغ از موجودی سپاس کارتت کسر میشه (اگه موجودی داشته باشه) یا به صورت اعتباری ثبت میشه

(بسته به نوع طرحت).

تراکنش رو توی اپلیکیشن چک کن تا مطمئن شی درست انجام شده.

نکات مهم:

موجودی کارت: مطمئن شو که سپاس کارتت شارژ شده باشه یا اعتبار کافی داشته باشه. بعضی طرحها (مثل طرح فرهنگیان) شامل بن خرید یا تسهیلات اعتباریه که باید از قبل فعال شده باشه.

اتصال اینترنت: برای استفاده از اپلیکیشن و پرداخت، باید به اینترنت وصل باشی.

پشتیبانی: اگه مشکلی پیش اومد، میتونیا شماره پشتیبانی بانک صادرات (021-88923000) تماس بگیری یا توی اپلیکیشن تیکت بذاری.

فروشگاههای تحت قرارداد: همه فروشگاهها این روش را قبول نمیکنن. فقط جاهایی که با بانک صادرات قرارداد دارن (مثل

فروشگاههای زنجره ای یا مراکز خاص) این امکان رو ارائه میدن.

برای دریافت کمک رفاهی روی تصویر زیر کلیک کنید



## مثال کاربردی:

فرض کن میخوای از افق کوروش خرید کنی:

توی فروشگاه به صندوقدار بگو با سپسنو میخوای پرداخت کنی.

اپلیکیشن رو باز کن، QR کد دستگاه کارتخوان رو اسکن، مبلغ رو بزن و تایید کن. پرداخت انجام میشه و

رسیدش توی اپلیکیشن نمایش داده میشه.